

Sürdürülebilirlik Raporu 2025

İÇİNDEKİLER

- 03 Sürdürülebilirlik Mesajı
- 04 Rapor Hakkında
- 05 Kurumsal Profil ve Tarihçemiz
- 06 Sürdürülebilirlik Politikaları
- 09 Sertifikalarımız
- 10 Enerji Yönetimi
- 12 Elektrik Tüketimi
- 13 Su Yönetimi
- 14 Su Tüketim Analizi
- 15 Su Tasarrufu Uygulamaları
- 16 Atık Yönetimi ve Sıfır Atık
- 17 Atık Türleri Karşılaştırması
- 19 Ambalaj ve Tek Kullanımlık Ürünler
- 21 Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi
- 22 Karbon Ayak İzi ve İklim Değişikliği
- 27 Sürdürülebilir Satın Alma
- 28 Yerel Tedarik Zinciri
- 29 Sosyal Sorumluluk ve Biyoçeşitlilik
- 30 Sosyal Sorumluluk ve Bağışlar
- 33 Yerel Kültür, Sanat ve Gelenekler
- 34 Kültürel Değerlerin Yaşatılması
- 35 Kültürel Mirasın İzinde
- 36 Sürdürülebilir Peyzaj ve Biyoçeşitlilik
- 37 Peyzaj Envanteri
- 38 Paydaş Katılımı ve Misafir Geri Bildirimi
- 40 2026 Temel Hedeflerimiz
- 41 GSTC / GRI İçerik İndeksi
- 42 Sonuç ve İzlenebilirlik
- 43 İletişim



1. GİRİŞ VE KURUMSAL ÇERÇEVE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI :

Yazıcı Otelleri olarak; misafir memnuniyetini, çevrenin korunmasını, çalışan güvenliğini ve toplumsal sorumluluğu temel alan bir sürdürülebilirlik anlayışını benimsiyor, tüm faaliyetlerimizde uluslararası standartlara tam uyum sağlıyoruz.

- Çevreye Saygı: Çevre dostu teknolojilerle enerji ve su tüketimimizi azaltıyor, geri kazanımı destekliyor ve ekosistemi koruyarak gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz.
- İnsana ve Topluma Değer: Eşitlikçi ve insan haklarına saygılı bir çalışma ortamı sunuyor; kadın istihdamını ve yerel kalkınmayı destekliyoruz. Çocukların güvenliğini sağlamayı ve her türlü istismardan korumayı tavizsiz önceliğimiz kabul ediyoruz.
- Sürekli Gelişim: Tüm paydaşlarımızın sağlığını ve güvenliğini ön planda tutan önleyici bir kurum kültürüyle hareket ediyoruz. Misafir geri bildirimleriyle hizmet kalitemizi sürekli artırıyoruz.

Sürdürülebilirliği bugünün değil, geleceğin sorumluluğu olarak görüyor; tüm iş ortaklarımızla birlikte daha yeşil ve adil bir dünya için çalışmaya devam ediyoruz.

Cihan BAYKARA
Genel Müdür
Yazıcı Otelleri



Rapor Hakkında;

Sürdürülebilirlik; ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlerin dengeli şekilde yürütülerek daha iyi bir dünya için çalışmayı ifade eder.

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak sürdürülebilirliğin üç temel alanında çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluklarımızı yerine getirmeyi hedefliyoruz.

Bu doğrultuda önceliklerimiz; enerji verimliliğini artırmak, karbon salınımını azaltmak, geri dönüşüm fırsatlarını geliştirmek ve çevresel etkilerimizi en aza indirmektir.

2025 Sürdürülebilirlik Raporu; çevresel, sosyal ve ekonomik performansımızı, bu alanlarda belirlenen hedeflerimizi ve sürdürülebilir kalkınma yolundaki çalışmalarımızı kapsamaktadır.

Doğal kaynakların korunması, yerel topluma katkı sağlanması, kültürel mirasın yaşatılması ve çalışanlarımızın refahının artırılması temel önceliklerimiz arasındadır.

KURUMSAL PROFİL VE TARİHÇEMİZ

Grand Yazıcı Otelleri, bünyesindeki 3 farklı tesis ile Türk turizmine yüksek kalitede hizmet vermektedir:

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace:

Grubun ilk oteli olma özelliğini taşıyan tesisimiz, 1992 yılında hizmete açılmıştır. Muğla ili, Marmaris ilçesi, İçmeler mevkiinde yer alan otelimiz, 65.000metre kare alan üzerine kuruludur. 459 oda kapasitesi ile yılın 8 ayı boyunca "Her Şey Dâhil" konseptiyle misafirlerini ağırlamaktadır.

Grand Yazıcı Club Turban:

2006 yılında inşa edilen tesisimiz, Muğla ili, Marmaris ilçesi, Armutalan mevkiinde 69.577 metre kare alan üzerinde faaliyet göstermektedir. 543 oda kapasitesine sahip otelimiz, yılın 12 ayı boyunca "Ultra Her Şey Dâhil" konseptiyle hizmet sunmaktadır.

Grand Yazıcı Le Chalet: Bursa, Uludağ mevkiinde konumlanan tesisimiz, 18 oda kapasitesi ile kış turizmi alanında faaliyet göstermektedir.



GRAND YAZICI OTELLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE YÖNETİM POLİTİKALARI TAAHHÜT

Misafir memnuniyetini ve çevresel sorumluluğu merkeze alan vizyonumuz doğrultusunda, temel ilkelerimizi aşağıda özetliyoruz. Kurumsal politikalarımızın tam metinlerine ve uygulama detaylarına ulaşmak için sayfa sonundaki QR kodu okutabilirsiniz.



ÇEVRE VE İKLİM ODAKLI TAAHHÜTLERİMİZ

Sürdürülebilirlik: Ekosistemi ve biyoçeşitliliği korumak; atıkları kaynağında ayrıştırarak döngüsel ekonomiye kazandırmak ve doğaya zarar veren kimyasal kullanımını en aza indirmek.

Enerji Yönetimi (ISO 50001): Fosil yakıtlardan yenilenebilir temiz enerjiye (ısı pompaları, GES vb.) geçiş yapmak; makine ve ekipmanlarda yüksek enerji verimliliği sağlayan teknolojileri tercih etmek.

Karbon ve Su Ayak İzi: Küresel iklim kriziyle mücadele kapsamında sera gazı emisyonlarımızı (Kapsam 1, 2, 3) düzenli ölçüp azaltmak; akıllı sistemler ve tasarruflu armatürler ile su tüketimini minimumda tutmak.

HİZMET, KALİTE VE DEĞER ZİNCİRİ TAAHHÜTLERİMİZ

Kalite ve Gıda Güvenliği (ISO 9001 & 22000): Tedarikten sunuma kadar her aşamada uluslararası standartları (ISO) karşılamak; güvenli, hijyenik ve misafir beklentilerini aşan bir hizmet kültürü yaratmak.

Sürdürülebilir Satın Alma: Çevre dostu, geri dönüştürülebilir (Eco-label vb.) malzemeleri ve yöresel üreticileri/tedarikçileri önceliklendirmek; nesli tükenmekte olan türlerin kullanımını kesinlikle engellemek.

İNSAN, ÇALIŞAN VE TOPLUM ODAKLI TAAHHÜTLERİMİZ

Çalışan Hakları ve Fırsat Eşitliği: Din, dil, ırk ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın liyakate dayalı, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmak; örgütlenme ve adil çalışma saatleri haklarını güvence altına almak.

İş Sağlığı ve Güvenliği: Sürekli eğitimler ve risk analizleriyle "sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı" hedefine ulaşmak; tüm paydaşlar için güvenli bir ortam tesis etmek.

Taciz ve Sömürüye Karşı Sıfır Tolerans: Her türlü fiziksel, psikolojik ve cinsel tacizi veya sömürüyü kesinlikle reddetmek; güvenli ve gizli şikayet mekanizmaları ile misillemeye yer vermeden çözüm üretmek.

Çocukların Korunması: Çocuk işçi çalıştırılmasına sıfır tolerans göstermek; fiziksel ve zihinsel her türlü istismarın önüne geçerek "Çocuk Dostu Turizm" standartlarını tavizsiz uygulamak.

Toplum ile Uyum: Yerel kalkınmayı, yerel istihdamı ve sosyal sorumluluk projelerini desteklemek; bölgemizin tarihi, kültürel ve doğal mirasına sahip çıkmak.

SERTİFİKALARIMIZ

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi (2013–2025)

Kalite standartlarını yükseltmek ve misafir memnuniyetini sürekli iyileştirmek amacıyla 2013 yılında alınmıştır.

ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (2013–2025)

Misafirlerimize sağlıklı ve güvenli ürün sunmak hedefiyle 2013 yılında belgelendirilmiştir.

Gıda güvenliği; tedarik zincirinden üretime, depolamadan servise kadar tüm aşamalarda hijyenkoşullarının kontrol altında tutulmasını kapsar.

Temiz Havuz Sertifikası (2015–2025)

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan analizler sonucunda, havuz suyu kalitesinin yönetmeliklere uygunluğu tescillenmiştir. 2015 yılından bu yana her yıl başarıyla yenilenmektedir.

Mavi Bayrak (2008–2025)

Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı (FEE) tarafından verilen bu ödül, deniz suyu temizliği, çevre yönetimi ve plaj güvenliği kriterlerinin tam olarak karşılandığını göstermektedir. Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak 2013'ten bu yana kesintisiz olarak Mavi Bayrak ödülüne sahip olmanın gururunu yaşıyoruz.

Sıfır Atık Belgesi (2021–2025)

2021 yılında Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmış, atık azaltımı ve geri dönüşüm uygulamaları sistematik hale getirilmiştir. Eğitim ve geliştirme çalışmaları düzenli olarak sürdürülmektedir.

Sürdürülebilir Turizm Sertifikası (2022–2025)

Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterlerine göre yürütülen denetimler sonucunda 2022 yılında alınmıştır. Otelimiz bu belgeyle çevresel, sosyal ve kültürel sürdürülebilirlik kriterlerini karşıladığını kanıtlamıştır.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi (2025)

Enerji tüketimimizi detaylı izlemek, enerji verimliliğini artırmak ve karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla bünyemize kazandırılmıştır.

2. ÇEVRESEL PERFORMANS

ENERJİ YÖNETİMİ VE ÇEVRECİ DÖNÜŞÜM (2025 ANALİZİ)

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, iklim krizine karşı sorumluluklarımızın bilincinde hareket ediyor; çevresel etkimizi en aza indirmek ve enerji verimliliğimizi artırmak için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde izleme ve yapısal iyileştirme çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz.

2025 yılı, otelimizin enerji altyapısında gerçekleştirdiğimiz köklü ve çevreci dönüşümün yılı olmuştur. Fosil yakıt bağımlılığımızı azaltmak amacıyla yaptığımız stratejik yatırımlar, enerji tüketim istatistiklerimize de doğrudan yansımıştır.



Isı pompası sistemlerinin devreye alınmasıyla;

- Tesisimizde yüksek karbon emisyonuna sahip olan fosil yakıt (Fuel Oil) tüketimi sonlandırılmış, bu enerji ihtiyacı elektrik sistemine kaydırılmıştır. Elektrik tüketimindeki artış, çevre dostu bu teknolojik dönüşümün doğal ve beklenen bir sonucudur.
- Yakıt kaynaklı doğrudan karbon salınımımız (Kapsam 1 emisyonları) radikal biçimde düşürülmüş, lokal hava kalitesi iyileştirilmiş ve baca gazı kirliliğinin önüne geçilmiştir.

Bu altyapı değişikliği dışında, düşük doluluk oranına sahip kış aylarında (Ocak, Şubat, Kasım, Aralık) temel sistemlerin (ortak alan aydınlatması, sabit ısıtma vb.) çalışmaya devam etmesi, kişi başı enerji sarfiyatı (kWh/geceleme) matematiğini oransal olarak yükselten ikinci etken olmuştur.

Gelecek Dönem (2026) Aksiyon Planlarımız: Fosil yakıttan elektriğe geçiş vizyonumuzun bir sonraki adımı olarak, artan elektrik yükümüzü daha sürdürülebilir kaynaklardan karşılamayı hedefliyoruz:

Elektrik tüketimimizi temiz kaynaklardan sağlamak amacıyla Güneş Enerjisi (GES) yatırım projelerinin geliştirilmesi ve öz tüketim oranımızın artırılması.

Isı pompalarının ve otomasyon sistemlerinin mevsimsel ve doluluk bazlı optimizasyonu ile yeni sistemin maksimum verimliliğe ulaştırılması.

Personel farkındalık eğitimleri ile operasyonel enerji tasarrufunun (aydınlatma, gereksiz cihaz kullanımı vb.) şirket kültürüne entegre edilmesi.



2024–2025 ELEKTRİK TÜKETİMİ

2024 – 2025 Elektrik Tüketim İstatistikleri:

2024 Kişi Başı (Geceleme) Ortalama Elektrik Tüketimi: 9,78 kWh/geceleme

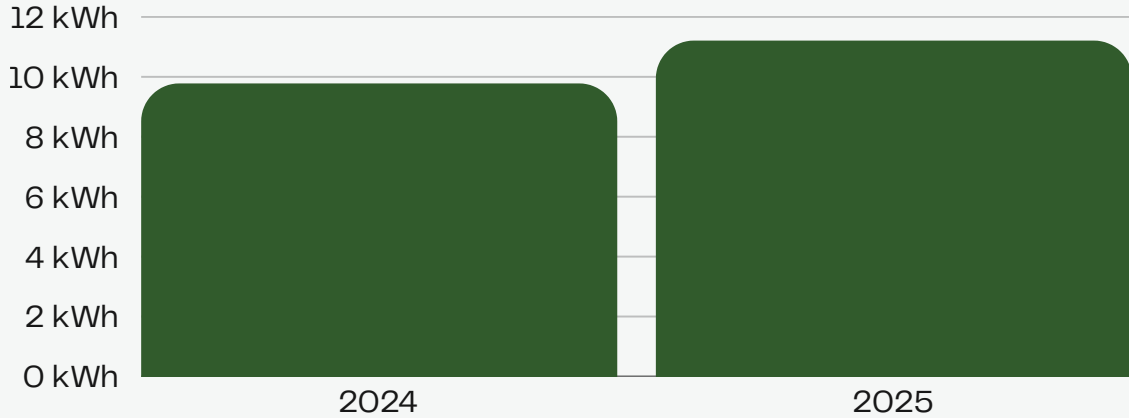
2025 Kişi Başı (Geceleme) Ortalama Elektrik Tüketimi: 11,21 kWh/geceleme

Veri Analizi: Fosil Yakıttan Temiz Enerjiye Geçişin Etkisi

Veriler incelendiğinde, 2025 yılında geceleme sayısında bir miktar düşüş yaşanmasına rağmen, toplam elektrik tüketimimizde yaklaşık %5,8'lik bir artış görülmektedir. Bu artışın temel ve en önemli nedeni; 2024 yılında ısınma ve sıcak su ihtiyacı için kullanılan "Fuel Oil" sistemlerinin, 2025 yılı itibarıyla tamamen iptal edilerek çevre dostu "Isı Pompası" teknolojisine geçilmesidir.

KIŞI BAŞI GECELEME BAŞINA ORTALAMA TÜKETİM

● kWh/geceleme



2024: 9,78 kWh/geceleme • 2025: 11,21 kWh/geceleme



SU YÖNETİMİ VE 2025 SU TÜKETİM ANALIZI

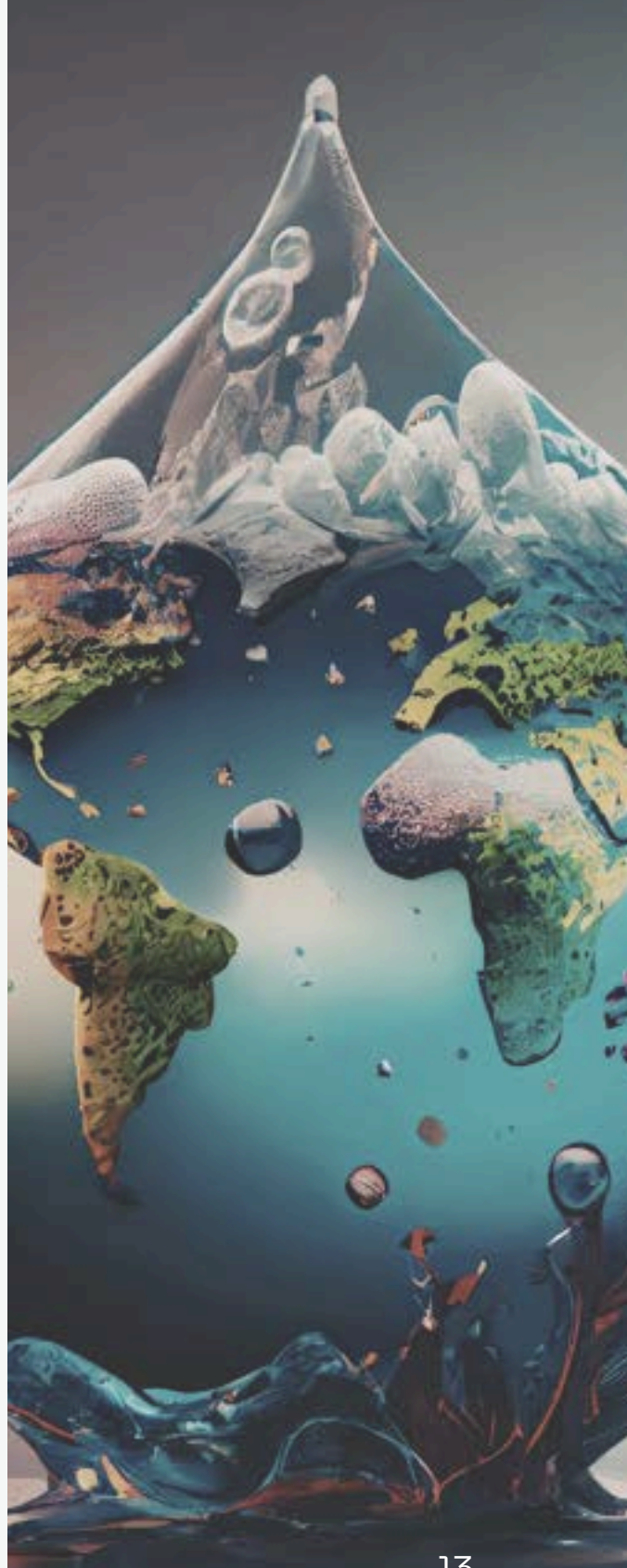
Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, küresel iklim değişikliği ve bölgesel kuraklık risklerinin bilincinde hareket ediyor; su kaynaklarımızın korunması ve verimli kullanımı için detaylı izleme, ölçüm ve altyapı iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2024 yılında yaşanan hava sıcaklığı artışları ve bahçe sulama ihtiyacındaki yükselişin ardından, 2025 yılında devreye aldığımız etkin su yönetim politikaları ve tasarruf tedbirleri somut sonuçlar vermiş; su tüketim metriklerimizde önemli bir iyileşme sağlanmıştır.

2024 – 2025 Su Tüketim İstatistikleri:

- 2024 Kişi Başı (Geceleme) Ortalama Su Tüketimi: 0,343 m³/geceleme (343 Litre)
 - 2025 Kişi Başı (Geceleme) Ortalama Su Tüketimi: 0,298 m³/geceleme (298 Litre)
- Veri Analizi ve Sürdürülebilirlik Başarısı:

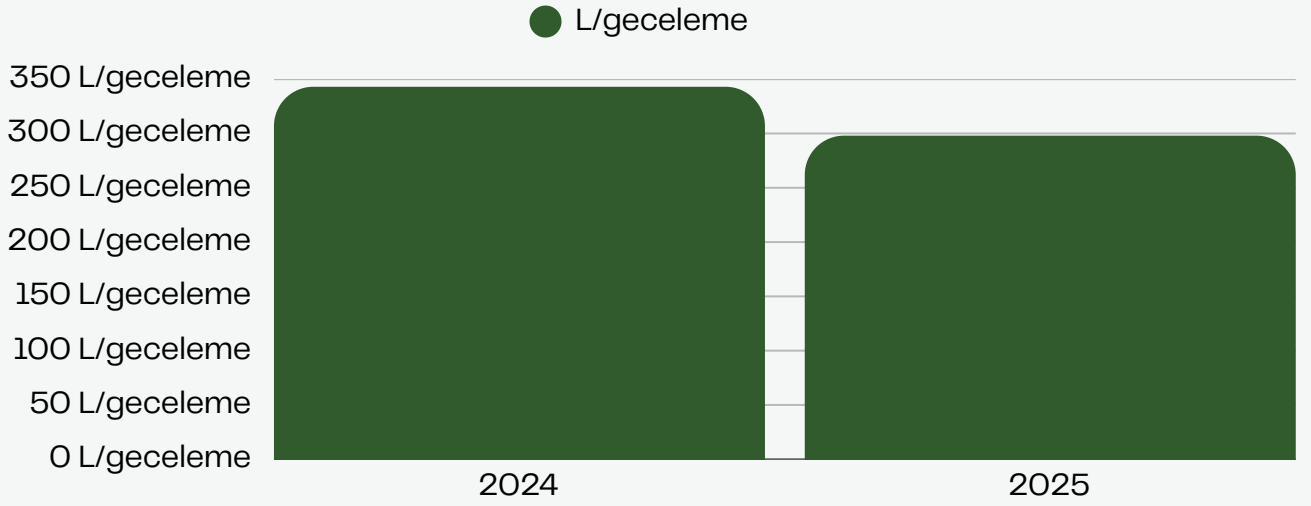
Veriler değerlendirildiğinde, 2025 yılında tesisimizin toplam su tüketimi bir önceki yıla göre %19,7 oranında azalarak 131.304 m³ seviyesinden 105.445 m³ seviyesine düşmüştür.



2024–2025 SU TÜKETİMİ

Geceleme sayıları ölçeğinde incelendiğinde; 2024 yılında 0,343 m³ (343 Litre) olan kişi başı ortalama su kullanımı, 2025 yılında 0,298 m³ (298 Litre) seviyesine gerileyerek kişi başı su tüketiminde %13,1 net tasarruf elde edilmiştir.

KIŞI BAŞI GECELEME BAŞINA ORTALAMA TÜKETİM



2024: 0,343 m³/geceleme (343 L) • 2025: 0,298 m³/geceleme (298 L)





Bu başarının temel etkenleri:

- Armatür ve Debi Kontrolleri: Oda ve genel alan lavabo musluklarının dakikada 5 litreyi, duşların 10 litreyi aşmayacak şekilde periyodik debi ölçümleriyle sabit tutulması.
 - Akıllı Bahçe Sulaması: Sulama zamanlamalarının tamamen gece ve gün batımı sonrası saatlere kaydırılması, damlama ve fıskiye otomasyonlarının optimize edilmesi.
 - Kaçak ve Sızıntı Takibi: Depo kışık bakımlarının zamanında yapılması, alt sayaçlar üzerinden bölüm bazlı günlük tüketim sapmalarının anlık takibi.
 - Farkındalık Tesis Edilmesi: Misafir odaları ve personel alanlarındaki bilgilendirici görsel yönlendirmelerin (sticker/QR) etkisi.
- Gelecek Dönem (2026) Aksiyon Planlarımız:
- Su verimliliğindeki bu olumlu ivmeyi korumak ve geliştirmek amacıyla 2026 yılında aşağıdaki adımlar hedeflenmektedir:
- Mutfak, çamaşırhane ve genel alanlarda sensörlü/fotoselli armatür oranının artırılması.
 - Gri su geri kazanımı ve yağmur suyu hasadı imkanlarına yönelik teknik fizibilite çalışmalarının başlatılması.
 - Bölüm bazlı alt sayaç sayısının artırılarak departman bazlı su tasarruf hedeflerinin belirlenmesi.

ATIK YÖNETİMİ VE SIFIR ATIK PERFORMANSI



Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Yönetmeliği ve GSTC (Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi) standartları doğrultusunda atık yönetimi süreçlerimizi şeffaflıkla yürütüyoruz. Temel amacımız atıkların kaynağında ayrıştırılması, döngüsel ekonomiye kazandırılması ve tehlikeli atıkların doğaya zarar vermeden lisanslı kurumlarca bertaraf edilmesidir.

Otelimizde oluşan atıklar, türlerine göre sınıflandırılarak takip edilmekte ve atık yönetimi performansı yıllık bazda değerlendirilmektedir. 2024 ve 2025 yıllarına ait atık takip verileri karşılaştırıldığında, atık miktarlarında atık türüne bağlı olarak farklı değişimler meydana geldiği görülmektedir.

2024–2025 ATIK TÜRLERİ KARŞILAŞTIRMASI



2025 yılında Biyobozunur/Gıda atıklarında (427,4 ton) ve Tehlikeli Atıklarda (67,4 ton) görülen hacimsel artışlar, tüketim veya israf artışından kaynaklanmamaktadır. Geçmiş dönemlerde tahmini veya kısıtlı tartılan atıkların, 2025 yılı itibarıyla tamamının lisanslı tartım kantarlarına entegre edilmesiyle veri şeffaflığı sağlanmıştır. Ayrıca tehlikeli atıklar ve elektronik atıklardaki artış, tesis altyapısının (ısı pompası sistemleri, eski cihazlar vb.) çevre dostu yeni teknolojilerle yenilenmesi sürecinde çıkan ömrünü tamamlamış cihazların lisanslı bertarafına gönderilmesini yansıtmaktadır.

Tek kullanımlık plastik ambalaj tüketimini azaltma vizyonumuz doğrultusunda içecek ve tüketim malzemelerinde geri dönüştürülebilir cam ambalajlara yönelinmiştir. Bu stratejinin bir sonucu olarak Atık Cam miktarı %84 oranında (4.240 kg'dan 7.803 kg'a) artmış, Karışık Ambalaj (Plastik vb.) miktarı ise düşüş trendine (9.225 kg) girerek döngüsel ekonomiye katkı sağlanmıştır.

Mutfak operasyonlarımızda uyguladığımız kızartma yöntemlerindeki optimizasyon ve menü mühendisliği sayesinde Bitkisel Atık Yağ miktarı %32,8 azalarak 7.540 kg'dan 5.065 kg'a düşürülmüştür. Oluşan atık yağların tamamı lisanslı firmalara teslim edilerek biyodizel üretimine kazandırılmıştır.

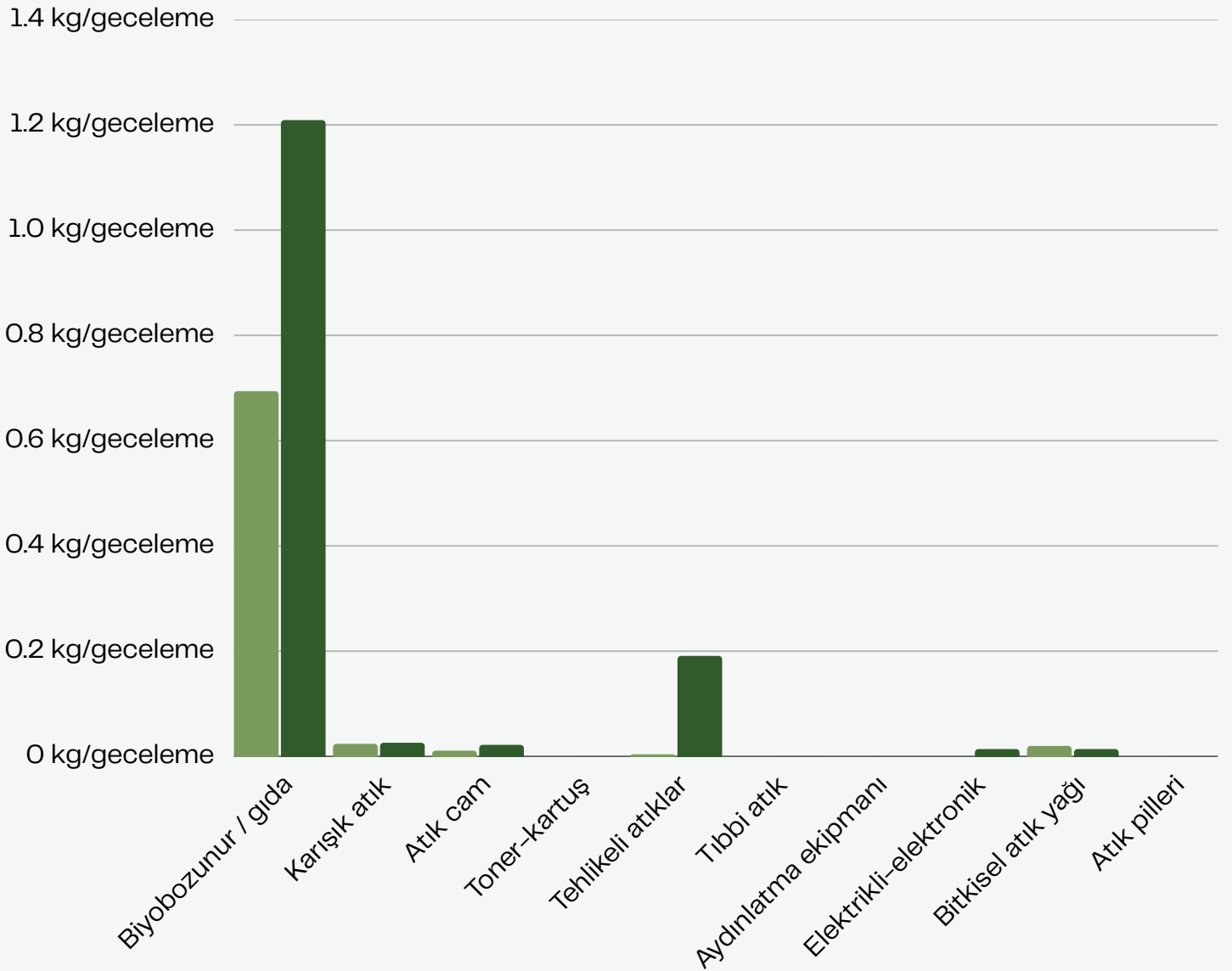
Tıbbi atık miktarımız etkin revir ve atık ayrıştırma yönetimi sayesinde %68 oranında azaltılarak 25 kg'dan yalnızca 8 kg'a düşürülmüştür.

GECELEME BAŞI ATIK MİKTARI

Atık miktarı (kg/geceleme) · 2024: 382.752 geceleme · 2025: 353.601 geceleme

Atık türlerine göre karşılaştırma

● 2024 ● 2025



Toplam: 2024 · 0,753 kg/geceleme | 2025 · 1,477 kg/geceleme | Artış · %96,1

Tehlikeli atık artışının temel nedeni, eski kazan dairesinin yenilenmesi ve fuel-oil sisteminden ısı pompalarına geçiş sırasında oluşan atıklardır.



AMBALAJ VE TEK KULLANIMLIK ÜRÜNLERİN AZALTILMASI

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, Sıfır Atık prensiplerimiz ve GSTC (Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi) kriterlerimiz doğrultusunda, kaynağında atık oluşumunu engellemeyi, plastik tüketimini kademeli olarak sonlandırmayı ve yeniden doldurulabilir (refill) ile çevre dostu alternatif ürün kullanımını yaygınlaştırmayı temel hedef kabul ediyoruz.

2024 ve 2025 yılları stok sarfiyat verilerimiz karşılaştırıldığında, tesis genelinde uygulanan israfı önleme politikaları, doldurulabilir ünitelere geçiş ve talep bazlı sunum modelleri sayesinde toplam tek kullanımlık sarfiyat miktarında 176.512 adet net azalma (%4,73 düşüş) sağlanmıştır. 2025 yılında gerçekleşen 353.601 toplam geceleme ölçeğinde, geceleme başı tek kullanımlık sarfiyat 10,05 adet seviyesinde gerçekleşmiştir.

T1. Oda Buklet Ürünlerinde Dönüşüm (%93,73 Plastik Şişe Tasarrufu)

Misafir odalarında tek kullanımlık 30 ml mini plastik ambalajlı şampuan, saç kremi, vücut losyonu ve sabun kullanımına son verilmiş; duvara monte edilebilir doldurulabilir (refillable) hijyenik dispenser sistemlerine geçilmiştir.

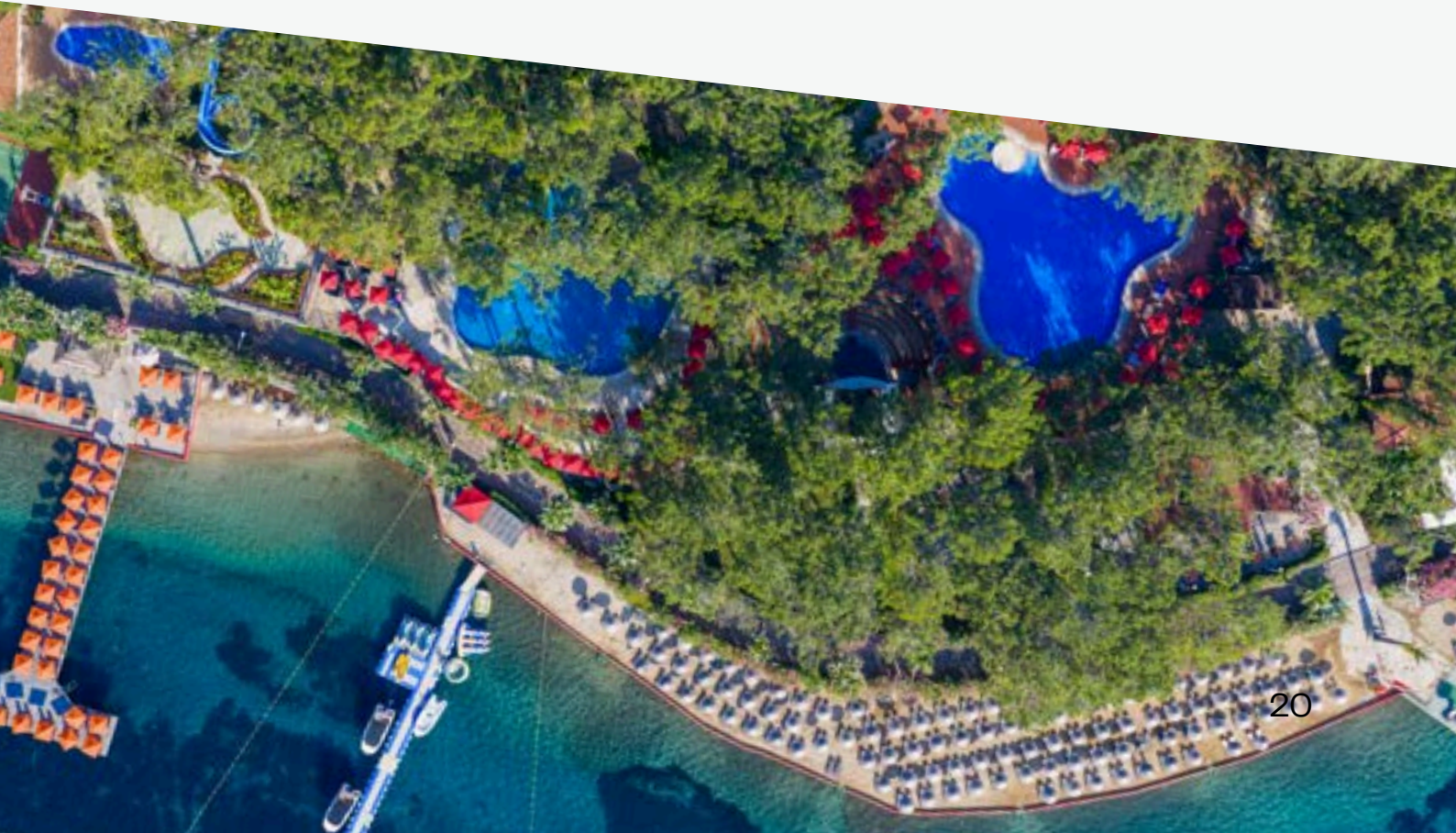
- 2024 yılında 39.415 adet olan mini plastik ambalajlı kozmetik sarfiyatı, 2025 yılında 2.472 adede geriletilerek 36.943 adet mini plastik şişe doğaya karışmaktan kurtarılmıştır.
- Ayrıca dikey seti, duş bonesi ve diş seti gibi sarf malzemeleri odalarda standart sunum yerine "isteğe bağlı / talep üzerine" verilmeye başlanmıştır; duş bonesinde %30,4, diş setinde %32,1 net tasarruf elde edilmiştir.

2. Plastik Bardak Tüketiminde Azalma (%27,4 Net Düşüş)

- Tesis bünyesindeki barlarda, sahilde ve genel alanlarda plastik bardak yerine yıkanabilir şeffaf polikarbon bardak, cam ve karton alternatiflerin devreye alınması somut sonuç vermiştir:
- Plastik bardak ve kapak kullanımı 2024 yılındaki 1,44 milyon seviyesinden 1,04 milyon seviyesine çekilerek 394.700 adet daha az plastik bardak/kapak tüketilmiştir.
- Sadece 300 cc meşrubat plastik bardaklarında 292.000 adetlik net bir azalma kaydedilmiştir.

3. Çevre Dostu İkame Materyallere Geçiş

- Plastik kullanımının azaltılması stratejisinin doğal bir sonucu olarak, geri dönüştürülebilir ve çevre dostu malzemelerde ikame artışı yaşanmıştır:
- Dondurma ikramlarında plastik kaseler yerine karton kaselere geçilmiş (87.500 adet karton kase), sıcak içeceklerde 8 oz karton bardak kullanımına öncelik verilmiştir.
- İçecek karıştırıcılarında %100 doğal ahşap biyobozunur ürünler tercih edilmektedir.



Kimyasal Kullanımı ve Yönetimi (2024–2025 Karşılaştırmalı Analiz)

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, tesisimizdeki hijyen ve sanitasyon standartlarından ödün vermeden kimyasal madde kullanımını kontrol altında tutmayı, insan sağlığını ve doğal ekosistemi korumayı temel sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Kat hizmetleri, mutfak, çamaşırhane ve havuz bakım süreçlerinde kullanılan tüm kimyasallar otomatik dozajlama sistemleri ile verilmekte; biyobozunur ve çevre etiketli (Eco-label) ürünlerin tercih edilmesine özen gösterilmektedir.

2024 ve 2025 yılları tüketim verileri incelendiğinde, açılış stok yönetimi ve dozajlama takipleri sayesinde Mart-Ağustos döneminde toplam kimyasal tüketiminde %16,7 oranında net bir tasarruf elde edilmiştir.

Veri Analizi ve Sürdürülebilirlik Başarıları

1. Yıllık Toplamda %16,7 Kimyasal Tasarrufu: 2024 yılının Mart-Ağustos döneminde 271,30 birim olan toplam kimyasal kullanımı, 2025 yılının aynı döneminde 226,03 birime düşürülerek %16,7 oranında net tasarruf sağlanmıştır.

2. Açılış Stok Tüketiminde Büyük Başarı (%79,0 Azalma):

2024 yılı Mart ayında 144,36 birim olan açılış temizlik ve stok kütlesi, 2025 yılı Mart ayında 30,26 birim seviyesine çekilmiştir. Doğru stok takibi ve kontrollü seyreltme yöntemleri sayesinde sezon başı kimyasal israfı engellenmiştir.

3. Temmuz Ayı Yüksek Sezon Verimliliği (%22,3 Düşüş):

Otelin en yüksek doluluğa ulaştığı Temmuz ayında, kimyasal kullanımı 34,82 birimden 27,04 birime düşürülerek yüksek sezonda da dozajlama başarısı gösterilmiştir.

Biyolojik Parçalanabilirlik ve Çevresel Güvence: Tesisimizde kullanılan Diversey portföyündeki temizlik ve havuz bakım kimyasallarının formülasyonlarındaki yüzey aktif maddelerin doğada minimum %80 oranında parçalanabilir (biodegradable) özellikte olduğu resmi teknik raporla tescillenmiştir

Doğada %80+ Biyolojik Parçalanabilir Kimyasal Tescili (Diversey)

**KIMYASAL
TÜKETİMİNDE
YILLIK %16,7 NET
TASARRUF!**

Karbon Ayak İzi ve İklim Değişikliği Yönetimi

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, küresel iklim krizine karşı sorumluluklarımızın bilincinde hareket ediyor; kurumsal sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064-1 ve GHG Protocol standartlarına uygun olarak hesaplıyor, izliyor ve doğrulanabilir verilerle raporluyoruz.

2025 yılı sera gazı envanterimizde, hem tesis altyapımızda gerçekleştirilen çevreci dönüşümün olumlu etkileri hem de tedarik zinciri veri kalitemizdeki derinleşme sonucunda metodolojik bir olgunlaşma evresine geçilmiştir.

Operasyonel Kontrol Başarısı: Kapsam 1 + Kapsam 2 Analizi

Tesisimizin doğrudan operasyonel yönetiminde olan Kapsam 1 (Doğrudan) ve Kapsam 2 (Satın Alınan Elektrik) emisyonlarının karşılaştırması, gerçek işletme performansımızı ortaya koymaktadır:

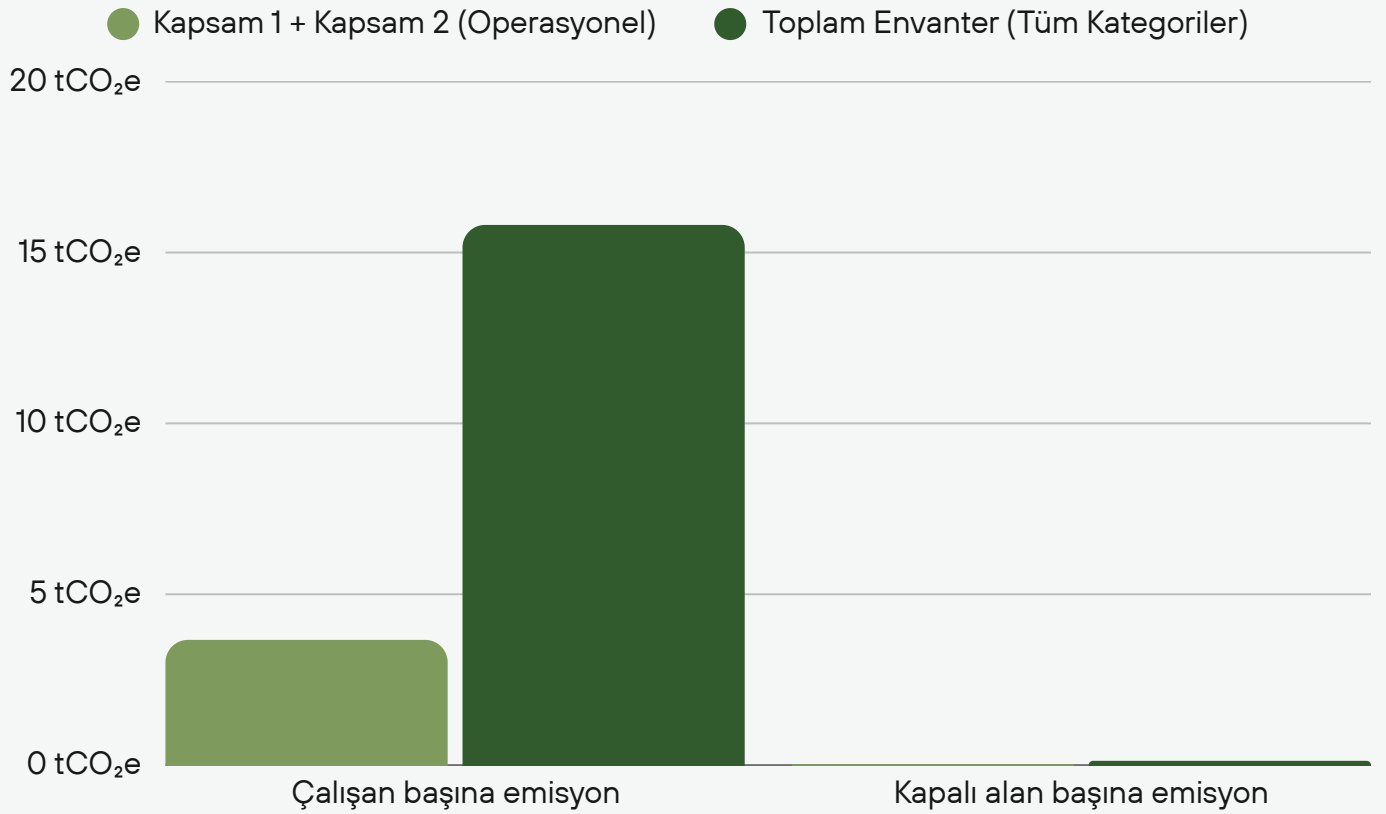
- 2024 Kapsam 1 + Kapsam 2 Toplamı: 2.238,47 tCO₂e
- 2025 Kapsam 1 + Kapsam 2 Toplamı: 2.015,78 tCO₂e
- Net Operasyonel Azalış: -222,69 tCO₂e (%9,95 Net Düşüş)



EMİSYON YOĞUNLUĞU GÖSTERGELERİ

Kapsam 1 + Kapsam 2 (Operasyonel) ve Toplam Envanter karşılaştırması

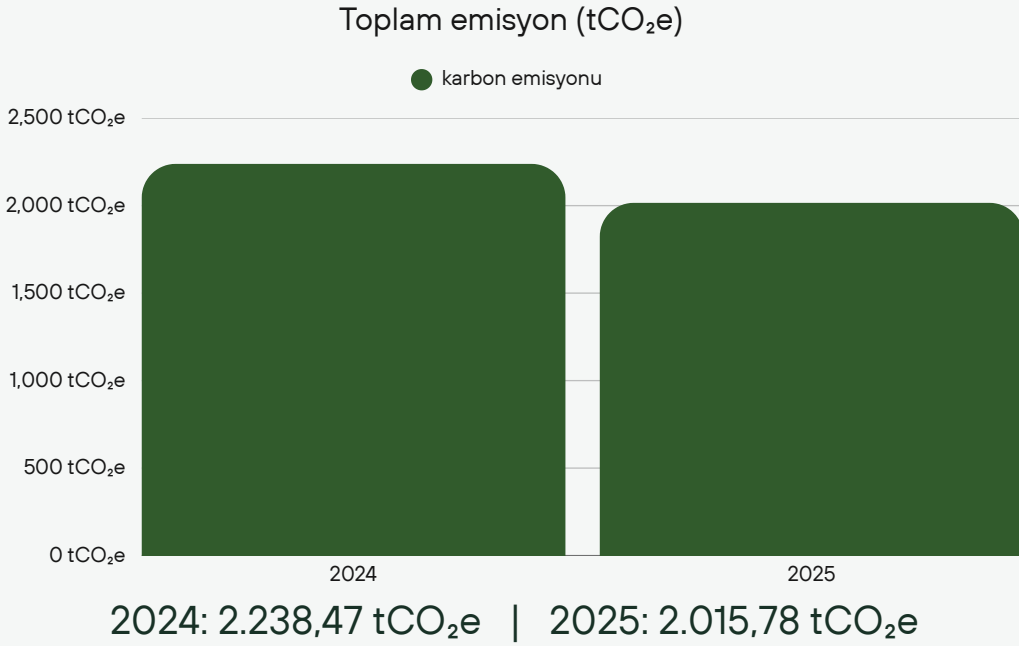
Emisyon yoğunluğu (tCO₂e)



Birim: tCO₂e / kişi veya tCO₂e / m²

KAPSAM 1 + KAPSAM 2 EMİSYON TOPLAMI

Yıllara göre toplam emisyon karşılaştırması



2025 yılında toplam emisyon 2024'e göre daha düşük gerçekleşmiştir.

Analiz ve Dönüşüm Adımları:

- Fosil Yakıttan Temiz Enerjiye Geçiş (Kategori 1'de %53,77 Azalma): Isınma ve sıcak suda Fuel Oil sistemlerinin terk edilerek çevre dostu Isı Pompalarına geçilmesi sayesinde sabit yanma kaynaklı doğrudan emisyonlarımız yarı yarıya düşürülmüştür. Kategori 1 altındaki 286,08 tCO₂e'lik emisyonun ana sürücüsünü iklimlendirme gaz kaçakları ve yangın tüpü dolumları (FM200, CO₂) oluşturmaktadır (227,16 tCO₂e).
- Enerji Tüketim Kayması (Kategori 2'de %6,79 Artış): Fosil yakıtlardan elektrikli ısı pompası sistemlerine geçilmesi nedeniyle 2025 yılı elektrik tüketimimiz 3.985.500,1 kWh olarak gerçekleşmiş ve elektrik kaynaklı emisyonlarımız 1.729,71 tCO₂e'ye yükselmiştir. Bu artış, tesisin karbonsuzlaşma stratejisinin doğal bir sonucudur.

Dolaylı Emisyonlar ve Metodolojik Sınır Gelişimleri

- Kategori 3 (Taşımacılık): Toplam envanterdeki %74,21'lik radikal düşüşün ana nedeni metodolojik sınır revizyonudur. 2024 yılında envantere dahil edilen ziyaretçi havayolu uçuşları (23.741,65 tCO₂e) ve WTT yakıt üretim emisyonları (5.398,84 tCO₂e), 2025 yılında doğrudan kontrol edilebilir müşteri ve ziyaretçi kara ulaşımı (941,05 tCO₂e) odağına çekilerek hesaplanmıştır.
- Kategori 4 (Tedarik Zinciri ve Gıda Emisyonları): 2025 yılında satın alma süreçlerimiz derinlemesine analiz edilmiş; tedarik edilen gıda ve malzeme emisyonları şeffaflıkla envantere dahil edilmiştir. 5.709,27 tCO₂e ile toplam emisyon profillerimizin %65,67'sini oluşturan bu kategoride en büyük pay; Ayçiçek Yağı (%16,99 / 1.477,35 tCO₂e) ve Dana Eti (%14,23 / 1.237,44 tCO₂e) alımlarına aittir.
- Kategori 5 (Kiralamalar): 2025 yılında kiraya verilen tesis alanlarına ait 59.958,64 kWh elektrik tüketimi (26,02 tCO₂e) envantere ilk kez dahil edilerek kapsayıcılık artırılmıştır.

3. SOSYAL VE EKONOMİK PERFORMANS

Çalışan Hakları, Fırsat Eşitliği ve Kariyer Yönetimi

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, sürdürülebilir büyümenin en değerli unsurunun insan kaynağı olduğuna inanıyoruz. GSTC ilkeleri, Fırsat Eşitliği Politikamız ve uluslararası çalışma standartları çerçevesinde; cinsiyet, din, dil, yaş veya ırk ayrımı gözetmeksizin adil, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ediyoruz.

Bölgesel ekonomiyi güçlendirme ve kadınların iş hayatındaki konumunu artırma politikalarımız doğrultusunda, 2025 yılında hem yerel istihdamda hem de yönetim kademelerindeki kadın temsiliinde belirgin bir ilerleme kaydedilmiştir.



**YEREL İSTİHDAMDA %27,75'TEN
%45,0'A DEV SİÇRAMA
MÜDÜR YARDIMCILARINDA %60
KADIN YÖNETİCİ ORANI
TERFİLERDE %41 KADIN TEMSİLİ**

Veri Analizi ve Öne Çıkan Başarılar

1. Yerel İstihdamda Tarihi Sıçrama (%27,75'ten %45,0'a): Muğla ve Marmaris bölgesinin sosyo-ekonomik kalkınmasını desteklemek amacıyla yürüttüğümüz yerel istihdam politikası büyük bir ivme kazanmıştır. 2024 yılında %27,75 olan genel yerel çalışan oranı, 2025 yılında %45,0'a yükselmiştir (249 yerel personel). Otelin en yüksek doluluğa ulaştığı Ağustos ayında dahi %40,0'lık (202 yerel çalışan) yüksek yerli istihdam oranı korunmuştur.
2. Kadın İstihdamı ve Liderlik Havuzu (%28,25'ten %33,0'a): Tesis genelinde toplam kadın çalışan oranı 2024 yılındaki %28,25 seviyesinden 2025 yılında %33,0'a (182 kadın çalışan) çıkarılmıştır. Bu dengeli dağılım yönetim kademelerine de yansımış; otelimizin 31 kişilik bileşik yönetim kadrosunun 10'u (%32) kadın yöneticilerden oluşmuştur.
3. Geleceğin Yöneticilerini Yetiştirme (%60 Kadın Müdür Yardımcısı): Müdür Yardımcılığı kademesinde yer alan 10 yöneticinin 6'sının kadın çalışanlardan (%60) oluşması, otelimizin kendi bünyesindeki kadın çalışanları alt ve orta kademelerden yetiştirerek üst yönetime hazırlama vizyonunun somut bir kanıtıdır.
4. Kariyer Gelişimi ve Liyakat Esaslı İç Terfi: Sürdürülebilir kariyer yönetimi anlayışımız doğrultusunda açılan pozisyonlarda öncelik şirket içi insan kaynağına verilmiştir. 2025 döneminde 17 çalışanımız (%3 terfi oranı) bir üst pozisyona yükselmiştir. Terfi alan personelin %41'inin kadın çalışanlardan (7 kadın) oluşması, yükselme kriterlerinde liyakat ve fırsat eşitliğinin eksiksiz uygulandığını göstermektedir.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE SOSYAL YAŞAM STANDARTLARI

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak sürdürülebilir konaklama hizmetinin temelinde çalışanlarımızın refahı, iş tatmini ve sağlıklı yaşam koşullarının yer aldığına inanıyoruz. Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) Sosyo-Ekonomik ve İnsan Kaynakları kriterleri doğrultusunda, çalışanlarımızın çalışma ortamı, konaklama (lojman) ve beslenme (yemekhane) koşullarını düzenli iç paydaş anketleriyle ölçümlmekteyiz.

2025 sezonu boyunca 14 operasyonel ve idari departmanımızın katılımıyla gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketi; genel iş tatmini, lojman yaşam şartları ve personel yemekhanesi hizmet kalitesini kapsamlı biçimde ortaya koymuştur.

Çalışanlarımızın görev tanımları ve departman dinamikleri genelinde iş memnuniyeti ortalaması %74,2 ile pozitif seviyede gerçekleşmiştir. İnsan Kaynakları (%92), Satın Alma (%91), Servis (%88) ve Animasyon (%83) departmanlarında iş memnuniyeti en yüksek seviyededir. Ön Büro (%49) ve Muhasebe (%56) gibi misafir ve operasyon yoğunluğunun zirve yaptığı birimlerde iş yükü yönetimi, mola planlaması ve departman içi iletişimin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, sürdürülebilir turizm ilkelerimizin ayrılmaz bir parçası olan yerel kalkınma ve sorumlu satın alma politikamızı kararlılıkla uyguluyoruz. Yerel üreticileri destekleyerek bölge ekonomisini güçlendirmeyi, nakliye kaynaklı karbon salımını (Kapsam 3) en aza indirmeyi ve kalite-gıda güvenliği standartlarını güvence altına almayı temel öncelik kabul ediyoruz.

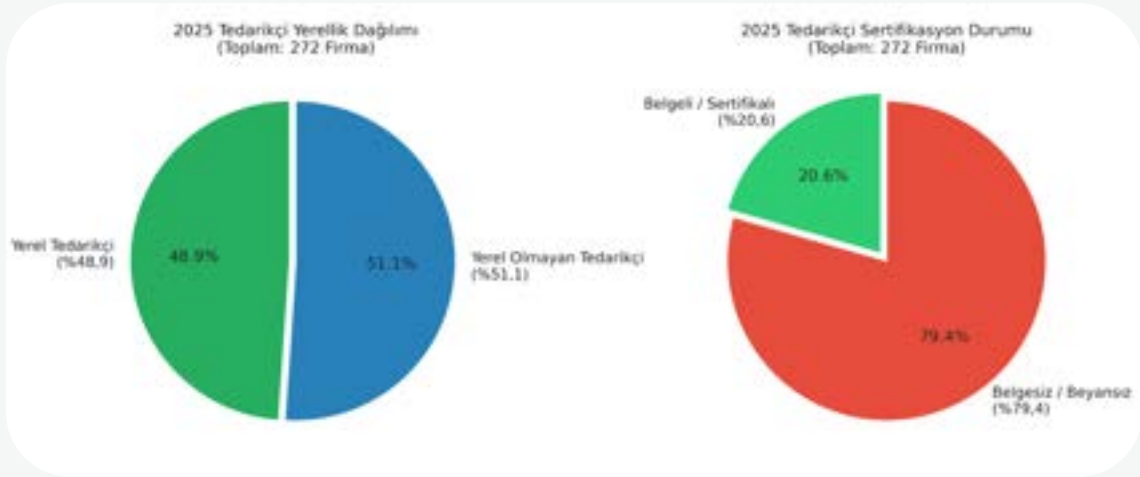
2025 yılı satın alma verilerimiz doğrultusunda aktif olarak çalıştığımız 272 tedarikçi firmamızın yerellik dağılımı ve sertifikasyon durumları güncellenerek analiz edilmiştir.



Yerel İşletmelerle İş Birliğinde Sayısal Büyüme (+10 Yerel Tedarikçi)



Yerel Tedarik Payının Artırılması: Yerel tedarikçi oranını 2026 sezonunda yeniden %50'nin üzerine çıkarmak ve yerel kadın kooperatifleri ile yöresel tarım üreticilerini önceliklendirmek.



Tesisimiz, GSTC kriterleri (Sosyo-Ekonomik Fayda) doğrultusunda bölgesel tedarikçilere öncelik tanımaktadır.

- 2024 yılında 123 olan yerel tedarikçi firma sayımız, 2025 yılında 133'e yükselerek yerel ekonomiye doğrudan aktarılan iş hacmi %8,13 oranında artırılmıştır.
- Toplam tedarikçi portföyümüzün büyümesi sebebiyle yerel tedarikçi oranımız %51,0'den %48,90'a dengelenmiş; ancak yerel satın alma hacmi reel olarak korunmuştur.

Sosyal Sorumluluk, Yerel Toplum ve Biyoçeşitliliğin Korunması



Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, sürdürülebilir turizmin sadece çevresel korumayla sınırlı kalmayıp; yerel halkın refahı, eğitimin desteklenmesi, biyoçeşitliliğin korunması ve kültürel değerlerin yaşatılmasıyla tamamlanacağına inanıyoruz.

2025 yılında toplumsal fayda sağlama vizyonumuz doğrultusunda nakit bağış ve destek sağlanmış; eğitim, doğa ve sosyal altyapıya yönelik önemli ayni envanter katkıları gerçekleştirilmiştir



Sosyal Sorumluluk, Yerel Toplum ve Biyoçeşitliliğin Korunması



ÖNE ÇIKAN SOSYAL KATKILAR

- 1. Biyoçeşitlilik ve Doğal Yaşama Doğrudan Katkı:** Marmaris Milli Parklar Genel Müdürlüğü ile yürütülen iş birliği kapsamında, bölgedeki yaban hayatının korunması ve popülasyon takibi için 10 adet fotokapan bağışlanmıştır. Ayrıca kurak yaz aylarında yaban hayvanlarının yaşamını sürdürebilmesi için milli park sahasına 50 adet su kabı yerleştirilmiştir. Deniz ekosisteminin korunması adına DEKAMER (Deniz Kaplumbağaları Araştırma, Kurtarma ve Rehabilitasyon Merkezi) projelerine finansal destek sağlanmıştır.
- 2. Eğitime ve Yerel Altyapıya Destek:** Bölgemizde yer alan Bozburun İlkokulu'nun fiziki imkanlarını ve kullanım alanlarını genişletmek amacıyla 1 adet konteyner tedarik edilerek okul envanterine teslim edilmiştir. Ayrıca gençlerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı sunmak amacıyla TÜGVA yürütücülüğündeki projelere kapsamlı finansal fon aktarılmıştır.
- 3. Kültürel Miras ve Yerel Turizmin Teşviki:** Marmaris'in uluslararası alanda tanıtılması ve yerel esnaf ile turizm ekosisteminin güçlendirilmesi amacıyla Marmaris Belediyesi EMITT Fuarı katılımına destek sağlanmış; bölgenin sanat kimliğini güçlendirmek için Marmaris Kültür ve Sanat Derneği'ne katkıda bulunulmuştur.
- 4. Çocuk Hakları ve Toplumsal Dayanışma:** Çocuk istismarının önlenmesi ve çocuk haklarının savunulması için proaktif çalışan UCİM Vakfı'na bağışta bulunulmuş; yerel düzeyde ihtiyaç sahibi ailelere her ay düzenli alışveriş/gıda desteği sunulmuştur.



2025 Yılı Sosyal Sorumluluk ve Başış Tablosu



Destek Alan Kurum / Proje	Başış Türü	Destek Alanı ve Sürdürülebilirlik Amacı
Marmaris Belediyesi EMITT Fuarı	Nakit	Bölge turizminin tanıtımı ve yerel ekonominin desteklenmesi
Türkiye Gençlik Vakfı (TÜGVA)	Nakit	Gençlik projeleri, eğitim ve sosyal gelişim desteği
Bozburun İlkokulu	Ayni / Envanter	Yerel okul altyapısının iyileştirilmesi ve eğitime katkı
Marmaris Kùltür ve Sanat Derneği	Nakit	Yerel sanatın, kùltürel mirasın ve etkinliklerin desteklenmesi
DEKAMER (Deniz Kaplumbağaları)	Nakit	Deniz biyoçeşitliliği ve nesi tehlikedeki türlerin korunması
UCİM Vakfı	Nakit	Çocukların korunması ve çocuk hakları farkındalığı
Marmaris Milli Parklar	Ayni / Envanter	Yaban hayatının izlenmesi ve biyoçeşitlilik takibi
Marmaris Milli Parklar	Ayni / Envanter	Milli park alanlarındaki yaban hayvanlarının su ihtiyacı



2025 Yılı Sosyal, Çevresel ve Kültürel Etkinliklerimiz

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, sürdürülebilirliği sadece teknik ölçümlerle değil; çalışanlarımızın eğitimi, misafirlerimizin farkındalığı, çocuklarımızın çevre bilinci ve yerel kültürün korunmasıyla bir bütün olarak ele alıyoruz.

2025 yılı boyunca tesisimizde gerçekleştirilen öne çıkan etkinliklerimiz şunlardır:

Çevresel Eğitimler, Biyoçeşitlilik ve Doğa Koruma Etkinlikleri



·Çalışan Çevre Eğitimleri: Tesis genelinde çalışanlarımızın çevre bilincini artırmak, kaynak tasarrufu ve atık ayrıştırma konularında farkındalık yaratmak amacıyla periyodik interaktif çevre eğitimleri düzenlenmiştir.



·Deniz Dip Temizliği: Ege ve Akdeniz ekosistemini korumak, deniz kirliliğine dikkat çekmek amacıyla otelimiz sahil alanında ve iskele çevresinde dalgıç ve personel katılımıyla Deniz Dip Temizliği operasyonu gerçekleştirilmiştir.



·Milli Parklar Ziyareti ve İş Birliği: T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar Marmaris Şube Müdürlüğü ziyaret edilerek yaban hayatının korunmasına yönelik fotokapan ve su kabı teslimatı gerçekleştirilmiştir.

2025 Yılı Sosyal, Çevresel ve Kültürel Etkinliklerimiz



· Hayvan Hakları Koruma Etkinliği (4 Ekim): Tesis çevresindeki patili dostlarımıza yönelik farkındalık yaratılmış, misafirlerimize ve çalışanlarımıza mama hediyeleri dağıtılarak hayvan hakları bilinci desteklenmiştir.

ÇOCUK KULÜBÜ VE MISAFIR ÇEVRE FARKINDALIĞI



· Su İsrafı Farkındalık Etkinliği: Çocuk kulübü bünyesinde düzenlenen su tasarrufu etkinliğinde minik misafirlerimizle birlikte dünya resimleri boyanmış; suyun israf edilmemesi gerektiği eğlenceli aktivitelerle aktarılmıştır.



· Geri Dönüşüm Atölyeleri (Kumbara, Çanta ve Şişe Kapağı Sanatı): Plastik atıkların dönüştürülmesini teşvik etmek amacıyla atık pet şişelerden kumbara yapımı, kullanılmış malzemelerden çanta tasarımı ve plastik kapaklardan deniz canlıları tabloları yapılarak çocuklara erken yaşta "Sıfır Atık" bilinci kazandırılmıştır.

Çalışan Hakları, İnsan Hakları ve Kapsayıcılık Etkinlikleri



· Kadına Yönelik Şiddet ve Cinsel İstismar Eğitimi: T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve KADES iş birliğiyle tüm çalışanlarımıza yönelik "Kadına EL KAL-KA-MAZ!" temalı kadına yönelik şiddetle mücadele ve toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri düzenlenmiştir.

2025 Yılı Sosyal, Çevresel ve Kültürel Etkinliklerimiz



·Kültürel Çeşitlilik ve Milli Gün Kutlamaları: Yabancı uyruklu çalışanlarımızın motivasyonunu ve aidiyet hissini artırmak amacıyla Türkmenistan Ulusal Bağımsızlık Günü gibi özel günler tüm ekiple birlikte kutlanmıştır.



· 30 Ağustos Zafer Bayramı Kutlaması: Tüm departman personelimizin ve yönetimimizin katılımıyla Amfi Tiyatro alanında resmi bayram coşkusu paylaşılmıştır.

YEREL KÜLTÜR, SANAT VE GELENEKLERİN KORUNMASI



·Yerel Sanatçılar ile İş Birliği: Otelimizin mimari ve peyzaj alanlarında bölgesel motiflerin, duvar resimlerinin (çeşme ve Ege kapısı motifleri) yaşatılması için yerel ressam ve zanaatkarlarla iş birliği sürdürülmüştür.



·Geleneklerimizin Yaşatılması ve Dünya Kahve Günü: Misafirlerimize Ege ve Türk kültürünün simgesi olan Türk Kahvesi ve Türk Lokumu ikram edilerek somut olmayan kültürel mirasımız tanıtılmış; 1 Ekim Dünya Kahve Günü'nde çalışanlarımıza özel hediyeler takdim edilmiştir.

KÜLTÜREL MİRASIMIZ: KADİM KARIA'DAN GÜNÜMÜZE MUĞLA VE MARMARİS

Sürdürülebilir turizm, doğal kaynakların olduğu kadar yerel kültürün ve tarihi değerlerin de korunarak yaşatılmasını gerektirir. Otelimizin kalbinin attığı Muğla ve Marmaris, binlerce yıllık medeniyetlerin beşiği olan bir açık hava müzesidir.



Tarihin Derinlikleri: Antik Karia bölgesinin önemli liman kentlerinden biri olan Marmaris (Physkos), Amos Antik Kenti, Marmaris Kalesi ve Hafsa Sultan Kervansarayı ile tarihsel bir şölen sunar. Muğla genelinde ise Kaunos, Knidos ve Stratonikeia gibi dünya mirası antik kentler bulunur.

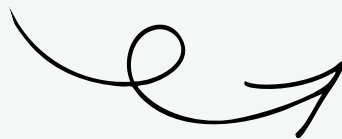
Yaşayan Gelenekler: Bölge halkının Yörük kültürü, dokumacılık, ahşap işlemeciliği gibi geleneksel el sanatları ve özgün "Muğla bacaları" mimarisi yerel kimliğin en güçlü temsilcileridir.

Kültürel Taahhüdümüz: Bizler, bu zengin dokuyu koruyarak turizme entegre etmeyi, yerel üreticileri desteklemeyi ve misafirlerimizi bu eşsiz kültürel mirasla buluşturmayı amaçlıyoruz.

KÜLTÜREL MİRASIN İZİNDE



Marmaris ve Muğla çevresindeki antik rotaları,
yerel lezzet duraklarını ve kültürel
zenginliklerimizi detaylıca keşfetmek için QR
kodu okutabilirsiniz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR PEYZAJ VE BİYOÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİ

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace peyzaj envanterinde kayıtlı 119 bitki taksonu; su tüketimi, kuraklığa dayanıklılık derecesi, bölgesel yerellik ve ekosistem dengesi kriterleri doğrultusunda kapsamlı bir sürdürülebilirlik analizine tabi tutulmuştur. Tesisin yeşil alan yönetimi; su tüketimini en aza indiren kurakçıl peyzaj (Xeriscape) prensipleri ve yerel biyoçeşitliliğin korunması esasına dayalı olarak yapılandırılmıştır.

İstilacı Tür Riski ve Biyogüvenlik:

Envanterde yer alan Ağaç Minesi (Lantana camara), uluslararası floristik standartlarda ve IUCN listelerinde "istilacı potansiyelli egzotik tür" sınıfında yer almaktadır.

Doğal makilik ve orman altı florasını baskılama potansiyeli taşıdığından; bu türün tohum dökümü, kontrolsüz yayılımı ve budama atıkları özel bertaraf protokolü ile takip edilmektedir.



Peyzaj Envanteri Kuraklık Dayanıklılığı ve Su Tüketim Matrisi

Sınıflandırma Grubu	Su İhtiyacı	Kuraklık Toleransı	Takson Sayısı	Temsil Edilen Örnek Türler	Peyzaj Yönetim Stratejisi
A. Yerel ve Doğal Akdeniz Florası	Çok Düşük / Düşük	Çok Yüksek	12	Kızılçam (Pinus brutia), Zeytin (Olea europaea), Servi (Cupressus sempervirens), Defne (Laurus nobilis), Zakkum (Nerium oleander), Hayıt (Vitex agnus-castus), Biberiye (Salvia rosmarinus), Dağ Çileği (Arbutus unedo), Çalı Adaçayı (Teucrium fruticans)	Korunacak ve Yaygınlaştırılacak: Doğal yağış döngüsüyle yaşayabilen, ek sulama istemeyen ve yerel faunayı (kuş, arı, kelebek) destekleyen ana bitki örtüsü.
B. Kserofitik Türler (Sukulent & Kaktüs)	Çok Düşük	Aşırı Yüksek	12	Hint İnciri (Opuntia ficus-indica), Kandelabra (Euphorbia ingens), Dikenli Taç (Euphorbia milii), Avize Çiçeği (Yucca sp.), Aloe (Aloe sp.), Altın Fıçı (Echinocactus grusonii), Bodur Palmiye (Chamaerops humilis)	Alan Payı Genişletilecek: Bünyesinde su depolayan, buharlaşmanın yüksek olduğu yaz aylarında sifıra yakın su tüketen kurakçıl kaya bahçeleri oluşturulacak.
C. Akdeniz Kültür & Adapte Süs Bitkileri	Orta	Orta - Yüksek	~50	Begonvil türleri (Bougainvillea sp.), Narenciyeler (Limon, Portakal, Mandarin), İncir, Nar, Yıldız Çalısı (Pittosporum), Taflan (Euonymus), Kartopu (Viburnum), Yasemin (Jasminum)	Optimize Edilecek: Görsel ve gastronomik değeri yüksek, Akdeniz iklimine tam uyumlu; kontrollü damlama sulama ile yönetilecek.
D. Egzotik / Tropikal ve Mevsimlik Türler	Yüksek (Risk Grubu)	Düşük	~45	Muz (Musa paradisiaca), Cennet Kuşu (Strelitzia), Kanna (Canna indica), Ok Başı Sarmaşığı (Syngonium), Petunya (Petunia sp.), Pervane Çiçeği (Catharanthus), Hercai Menekşe (Viola)	Kademeli Olarak Sınırlandırılacak: Geniş yaprak yüzeyi veya tek yıllık yapısı sebebiyle terleme (transpirasyon) oranı yüksek olan, peyzaj su ayak izini artıran türler azaltılacak.



Paydaş Katılımı, Misafir Geri Bildirimi ve Dijital İtibar Yönetimi



Grand Yazıcı Club Marmaris Palace olarak, sürdürülebilir hizmet kalitemizin temeline "Misafir Odaklılık" ve "Şeffaf İletişim" ilkelerini koyuyoruz. Misafirlerimizin konaklama deneyimlerine dair paylaştıkları her geri bildirim sürdürülebilir gelişimimiz için bir fırsat olarak değerlendiriyor; dijital platformlar, anketler ve saha görüşmeleri üzerinden anlık olarak takip ediyoruz. 2025 yılında ElektraWeb İtibar Yönetimi sistemi üzerinden izlenen uluslararası çevrim içi platformlardaki (Google Business, TripAdvisor, TopHotels, HolidayCheck vb.) misafir değerlendirmelerimiz, tesisimizin yüksek misafir memnuniyeti çıtasını koruduğunu göstermektedir.



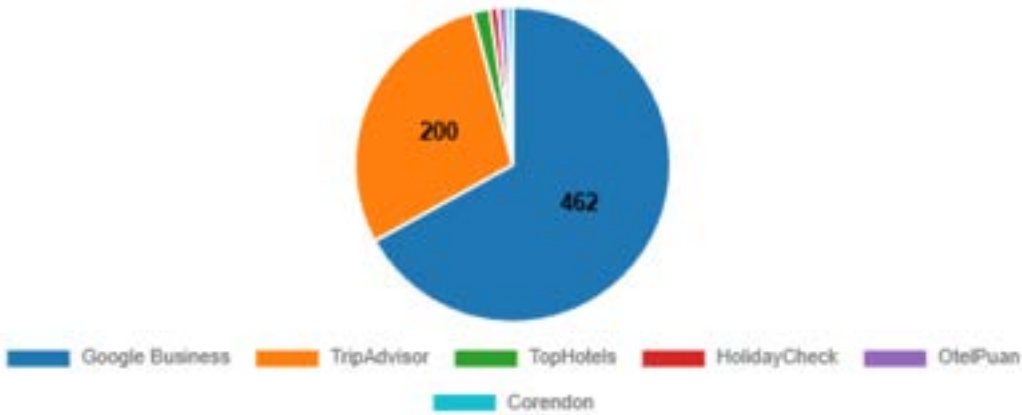
%87,1 Misafir Memnuniyet Oranı



Veri Analizi ve Öne Çıkan Başarılar

1. %87,1 Genel Memnuniyet Başarısı: 2025 sezonu boyunca dijital kanallar üzerinden iletilen 690 misafir değerlendirmesinin %83,9'u (579 adet) doğrudan olumlu deneyim ifadelerinden oluşmuş; tesisimizin genel memnuniyet skoru %87,1 olarak tescillenmiştir.
2. %88 Etkin Şikayet ve İletişim Yönetimi: Misafir ilişkileri ve operasyon ekiplerimiz iletilen yorumların %88'ine (605 yorum) hızlı ve çözüm odaklı geri dönüş sağlamıştır. Özellikle en yüksek yorum hacmine sahip TripAdvisor platformunda %98, Google Business platformunda %89 yanıtlanma oranına ulaşılarak misafir iletişimi en üst düzeyde tutulmuştur.
3. Yüksek Sezonda Kesintisiz İletişim: Yoğunluğun en yüksek olduğu Temmuz (243 yorum), Ağustos (189 yorum) ve Eylül (140 yorum) aylarında iletilen geri bildirimlerin %84'ten fazlası olumlu olarak kayıtlara geçmiş; olumsuz iletiler anında incelenerek haftalık misafir memnuniyeti toplantılarında aksiyon planlarına dönüştürülmüştür.

Kaynağa Göre Yorum Dağılımı



KAYNAK	BAŞARI ORANI	OLUMLU	OLUMSUZ	NÖTR	TOPLAM
Google Business	86,8%	385	45	32	462
TripAdvisor	88,6%	174	8	18	200
TopHotels	85,8%	10	0	2	12

4. SONUÇ VE İZLENEBİLİRLİK

2026 TEMEL HEDEFLERİMİZ

1. Çevresel Yönetim ve İklim:

Isı pompası dönüşümü ile elde edilen doğrudan emisyon başarısını, şebekeden çekilen elektriği Güneş Enerjisi (GES) ve I-REC Yeşil Elektrik sertifikalarıyla destekleyerek Kategori 2 emisyonlarını karbonsuzlaştırmak.

Mutfak operasyonlarında oluşan organik gıda atıklarını peyzaj alanlarında kullanılmak üzere doğal kompost gübreye dönüştürmek.

Tesis içi plastik kullanımını tamamen sonlandırarak kağıt, karton, ahşap ve şeker kamışı (bagasse) türevli ambalajlara geçmek.

2. Sosyal Sorumluluk ve İnsan Kaynakları:

Yerel halkın ekonomik refahını desteklemek amacıyla yerel çalışan oranını %45 seviyesinde sabitlemek.

Kadın çalışan oranını %35'in üzerine çıkarırken, orta ve üst yönetim kademelerindeki kadın liderliğini güçlendirmeye devam etmek.

Tüm çalışanlarımıza yönelik İSG, çevre yönetimi, sıfır atık, kadına şiddetle mücadele (KADES) ve çocuk koruma eğitimlerini kesintisiz sürdürmek.

3. Yerel Kültür, Biyoçeşitlilik ve Paydaş Katılımı:

Marmaris Milli Parklar sahasındaki yaban hayatının korunması için fotokapan ve su kabı desteğini devam ettirmek.

Tesisimiz sahilinde periyodik Deniz Dip Temizliği operasyonlarını sürdürmek.

Misafir anketlerimize çevre ve sürdürülebilirlik algı modülünü entegre ederek çevrim içi yorum yanıtlanma performansını %95'in üzerine çıkarmak.

Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya ve sürdürülebilir bir turizm mirası bırakmak amacıyla, belirlenen tüm bu hedefler Üst Yönetimimiz ve Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından aylık performans göstergeleri (KPI) üzerinden düzenli olarak izlenecek ve kamuoyu ile şeffaflıkla paylaşılacaktır.

GSTC / GRI İçerik İndeksi

GSTC Bölümü / Kriteri	İlgili Konu	Rapor Bölüm Karşılığı
A. Sürdürülebilir Yönetim	Sürdürülebilirlik Politikası & Müşteri Memnuniyeti	Yönetim Mesajı & Paydaş Katılımı
B. Sosyo-Ekonomik Fayda	Yerel İstihdam & Yerel Satın Alma	Çalışan Hakları & Sosyal Sorumluluk
C. Kültürel Miras	Yerel Değerler ve Sanatın Desteklenmesi	Yerel Halkın Desteklenmesi
D. Çevresel Sorumluluk	Enerji, Su, Sera Gazı Emisyonları, Atık ve Kimyasal	Çevresel Performans ve Karbon Ayak İzi



Sürdürülebilir bir gelecek,
birlikte atacağımız her küçük
adımla mümkün olacaktır.

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace

www.grandyazicihotels.com

0252 455 55 55

İçmeler Mah. Atatürk Cad. No: 62

e-mail: infopalace@grandyazicihotels.com

