



Sürdürülebilirlik Raporu 2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI :



Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ olarak, turizmin çevresel ve kültürel miras üzerindeki etkilerini en aza indirmeyi temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz.

Gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla enerji, su ve atık yönetimi, yerel halkla iş birliği ve kültürel mirasın korunması alanlarında çalışmalar yürütüyoruz.

İklim değişikliğinin etkilerinin giderek arttığı günümüzde, çevre bilincini tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştırmayı ve kaynakları verimli kullanmayı öncelikli hedefimiz olarak görüyoruz.

Sürdürülebilirlik risklerini etkin biçimde yönetiyor, kalite ve gıda güvenliği sistemlerimizle hem misafirlerimiz hem çevremiz için güvenli, kaliteli ve sorumlu hizmet sunmayı amaçlıyoruz.

Bu rapor, 2025 yılı boyunca tesisimizde yürütülen sürdürülebilirlik faaliyetlerini ve performans sonuçlarını içermektedir.

RAPOR HAKKINDA



Sürdürülebilirlik; ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlerin dengeli şekilde yürütülerek daha iyi bir dünya için çalışmayı ifade eder.

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ olarak sürdürülebilirliğin üç temel alanında çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda önceliklerimiz; enerji verimliliğini artırmak, karbon salınımını azaltmak, geri dönüşüm fırsatlarını geliştirmek ve çevresel etkilerimizi en aza indirmektir.

2025 Sürdürülebilirlik Raporu; çevresel, sosyal ve ekonomik performansımızı, bu alanlarda belirlenen hedeflerimizi ve sürdürülebilir kalkınma yolundaki çalışmalarımızı kapsamaktadır.

Doğal kaynakların korunması, yerel topluma katkı sağlanması, kültürel mirasın yaşatılması ve çalışanlarımızın refahının artırılması temel önceliklerimiz arasındadır.

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm ürün, hizmet ve Yönetim Sistemleri (sürdürülebilirlik, Kalite, Gıda Güvenliği, Enerji), enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimi süreçlerinde ulusal ve uluslararası yasal şartlara ve kendi şartlarına uymayı ilke edinmiştir.

Tüm Yönetim Sistemleri süreçlerinde çevreye en az zarar veren, enerji verimliliğini sağlayan teknolojiyi araştırıp, teknolojideki yenilikleri takip edip kademeli iyileştirmeler yapmayı, benimseyip taahhüt ederiz.

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımı ile bilinçlendirerek kendilerinin, tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.

Tüm platformlardan gelen misafir şikayetlerini çözümlmek ve misafirlerimize geri bildirim yapmak, öneri, istek ve şikayetlerin analizini yapıp, iyileştirmek için fırsata çevirmek öncelikli değerlerimizdir.

Yazıcı Otelleri yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, hem personeli arasında, yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, kadınları, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçiler ile çalışmayı taahhüt eder.

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunması öncelikli görevimizdir.

Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız. Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır.

Çevre politikamızın temel unsurları:

- Ø Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Ø Tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Ø Çevre, ekosistem ve biyoçeşitlilik için doğayı korumak,
- Ø Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Ø Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak,

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

Toplumla Uyum Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, sürdürülebilirlik çalışmalarının temel prensiplerinden birinin güçlü ve etkili toplum ilişkilerinin sağlanması olduğuna inanır. Turizmin değerlerini sürdürülebilirlik bakış açısıyla harmanlayarak, bulunduğumuz coğrafyada yerel toplumu desteklemeyi, yerel kalkınmayı teşvik etmeyi ve toplumsal refahı artırmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ø Yerel halkın yaşam kalitesini iyileştirmeyi ve çevresel etkileri en aza indirmeyi amaçlayan çalışmalar yürütür.
- Ø Bölgenin gelenek ve kültür mirasını korumak, tanıtmak ve yerel ekonomiye değer katmak için faaliyetler gerçekleştirir.
- Ø Misafirlerin bölgenin tarihi, gelenekleri ve kültürünü yerel halkla birlikte deneyimlemelerini sağlar ve sunulan yerel ürün ve hizmetlerden faydalanmalarına olanak tanır.
- Ø Yerel üreticilerle iş birliği yaparak, yerel ekonomiyi destekler ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunur.
- Ø Sosyal sorumluluk projelerinde yer alarak toplumu bilinçlendirmek ve bu projelere katkıda bulunmak için proaktif bir yaklaşım sergiler.
- Ø Çevreye duyarlılık ve sosyal sorumluluk bilinciyle, yerel halkı güçlendirecek projelere öncelik verir ve bölgedeki sosyal gelişimi destekler.
- Ø Turizm sektörü ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak, yerel toplum ilişkilerini güçlendirmeyi ve kalkınmaya katkı sağlamayı hedefler.
- Ø Ortak projeler geliştirerek bölgedeki kalkınmayı hızlandırmayı, sosyal ve kültürel değerleri korumayı, çevresel etkileri azaltmayı ve toplumun refah seviyesini artırmayı amaçlar.

