

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	1/8

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных подготовлена в целях информирования вас о целях обработки ваших персональных данных, о том, кому и с какими целями они могут передаваться, о способах и правовых основаниях сбора ваших персональных данных, а также о ваших правах в соответствии со ст. 11 Закона № 6698 «О защите персональных данных» («KVKK»), акционерным обществом YAZICI TURİZM MARMARİS İŞLETMELERİ A.Ş. («GRAND YAZICI CLUB TURBAN» или «Компания»), юридический адрес: «Siteler mah. 101 Sok. No:3 Marmaris/Muğla», выступающим в качестве «Оператора персональных данных» в рамках KVKK.

1. ЦЕЛЬ

Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных подробно определяет со стороны Grand Yazıcı Club Turban:

- Способы и правовые основания сбора персональных данных,
- Категории субъектов, чьи персональные данные обрабатываются (Категоризация субъектов данных),
- Категории обрабатываемых персональных данных субъектов (Категории данных) и примеры типов данных,
- Цели использования соответствующих персональных данных,
- Кому и с какими целями могут передаваться персональные данные,
- Передачу персональных данных государственным органам, учреждениям и официальным инстанциям,
- Права субъектов данных в отношении их персональных данных и способы реализации этих прав.

Способы и правовые основания сбора персональных данных

Grand Yazıcı Club Turban осуществляет сбор персональных данных непосредственно от самого субъекта данных, через системы видеонаблюдения (CCTV), договорные агентства, файлы cookie, электронную почту и иные каналы связи в устной, электронной или письменной форме, в соответствии с условиями обработки персональных данных, указанными в KVKK, и на правовых основаниях, изложенных в настоящей Политике обработки и защиты персональных данных. Данными правовыми основаниями в отношении договоров, заключенных с Клиентами (Гостями), субподрядчиками, поставщиками, агентствами (деловыми партнерами) и арендаторами, являются: заключение и исполнение договора, требования законодательства, регулирующие

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	2/8

соответствующий процесс обработки персональных данных Компанией, выполнение юридических обязательств Компании, возникновение, осуществление или защита права, а также законные интересы в исключительных случаях.

Категоризация субъектов данных

Grand Yazıcı Club Turban классифицирует субъектов данных, чьи персональные данные обрабатываются, следующим образом:

- Клиент (Гость),
- Посетитель,
- Онлайн-посетитель,
- Работник и/или уполномоченное лицо делового партнера / поставщика / арендатора.

Категории данных и примеры типов данных

№	Субъект данных	Категория данных	Примеры типов данных
1.	Клиент/Гость	Идентификационные данные	Имя-Фамилия, Пол, Данные удостоверения личности (Серия и номер, номер семейной записи и т.д.), Номер паспорта, Данные техпаспорта автомобиля
		Контактные данные	Адрес (домашний/рабочий), Электронная почта, Телефон / Мобильный телефон
		Финансовая информация	Платежные данные, Реквизиты счетов-фактур, Номер банковской карты, Банковские реквизиты
		Информация о клиенте	Записи о поездках/турах (Даты заезда и выезда и т.д.),

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

**ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Номер политики	EK-7
Дата выпуска	20.11.2019
Дата пересмотра	01.10.2026
Номер пересмотра	02
Номер страницы	3/8

№	Субъект данных	Категория данных	Примеры типов данных
			Информация об участии в мероприятиях
		Специальные категории персональных данных	Данные о здоровье (аллергии, статус инвалидности)
		Информация о членах семьи и близких	Количество детей, Имена и фамилии детей, Телефоны близких родственников, Номер паспорта
		Безопасность физического пространства	CCTV (система видеонаблюдения)
2.	Посетитель	Идентификационные данные	Имя-Фамилия
		Корпоративная идентификация	Название компании, должность
		Контактные данные	Электронная почта, Телефон / Мобильный телефон
		Юридические и комплаенс-данные	Подпись
		Безопасность физического пространства	Номер автомобиля, CCTV
3.	Онлайн-посетитель	Идентификационные данные	Имя-Фамилия
		Безопасность операций	Имя пользователя, Логи согласно Закону № 5651, Трафик-данные

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	4/8

№	Субъект данных	Категория данных	Примеры типов данных
4.	Работник и/или уполномоченное лицо делового партнера / поставщика / арендатора	Идентификационные данные	Имя-Фамилия
		Контактные данные	Адрес, Электронная почта, Телефон / Мобильный телефон
		Финансовая информация	Данные счетов-фактур
		Юридические и комплаенс-данные	Образец подписи, Доверенность, Подпись
		Безопасность физического пространства	CCTV

Цели использования персональных данных

- Проведение необходимых работ соответствующими подразделениями и управление связанными бизнес-процессами для осуществления коммерческой деятельности Компании
- Планирование и реализация процессов управления цепочками поставок
- Планирование, аудит и реализация процессов информационной безопасности
- Создание и управление инфраструктурой информационных технологий
- Ведение финансового и бухгалтерского учета Компании
- Планирование и реализация операционных процессов Компании
- Планирование и проведение внутренних и внешних обучающих мероприятий
- Управление взаимоотношениями с деловыми партнерами и/или поставщиками
- Сопровождение договорных процессов и/или правовых претензий
- Планирование и реализация процессов продаж товаров и/или услуг
- Планирование и реализация процессов управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- Рассмотрение запросов и/или жалоб клиентов