Çalışan ve İnsan Hakları Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, çalışma ve insan haklarına büyük önem verir ve aşağıdaki taahhütlerle bu alanlardaki sorumluluklarını yerine getirir:

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ø Tüm çalışanların yerel istihdam kanunlarına dayalı yazılı iş sözleşmesi almasını sağlar.
- Ø Çalışanların sigortalı olmasını ve devletin sağladığı sağlık hizmetlerinden faydalanmasını temin eder.
- Ø Çalışma saatlerinin yerel kanunlara uygun olmasını sağlar.
- Ø Tüm çalışanlara (yönetici ve idari ofis çalışanları hariç) ücretsiz üniforma, üniforma temizliği, yemek ve gerektiğinde konaklama imkânı sunar.
- Ø Tüm çalışanların kurumsal oryantasyon eğitimini almasını ve becerilerini geliştirecek eğitimlere erişmesini sağlar.
- Ø Çalışanlara saygılı ve adil davranılmasını, taciz veya tehdidin önlenmesini garanti eder.
- Ø İşe alım, gelişim, terfi ve ifade haklarında eşit fırsatlar sunar.
- Ø Çalışma yaşını 18 olarak belirler ve ilgili mevzuata uygun disiplin prosedürlerini uygular.
- Ø Çalışanların dernek veya komite kurma, temsilci seçme ve toplantı düzenleme haklarını güvence altına alır.

Fırsat Eşitliği Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ Sürdürülebilir Turizm kriterlerine uygun olarak, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri konusunda farkındalık yaratmayı hedeflemektedir.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ø Yabancı uyruklu personelimizin milli günlerini ve uluslararası özel günlerini kutlamalarını teşvik eder.
- Ø Çalışanlarımızın kendi kültürel kimliklerini ve özel günlerini kutlamalarına olanak sağlayarak, personel memnuniyetini artırır ve uluslararası çalışma ortamını güçlendirir.
- Ø Yabancı uyruklu personelin milli günlerini kutlayabilmeleri için küçük kutlamalar veya hatırlatıcı aktiviteler düzenler.
- Ø Dünya Kadınlar Günü ve Dünya Çevre Günü gibi küresel öneme sahip günleri işletmemizde kutlar, sosyal sorumluluk bilincini ve uluslararası perspektifi destekler.
- Ø Çalışanların özel günlerinde görev değişikliği veya esnek çalışma saatleri gibi çözümlerle onlara destek sağlar.
- Ø Kültürel çeşitliliği destekleyerek kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmayı ve çalışan memnuniyetini artırmayı öncelik edinir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ olarak; çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği en temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Kurumsal sorumluluğumuz gereği, tüm çalışanlarımızın sağlıklı, güvenli ve verimli ortamlarda çalışabilmesini sağlamak, iş kazaları ve meslek hastalıklarını önlemek amacıyla sürekli iyileştirme odaklı bir İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetim sistemi uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Hizmet kalitemizi sürdürülebilir kılmak ve konaklama sektöründe örnek bir kuruluş olma vizyonumuzu desteklemek amacıyla, çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını koruyan bir çalışma kültürünün oluşturulması temel hedefimizdir.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Faaliyetlerimizi yürütürken, yürürlükteki tüm ulusal İSG mevzuatına ve ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı, yasal şartların ötesinde kurum içi yüksek standartlar geliştirir.

Çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve hijyenik bir çalışma ortamı sunar, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek için gerekli tüm önleyici tedbirleri alırız.

Çalışanlarımızı sürekli eğitim ve bilinçlendirme faaliyetleri ile destekleyerek, İSG konularında farkındalıklarını artırmayı, güvenli davranışları alışkanlık haline getirmelerini sağlar.

İSG yönetim sisteminin tüm aşamalarında (planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme) çalışanların katılımını teşvik eder, iş birliğine dayalı bir güvenlik kültürü oluşturur.

Tüm çalışanlarımızın, çalışma arkadaşlarının ve misafirlerimizin sağlığını riske atmayacak şekilde sorumluluklarının bilincinde olarak hareket etmelerini sağlarız. Risk değerlendirme ve fırsat analizlerini düzenli aralıklarla gözden geçirerek sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı hedefine ulaşmayı amaçlarız.

Alt işverenler, taşeronlar, tedarikçiler, kiracılar, iş ortakları ve tüm paydaşlarımızın da İSG politikamıza uygun hareket etmelerini sağlarız.

Olası iş kazaları, acil durumlar ve sağlık risklerine karşı proaktif yaklaşımlar geliştirerek, etkili müdahale planları oluşturmayı ve sürekli iyileştirme felsefesiyle hareket etmeyi, kurumsal bir taahhüt olarak kabul eder ve bu doğrultuda tüm kaynaklarımızı seferber ederiz.

Çocukları Koruma Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, sürdürülebilir kalkınma anlayışı doğrultusunda, çocukların sağlıklı, güvenli ve destekleyici ortamlarda yaşamalarını kolaylaştıran politikaları öncelikli olarak benimser ve uygular.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Çocuk haklarına saygılı ulusal ve uluslararası standartları gözetir ve çocuğun yüksek yararını esas alır.

Otellerimizde her çocuğa, cinsiyet, ırk, etnik köken, yaş, ekonomik veya siyasi statü ve din farkı gözetmeksizin eşit davranılmasını sağlar.

Stajyer ve misafir çocuklar için risk tespitleri yapar, gerekli önlemleri alır ve güvenli ortam oluşturur.

Çocuk Dostu Turizm anlayışı çerçevesinde, ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlar doğrultusunda risk tespiti ve politika güncellemeleri gerçekleştirir.

Tüm personelin Çocuk Koruma Politikasını anlamasını ve içselleştirmesini sağlamak için düzenli eğitim ve aktiviteler düzenler.

Çocukların şiddet, istismar ve cinsel sömürüden korunması için gerekli tedbirleri uygular ve geri bildirim mekanizmalarını işler.

Tanıtım ve reklamcılık faaliyetlerinde çocuk haklarına saygı gösterir, çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimser ve engelli çocuk dostu alanları artırır.

Çocukların temiz ve sürdürülebilir bir çevre hakkını, kendi aktiviteleri ve alanlarıyla ilgili görüşlerini, ilgili paydaşlarla iş birliği içinde korur.

Alt yüklenici ve tedarikçilerin çocuk haklarına zarar verecek uygulamalarda bulunması durumunda gerekli yaptırımları uygular.

Çocukların korunması gereken durumları derhal ilgili makamlara bildirir ve uygulamaların yıllık raporlarını kamuoyuna sunar.

Çocuk Koruma Politikası'nı grup vizyonu, misyonu, İnsan Kaynakları politikası, etik kurallar ve tedarik süreçleri ile entegre eder.

Her otelimiz, çocuk hakları ve her türlü şiddetten korunma eylemlerini, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Bildirgesi ve ulusal/uluslararası standartlara uygun şekilde özelleştirir ve uygular.

Taciz ve Sömürüye Karşı Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda, tüm çalışanların, misafirlerin ve iş ortaklarının güvenli, saygılı ve adil bir ortamda bulunmasını sağlamak amacıyla taciz ve sömürüyle mücadeleyi temel kurumsal önceliklerinden biri olarak benimser.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Tüm faaliyetlerinde insan onuruna saygı, eşitlik ve etik davranış ilkelerini esas alır.

Her türlü fiziksel, sözlü, cinsel veya psikolojik taciz, istismar ve sömürüyü kesinlikle yasaklar ve sıfır tolerans politikası uygular.

Zorla çalıştırma, insan ticareti, çocuk işçiliği ve her türlü emek sömürüsüne karşı ulusal ve uluslararası standartlara uygun şekilde hareket eder.

Tüm çalışanlarına yönelik güvenli çalışma koşullarını sağlar, onurlu ve adil muamele görmelerini temin eder.

Şikâyet ve bildirim mekanizmaları kurarak, her türlü taciz veya sömürü iddiasının gizlilik içinde, hızlı ve tarafsız biçimde değerlendirilmesini garanti eder.

Bildirimde bulunan çalışanları korur; misilleme (intikam) uygulamalarını kesinlikle yasaklar.

Tüm yöneticilerin, ekiplerinde güvenli ve saygılı bir iş ortamı oluşturma sorumluluğunu açıkça tanımlar.

Çalışanlara yönelik farkındalık ve etik eğitimleri düzenli olarak gerçekleştirir.

Tanıtım, reklam ve iş birliklerinde insan haklarına ve etik değerlere uygun hareket eder.

Alt yüklenici ve tedarikçilerin de bu politikaya uygun davranmasını zorunlu kılar; ihlaller durumunda gerekli yaptırımları uygular.

Taciz ve sömürüyle mücadele uygulamalarını periyodik olarak gözden geçirir, sürekli iyileştirmeyi hedefler.

Bu politikayı, kurumun vizyonu, misyonu, insan kaynakları uygulamaları, etik ilkeleri ve sürdürülebilirlik stratejileri ile entegre eder.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikamız

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'nı, grubun vizyonu, misyonu, sürdürülebilirlik anlayışı, kalite politikası, insan ve çalışan hakları politikası, etik davranış kuralları, satın alma prosedürleri ve tedarik sözleşmeleri ile entegre bir biçimde uygulamayı taahhüt eder.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Sürdürülebilir tedarik anlayışı çerçevesinde iş ortaklarımızın çevresel, sosyal ve etik standartlara uyumunu gözetir.
- Ø İş ortaklarımızın Entegre Yönetim Sistemleri (Kalite, Çevre, İş Sağlığı & Güvenliği) sertifikalarına sahip olmasını önemser.
- Ø İnsan ve çalışan hakları politikası doğrultusunda, ayrımcılık yapılmamasını, kadın-erkek fırsat eşitliği sağlanmasını ve çocuk işçi çalıştırılmamasını garanti eder.
- Ø Üretim, hizmet ve tedarik süreçlerinde çevre mevzuatlarına uyum ve doğal kaynakları koruma taahhüdünü dikkate alır.
- Ø Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor ve tüketiyor olmalarına, avlanma yasaklarına uyuyor olmaları taahhüdünü dikkate alır.
- Ø Çevre dostu, geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik ve enerji/su/kimyasal tasarrufu sağlayan zararlı kimyasal bileşenleri içermeyen ürünlerin kullanımını teşvik eder.
- Ø Yerel ürün ve üretim ile hizmet sağlayıcılarına öncelik tanır, ülkenin gelenek ve kültürünü yansıtan tedarikleri destekler.
- Ø İş ortaklıklarında karşılıklı güven, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır.
- Ø Yerel ekonomiye katkı amacıyla, çok uluslu şirketler yerine yerel şirketlerden ürün ve hizmet tedarik etmeyi, sürdürülebilir ve çevre dostu ürünleri ölçeklendirmeyi taahhüt eder.
- Ø İade edilen ürünler mümkünse yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir veya çevreye duyarlı şekilde bertaraf edilir. Bunun yanı sıra tedarikçilerden, iade süreçlerinde atık oluşumunu en aza indiren çözümler sunmaları beklenir.
- Ø Tesislerde tehdit altındaki ve satılması yasaklanmış türlerin kullanılmayacağını garanti eder.
- Ø Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün olmasına önem gösterir.

SERTİFİKALARIMIZ

Sıfır Atık Belgesi (2023–2025)

2023 yılında Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmış, atık azaltımı ve geri dönüşüm uygulamaları sistematik hale getirilmiştir. Eğitim ve geliştirme çalışmaları düzenli olarak sürdürülmektedir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası (2023–2025)

Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi kriterlerine göre yürütülen denetimler sonucunda 2023 yılında alınmıştır.

Otelimiz bu belgeyle çevresel, sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik kriterlerini karşıladığını kanıtlamıştır.

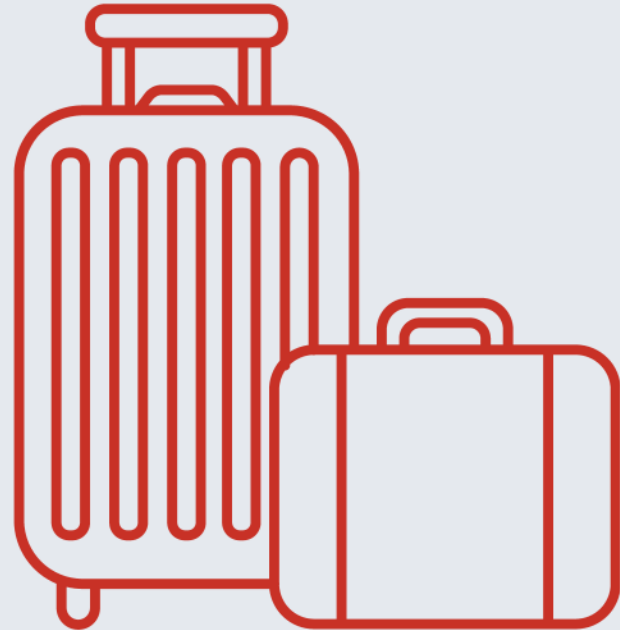
PAYDAŞ KATILIMI VE MİSAFİR GERİ BİLDİRİMİ

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ Otel olarak, paydaşlarımızla açık iletişimi sürdürmek ve beklentilerini anlayarak sürekli iyileştirme sağlamak önceliğimizdir.

Hizmet anlayışımız 'Misafir Odaklılık' prensibine dayanır. Misafirlerimizin deneyimlerini değerlendirmek ve hizmet kalitemizi artırmak amacıyla çeşitli geri bildirim araçları kullanılmaktadır.

- Sosyal Medya Takibi: Misafir yorumları haftalık olarak raporlanır, sonuçlar yöneticilerle paylaşılır.
- Saha İletişimi: Misafir ilişkileri personeli tesis genelinde misafirlerle birebir iletişim kurarak geri bildirim toplar.

Şikayetler hızlı, adil ve çözüm odaklı bir süreçle yönetilir. Bu sistematik yaklaşım, misafir memnuniyetini ve paydaş iletişimini güçlendirmektedir.



ÇEVRE YÖNETİMİ

Otelimizde kurduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile misafirlerimizin konforundan ödün vermeden; su, elektrik, enerji, kimyasal, katı ve tehlikeli atık miktarlarını kontrol altına almayı, doğal kaynak tüketimini azaltmayı ve ekolojik dengeyi korumayı hedefliyoruz.

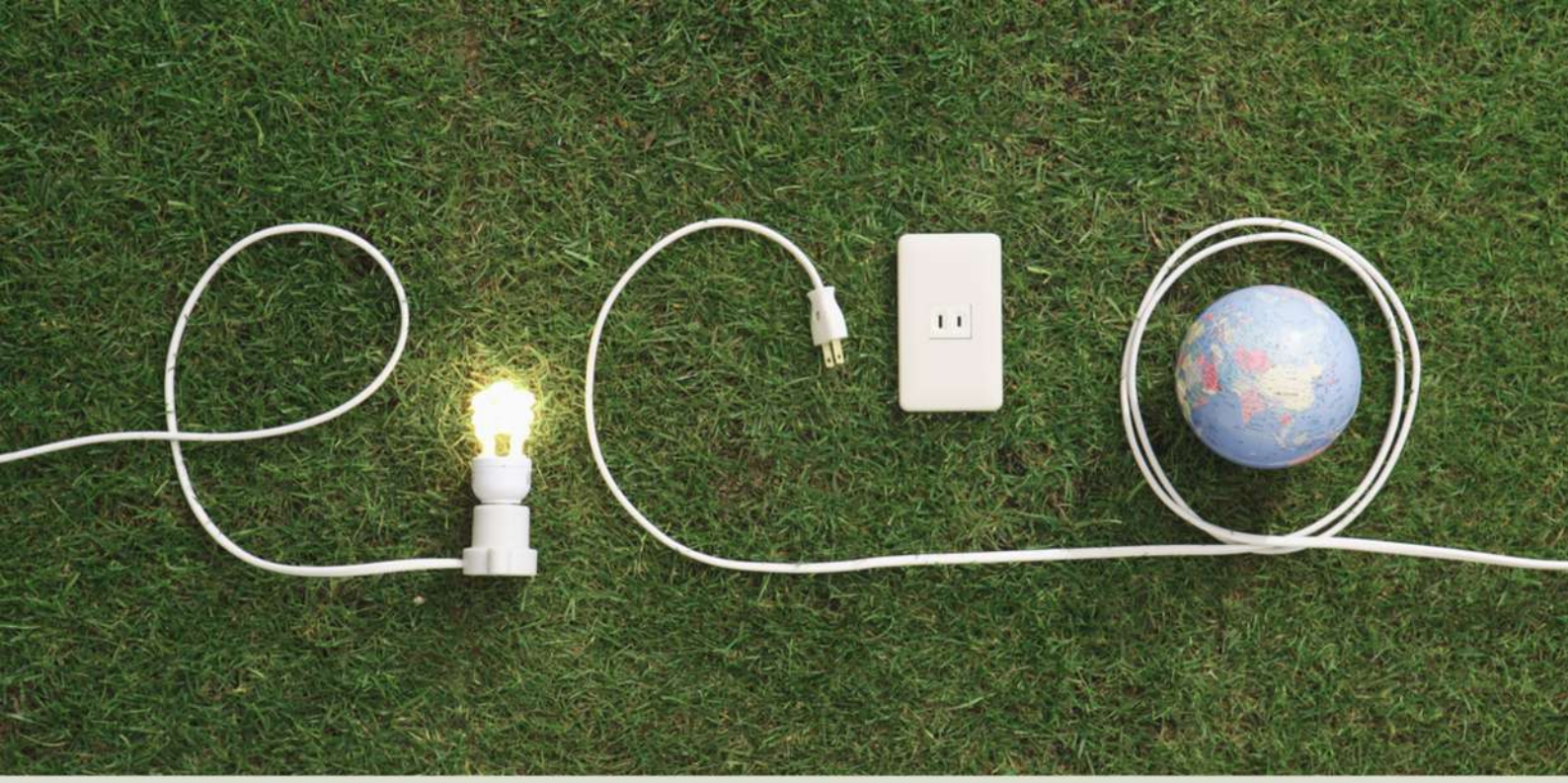
Otellerimizde, çevre peyzajı ve inşaat çalışmaları sırasında doğal yaşamı koruyor, ağaç ve bitkilere zarar vermeden hassas bir çalışma yürütüyoruz. Kirlilik riskleri ve acil durumlara yönelik planlarımız detaylı olarak hazırlanmış olup, çalışanlar ve misafirler bilgilendirilmektedir.

Oluşan atıkları, çalışanlarımız ve misafirlerimizin katkılarıyla kağıt, plastik, metal ve cam olarak ayrıştırıp geri dönüşüme kazandırıyoruz ve atıkların geri dönüşüm veya bertaraf süreçlerini yakından takip ediyoruz.

Enerji ve su tasarrufu sistemleri otellerimizde aktif olarak kullanılmakta; çalışanlarımız atık yönetimi ve tehlikeli kimyasalların güvenli kullanımı konusunda düzenli eğitimler almaktadır. Görsel bilgilendirmelerle uygulamaların sorunsuz yürütülmesi sağlanmaktadır.

Tehlikeli atık oluşumunu azaltmak için üretim sistemlerini optimize ediyor, katı atık üretimini büyük ambalaj kullanımını minimize ederek kontrol altına alıyoruz.





ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimimizi azaltmak ve verimli kullanımı sağlamak için çalışmalarımızı rakamsal olarak izliyoruz. Elektrik, tüketimlerindeki azalmalar düzenli olarak takip edilmektedir. Satın alınan tüm elektronik cihazlar enerji verimliliği yüksek ürünler arasından seçilmekte ve tüm çalışanlar enerji tasarrufu konusunda eğitilmektedir.

Otelimizde yapılan enerji tasarrufu uygulamaları:

- LED ve enerji tasarruflu ampul kullanımı
- Tüm alanlarda tüketim takibi için sayaçlar
- Ortak alan aydınlatmasında sensör kullanımı
- Misafir odalarında otomatik kapanan kart sistemi

Ayrıca soğuk hava depoları, ocaklar, fırın ve dolap contaları düzenli olarak kontrol edilmekte, enerji kayıpları önlenmektedir. Elektrik, su ve gaz tüketimi aylık, üç aylık ve yıllık olarak izlenmekte ve bir önceki yıl ile kıyaslanarak fazla tüketim durumunda düzeltici önlemler alınmaktadır.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı ve karbon ayak izimizi azaltmayı sürdürüyoruz.

HEDEFLERİMİZ

- Otellerimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam etmek
- Çevresel etkileri düşük ve enerji verimli cihazlar kullanmak
- Her yıl enerji tasarrufu eğitimlerini sürdürmek
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmek
- Bölgesel ve uluslararası enerji koruma inisiyatifleriyle iş birliğini güçlendirmek
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmak

SU YÖNETİMİ



Gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın farkındayız ve suyun verimli kullanımı için kapsamlı önlemler almaktayız.

Su Tasarrufu ve İzleme Uygulamaları:

Oda ve genel alanlarda lavabo muslukları dakikada 5 litreyi, duşlar 10 litreyi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır.

Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

Misafir ve çalışanlar için genel alan WC'lerde bilgilendirici stickerlarla su tasarrufu ve sızıntı bildirimini teşvik edilmektedir.

Atık Su Yönetimi:

Tüm atık sular arıtmakta ve çevreyi etkilemeden güvenli bir şekilde deşarj edilmektedir. İlgili belediyeden alınan atık su planı, uygulamaların yönetmeliklere uygun olduğunu göstermektedir.

İzleme ve Kayıt:

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve ayrı sayaçlar sayesinde her bölümün tüketimi ayrı ayrı takip edilmektedir. Aylık, üç aylık ve yıllık raporlar hazırlanmakta, hedeflerin aşılması durumunda uygunsuzluk açılarak nedenler incelenmektedir.

Su Risk Yönetimi:

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılarak belirlenmiştir.

HEDEFLERİMİZ

Her yıl su tüketimini azaltmak için personel eğitimleri ve bilinçlendirme çalışmalarına devam etmek.

Mutfak alanlarında fotoselli musluk kullanımını artırmak.

Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmek.

Su kaynaklarının korunması ile ilgili bölgesel ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmek.

Bölümlerdeki sayaç sayısını artırmak ve izlemeyi daha etkin hâle getirmek.

ATIK YÖNETİMİ



Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve sonrası kontrol süreçlerini kapsayan kapsamlı bir yönetim yaklaşımıdır. Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemi ile öncelikli hedefimiz; atık miktarını azaltmak, oluşan atıkları çevreye en az zarar verecek şekilde yönetmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Sıfır Atık Uygulamaları:

- Atıklar, Sıfır Atık Projesi kapsamında ayrıştırılmakta ve ayrı bertaraf edilmektedir.
- Personelimize atık ayrıştırmanın önemi düzenli eğitimlerle aktarılmakta ve departmanlar tarafından takip edilmektedir.
- Genel alan WC'lerde yer alan sticker uyarıları ile misafirler tuvalet kağıtlarını klozete atmamak konusunda bilgilendirilmektedir.
- Tesis genelinde atıkları ayrıştırabilmeleri için misafirlere yeterli sayıda çöp kutusu sağlanmıştır.

Tehlikeli ve Geri Dönüşümlü Atık Yönetimi:

- Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmalarına teslim edilmektedir.
- Geri dönüşümlü atıklar her bölüm için ayrı bidonlarda toplanmakta ve personele bu uygulamanın önemi sürekli hatırlatılmaktadır.

Ambalaj ve Tek Kullanımlık Ürün Yönetimi:

- Tek kullanımlık kutu içecek servisleri kaldırılarak, içecek üniteleri kullanılmaya başlanmıştır.
- Kahvaltılık ürünlerde tek kullanımlık yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler tercih edilerek ambalaj atıkları azaltılmıştır.
- Misafir odaları ve genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Atık Yağ Yönetimi:

- Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel eğitimleri ile engellenmiş, yağ tutucular sayesinde atık yağlar toplanarak bertaraf edilmektedir.
- Kızartmada kullanılan atık yağlar, atık yağ toplama deposunda biriktirilmekte ve düzenli olarak lisanslı firmalara teslim edilmektedir.

Atık Yönetimi

TOPLAM 1370848,000000 kg DEĞERLENDİRİLEBİLİR ATIK

 1.8394.360000 kg Kağıt	 1.3556.500000 kg Plastik	 38234,250000 kg Cam	 4383,915000 kg Metal	 1171119,000000 kg Organik Atık	 28245,000000 kg Biyoküvet Atık Yağ	 130,000000 kg Atık Motor Yağı
 312,794205 adet Ağaç	 35360,568000 lt Petrol	 45,881106 ton Hammadde	 5,699088 ton Hammadde	 0 ton Kompost	 28245,000000 lt Biyodizel	 0 ton Madeni Yağ
 5375,209680 kg Sera Gaz Salınımı	 515,042220 m3 Su Tasarrufu	 158123,987640 kWh Enerji Tasarrufu	 150,412887 m3 Depolama Alanı			



Grand Yazıcı Le Chalet Yazıcı olarak, her atığın bir kaynak olduğuna inanıyor ve kaynaklarımızı verimli kullanarak çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Geri dönüşüm çalışmalarımızla doğayı korumayı, gelecek nesillere daha temiz bir dünya bırakmayı taahhüt ediyoruz.

KİMYASAL KULLANIMI

Otelimizde kimyasal maddelerin güvenli kullanımı, depolanması ve bertarafı; çevre, insan sağlığı ve iş güvenliği açısından büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, tüm kimyasal atıkların güvenli şekilde bertaraf edilmesi için lisanslı firmalarla iş birliği yapılmakta ve kimyasal atıkların takibi düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.



Kimyasalların doğru ve kontrollü kullanımı için personelimize düzenli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerde; kimyasalların doğru dozajı, uygun kullanım alanları ve çevresel etkileri hakkında bilinçlendirme yapılmaktadır.

 **“Doğaya zarar vermeden temizlik mümkündür — küçük önlemler, büyük farklar yaratır.”**

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ Otel olarak, çevreye duyarlı kimyasal yönetimiyle doğal kaynakları korumayı, çalışanlarımızın sağlığı ile misafirlerimizin güvenliğini en üst düzeyde tutmayı amaçlıyoruz.

DOĞAL YAŞAMA SAYGI

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ olarak, doğal yaşamın korunmasını çevre politikamızın temel unsurlarından biri olarak görmekteyiz. Tesisimiz çevresinde yaşayan tüm canlıların varlıklarını sürdürebilmeleri için gerekli önlemleri alıyor, doğaya saygılı bir işletme anlayışını benimsiyoruz.

Misafirlerimize, doğal yaşama zarar verebilecek davranışlardan kaçınmaları yönünde bilgilendirmeler yapılmakta; böylece herkesin ortak bir çevre bilinciyle hareket etmesi teşvik edilmektedir.

Doğaya saygı göstererek, doğal yaşamı koruyarak geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı amaçlıyoruz.



BİYOÇEŞİTLİLİĞE SAYGI

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ olarak, biyolojik çeşitliliğin korunması ve doğal ekosistemlerin sürdürülebilirliğinin sağlanmasını çevre politikamızın temel önceliklerinden biri olarak görüyoruz.

Tesisimizin bulunduğu bölgede yer alan flora ve fauna türlerinin korunması için gerekli önlemler alınmakta, doğal yaşam alanlarının bozulmaması için çevresel etkiler sürekli izlenmektedir.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın biyolojik çeşitlilik konusunda farkındalığını artırmak amacıyla bilgilendirici içerikler ve eğitimler düzenlenmekte, böylece herkesin çevreye duyarlı davranışlar sergilemesi teşvik edilmektedir.

**Her türün yaşam hakkına saygı
duyarak, biyolojik çeşitliliği korumak
geleceğe bırakacağımız en değerli
miraslardan biridir.**



YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ VE İLETİŞİM

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ otel olarak, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yerel halkı desteklemeyi ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı temel sosyal sorumluluklarımız arasında görüyoruz.



2025 yılında, yerel ekonomiyi ve sanatı teşvik etmek amacıyla otellerimizin görsel çalışmalarında yerel ressamlarla iş birliği yaptık. Böylece hem yerel sanatçıların görünürlüğünü artırdık hem de tesislerimizin kültürel kimliğini bölgesel değerlerle güçlendirdik.



Yerel değerleri koruyarak, bulunduğumuz toplumun sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı sürdüreceğiz.

SOSYAL SORUMLUKLARIMIZ

Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ otel olarak, topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket ediyor; çevresel, sosyal ve kültürel alanlarda sürdürülebilir bir fark yaratmayı hedefliyoruz.

Sosyal sorumluluk kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşlara bağışlarda bulunarak toplumsal gelişime katkı sağlıyoruz.

Misafirlerimizin de bu çalışmalara katılımını teşvik etmek amacıyla, lobi alanlarımızda bulunan LÖSEV bağış kutusu aracılığıyla misafirlerimizin desteklerini yönlendirmelerini sağlıyoruz.



ERİŞİLEBİLİRLİK



Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, erişilebilirlikle ilgili tüm yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı taahhüt etmekte ve bu konuda sürekli iyileştirme çalışmalarını takip etmektedir.

Tesisimizde erişilebilirlik standartlarını sağlamak amacıyla;

- WC'ler,
- Asansörler,

Asansörlerin tuş kısımları, misafirlerin kullanımını kolaylaştıracak şekilde işaretlenmiştir. Ayrıca, tesisimizdeki erişilebilirlik uygulamaları, iç ve dış denetim mekanizmaları ile düzenli olarak kontrol edilmekte ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Herkes için eşit ve engelsiz bir konaklama deneyimi sunmak, sürdürülebilir misafir hizmetlerimizin öncelikli hedeflerinden biridir.

ÇALIŞAN HAKLARI VE SOSYAL OLANAKLAR



Grand Yazıcı Le Chalet Uludağ, çalışanlarının refahını ve iş-yaşam dengesini öncelikli olarak gözetmektedir.

Personel Lojmanları: Bursa'da ikameti bulunmayan çalışanlarımız için lojmanlar mevcuttur.

Yemekhane ve Kafeterya: Çalışanlarımıza ücretsiz yemek, kek ve çay ikramları sunulmaktadır.

Sağlık Hizmetleri: Tesisimizde doktor ve hemşire bulunmakta olup, çalışanlar mesai saatleri içinde sağlık hizmetlerinden yararlanabilmektedir.

Çamaşırhane: İş üniformaları ve iş kıyafetleri ücretsiz olarak temizlenmektedir.

Etkinlikler ve Kutlamalar: sezon boyunca aylık eğlence etkinlikleri yapılmaktadır. Ayrıca doğum günü olan personeller, pasta kesimi ile kutlanmaktadır.

KARİYER YÖNETİMİ

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace, çalışanlarının mesleki gelişimini ve kariyer ilerlemesini desteklemektedir.

- Staj ve eğitim fırsatları: Turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazanmaları için staj imkanı sağlanmakta, çalışan personel ise düzenli eğitimler ve kariyer yönetimi programları ile desteklenmektedir.
- İç terfi ve gelişim: Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek üst pozisyonlara terfi etmeleri sağlanmakta ve birlikte büyüme hedeflenmektedir.
- Yerel ve kadın istihdamı: Personel alımlarında yerel halk ve kadın çalışanlara öncelik verilmektedir.

Kadın çalışan sayımızı ve yerel çalışan istihdam oranını artırmayı, fırsat eşitliğini destekleyen bir çalışma ortamı oluşturarak çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini sürdürülebilir şekilde desteklemeyi hedefliyoruz.



HEDEFLERİMİZ

- **Enerji ve çevre bilinci:** Çalışanlarımızın çevre duyarlılığını artırmak ve sürdürülebilir uygulamaları günlük çalışma süreçlerine entegre etmek.
- **Erişilebilirlik:** Tesisimizdeki erişilebilirlik standartlarını genişleterek, tüm ortak alanların engelsiz kullanımını sağlamak.
- **Çalışan refahı:** Personel lojmanları, yemek hizmetleri, sağlık ve çamaşırhane hizmetlerinin kalitesini artırmak ve tüm çalışanlar için erişilebilir hâle getirmek.
- **Sosyal etkinlikler:** Özel günlerin ve toplumsal farkındalık etkinliklerinin sayısını ve kapsamını artırmak (ör. çevre günü, hayvan hakları etkinlikleri).
- **Kariyer yönetimi ve eğitim:** Turizm öğrencileri ve çalışanlarımız için staj ve eğitim imkanlarını artırmak; iç terfi ve kariyer gelişim programlarını güçlendirmek.
- **Yerel ve kadın istihdamı:** Personel alımlarında yerel halk ve kadın çalışanların istihdamını artırmak.
- **Toplumsal sorumluluk:** Sosyal sorumluluk projeleri ve bağış faaliyetleri ile bölge halkına ve topluma katkı sağlamak, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliğini güçlendirmek.





Sürdürülebilir bir gelecek,
birlikte atacağımız her küçük
adımla mümkün olacaktır.