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	5/8

- Планирование и/или проведение мероприятий по повышению удовлетворенности клиентов
- Ведение юридических дел и выполнение правовых обязательств
- Выполнение обязательств, вытекающих из законодательства
- Предоставление информации уполномоченным органам в соответствии с законодательством
- Планирование и проведение операционной деятельности, необходимой для обеспечения соответствия деятельности Компании внутренним процедурам и/или действующему законодательству
- Планирование и проведение аудиторской деятельности Компании
- Обеспечение безопасности помещений и/или объектов Компании
- Обеспечение безопасности операций Компании
- Обеспечение помещений и движимого имущества Компании
- Ведение учета посетителей
- Ведение процессов компенсации и страхования в связи с ущербом, причиненным транспортным средствам гостей

Кому и с какими целями могут передаваться персональные данные

Grand Yazıcı Club Turban передает персональные данные третьим лицам исключительно в целях, указанных в настоящей Политике обработки и защиты персональных данных, и в соответствии со статьями 8 и 9 Закона.

В зависимости от содержания и объема услуг, получаемых от третьих лиц, во всех случаях, когда нет необходимости в передаче персональных данных субъекта, передача осуществляется с использованием псевдонимизированных данных (Pseudonymous data).

Передаваемые персональные данные, указанные выше, защищены как техническими мерами безопасности, так и юридически — благодаря положениям, соответствующим KVKK, включенным в наши договоры, с учетом того, является ли контрагент по правоотношениям оператором или обработчиком данных.

№	Субъект данных	С кем и с какой целью передаются персональные данные?
1.	Клиент/Гость	Передача данных клиентов договорным агентствам для управления процессами рассмотрения жалоб

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	6/8

№	Субъект данных	С кем и с какой целью передаются персональные данные?
		клиентов; передача данных клиентов юридическим бюро по договору для сопровождения юридических процессов; передача данных туристическим агентствам, обеспечивающим трансфер гостей; передача соответствующих персональных данных страховым компаниям, агентствам и при необходимости адвокатам/судам в целях проведения процессов компенсации и страхования ущерба транспортных средств гостей.
2.	Посетитель / Онлайн-посетитель	Передача логов интернет-провайдеру, предоставляющему инфраструктуру, и передача соответствующих данных аудиторским фирмам в рамках проверок во время аудитов Компании.
3.	Работник и/или уполномоченное лицо делового партнера / поставщика / арендатора	Передача медицинским учреждениям для оказания необходимой медицинской помощи в случае несчастного случая на производстве; передача адвокатам для сопровождения юридических процедур.

Передача персональных данных государственным органам, учреждениям и официальным инстанциям

№	Субъект данных	С кем и с какой целью передаются персональные данные?
1.	Клиент/Гость	Данные о интернет-трафике в помещениях Компании; передача государственным органам и учреждениям, имеющим законные полномочия запрашивать эту информацию в рамках юридических обязательств (включая, помимо прочего, борьбу с преступностью, угрозы государственной и общественной безопасности или случаи, когда Компания обязана

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	7/8

№	Субъект данных	С кем и с какой целью передаются персональные данные?
		предоставлять информацию в соответствии с законом или административным порядком); передача официальным органам для сопровождения юридических процедур.
2.	Посетитель / Онлайн-посетитель	Передача логов официальным органам; передача видеозаписей камер наблюдения по запросу официальным органам, таким как прокуратура и суд.
3.	Работник и/или уполномоченное лицо делового партнера / поставщика / арендатора	Передача персональных данных соответствующим государственным органам для осуществления обязательных юридических уведомлений бухгалтерией; передача данных счетов-фактур Министерству финансов во время налоговых проверок; передача финансовых данных банкам для выполнения платежных обязательств, вытекающих из коммерческих отношений.

Права субъектов данных в отношении их персональных данных и способы реализации этих прав

В соответствии со статьей 11 Закона вы имеете следующие права:

- Узнать, обрабатываются ли персональные данные,
- Запросить информацию, если персональные данные были обработаны,
- Узнать цель обработки персональных данных и используются ли они по назначению,
- Знать третьих лиц, которым передаются персональные данные внутри страны или за рубежом,
- Требовать исправления персональных данных в случае их неполной или неточной обработки,
- Требовать удаления или уничтожения персональных данных в рамках условий, предусмотренных статьей 7 Закона KVKK,

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	Номер политики	EK-7
		Дата выпуска	20.11.2019
		Дата пересмотра	01.10.2026
		Номер пересмотра	02
		Номер страницы	8/8

- Требовать уведомления третьих лиц, которым были переданы персональные данные, о выполненных операциях в соответствии с пунктами (d) и (e),
- Возражать против возникновения неблагоприятного результата для лица путем анализа обработанных данных исключительно с помощью автоматизированных систем,
- Требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда вследствие незаконной обработки персональных данных.

Как субъекты персональных данных, чтобы заявить о своих требованиях относительно ваших прав и реализовать свои права на ваши персональные данные, вы можете связаться с нами по адресу kisiselveri@grandyazicihotels.com или использовать один из способов, указанных в форме заявки на сайте <https://www.grandyazicihotels.com/club-turban-thermal/kvkk-ilgili-kisi-basvuru-formu>. При передаче ваших запросов нам указанными способами, Компания бесплатно рассмотрит и удовлетворит запрос в кратчайшие сроки и не позднее чем в течение тридцати дней в зависимости от характера вашего запроса.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan