



nature clean air ecosystem ecology life style flora yenilebilir ayak izi renewable plants energy hava wind oceans resources global climate air flowers environment reuse eco bilim doğa world fresh kaynak orman earth yeşil sustainability

atmosphere enerji tree su green korumak rüzgar forests

2022

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

RAPORU

GRAND YAZICI OTELLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Grand Yazıcı Otelleri olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Tesisimizin sahip olduğu Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı için kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunarak genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil ederek yönetim sistemimizin bir parçası haline getiriyoruz.

2022 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otellerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik faktörlerin yükümlülüğü bununla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

2022 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi

- Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

TARİHÇEMİZ

Grand Yazıcı Otelleri 3 otelden oluşmaktadır. Grand Yazıcı Club Marmaris Palace otelimiz 1992 yılında açılmış olup Yazıcıların ilk oteli olma özelliğine sahiptir. Muğla İli, Marmaris İlçesi, İçmeler mevkiinde yer alan Grand Yazıcı Club Marmaris Palace Otel; 65.000 m2 yüzölçümlü alanda yer almaktadır. 459 oda kapasitesi ile yılın 8 ayı açık ve her şey dâhil sistemle hizmet vermektedir. Grand Yazıcı Club Turban otelimiz ise 2006 yılında inşa edilmiş olup Ultra Her şey Dahil sistemle hizmet vermektedir. Muğla İli, Marmaris İlçesi, Armutalan mevkiinde yer alan Grand Yazıcı Club Turban Otel; 69.577 m2 yüzölçümlü alanda yer almaktadır. 543 oda kapasitesi ile yılın 12 ayı açıktır. Son olarak Grand Yazıcı Le chalet otelimiz 18 odalı olup kış turizmine hizmet veren Bursa İli, Uludağ mevkiinde yer alan diğer otelimizdir.

Grand Yazıcı Club Turban Otel:



ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı avak izi renewable plants





ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı



Grand Yazıcı Club Marmaris Palace Otel:





clean air  rüzgar forests
ecosystem ecology life style flora yenilebilir



Grand Yazıcı Le Chalet Otel:



ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı ayakkoruma izirenewable plants





Grand Yazıcı Otelleri, misafirler, tedarikçiler ve çalışanlarla kurduğu güvene dayalı ilişkiler ve çalışanlarının kusursuz hizmet anlayışı ile vizyon ve stratejilerini gerçekleştirmede emin adımlar ile ilerlemektedir.



DEĞERLERİMİZ:

Her zaman gülümseyen, misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren ve iyileştirme odaklı, yasaların gerektirdiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan tesislerimiz ve bunu sürdürmeyi sağlıyoruz. İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz. Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz. İşimizi severek yapıyoruz. Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz. Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.

eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

MARKALARIMIZ:



GRAND  YAZICI

CLUB MARMARIS PALACE



GRAND  YAZICI

CLUB TURBAN THERMAL

GRAND  YAZICI

LE CHALET

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Yazıcı Otelleri tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere ve kendi şartlarına uymayı ilke edinmiştir.

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımı ile bilinçlendirerek kendilerinin, tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.

Yazıcı Otelleri için, misafirlerimiz odak noktamızdır.

Tüm platformlardan gelen misafir şikayetlerini çözümlenmek ve misafirlerimize geri bildirim yapmak, öneri, istek ve şikayetlerin analizini yapıp, iyileştirmek için fırsata çevirmek öncelikli değerlerimizdir.

Yazıcı Otelleri yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, hem personeli arasında, yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, kadınları, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçiler ile çalışmayı taahhüt eder.

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunması öncelikli görevimizdir.

Satın alma uygulamaları ile yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu doğrultuda tedarikçilerimizin ve hammaddenin %54'ü yereldir.

Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.

Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır.

Çevre politikamızın temel unsurları:

- Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak,
- Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak, uygulamak,
- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Çevre, ekosistem ve biyoçeşitlilik için doğayı korumak,
- Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak,

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yazıcı otelleri stratejik planını oluşturan marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markayı yaygınlaştırmayı ve geliştirmeyi, her alanda en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ulusal ve Uluslararası yasal şartlar çerçevesinde misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm çalışanlarımızı

eğiterek Kalite ve Gıda G¼venliđi Y¼netim Sistemine dâhil edip misafirlerimize kaliteli ve insan sağlığı için g¼venli ¼r¼n ve hizmetler sunmayı,

- Hem yasal ve d¼zenleyici Şartlara hem de m¼Őterilerle karŐılıklı hemfikir olunmuŐ gıda g¼venliđi Şartlarına uymayı,
- Kalite ve gıda g¼venliđi y¼netim sisteminin etkinliğini s¼rekli denetleyerek gerekli g¼r¼len iyileştirmeyi sağlamayı ve y¼r¼tmeyi,
- ISO 9001 ve ISO 22000 Y¼netim Sistemi standartlarını t¼m çalıŐanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıŐtıđımız tedarikçiler ve taŐeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamayı, birlikte geliştirmeyi, y¼netim sistemlerimizin s¼rekli iyileŐmesini sağlamayı,
- Belirlenen hedefler doğrultusunda y¼netim sistemlerimizde iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ¼lkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamayı,
- Misafirlerimizin, alıŐanlarımızın ve paydaŐlarımızın istek ve beklentilerini tespit etmeyi ve karŐılamayı, birlikte iyileştirme faaliyetleri yapmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileŐtirmeler yapmayı,
- alıŐanlarımıza uygun çalışma ortamları yaratmayı ve her seviyede çalıŐanımıza liderlik ederek onları y¼netime dahil etmeyi,

S¼rekli geliŐim için eğitimler ve k¼lt¼rel faaliyetler yaparak toplumun her kesiminde farkındalık yaratmayı ve bu yolla kurumsal k¼lt¼r¼ geliştirmeyi taahh¼t eder.

BELGELERİMİZ:

Gıda Güvenliği: Misafirlerimizin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2013 yılında "**ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi**" belgesi ve misafirlerimize sağlıklı ürün sunmak amacıyla yine 2013 yılında "**ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi**" belgeleri alınmıştır. Günümüzde güvenli gıda üretimi için hammaddeler, katkılar, yardımcı diğer maddeler ve ambalaj malzemelerinin üretiminden başlayarak tedarikçilerin seçimi ve değerlendirmesini, işletmeye kabulünü, üretim aşamalarını, son muhafaza ve sevkiyat dahil olmak üzere kontrol altında tutan bir yaklaşımın gerekliliği ortaya çıkmıştır. İçinde bulunduğumuz sektörde farklı milletlerden, farklı iklim koşullarında yaşayan, farklı beslenme alışkanlıklarına ve farklı bağışıklık sistemlerine sahip misafirlere bir arada hizmet vermekteyiz. Kalite felsefemiz içinde önemli yer tutan misafir memnuniyetini sağlamak için kaliteli hizmetin yanında sağlıklı ve güvenli gıda üretimi ve sunumunun ne kadar önemli olduğunu farkındalığı ile hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda gıda hijyeni, personel hijyeni, ekipman ve ortam hijyeni şartlarını yerine getirmekte, daha kaliteli ve güvenilir bir tesis olmak için çaba göstermekteyiz.

ürün biology
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

GRAND YAZICI CLUB PALACE
IÇMELER MAH. ATATÜRK CAD. NO:62 MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE
Bureau Veritas Certification Holding S.A.S. - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below.

ISO 22000:2018

Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PRODUCTION AND SERVICE ARE COVERED BY THE HOTEL MANAGEMENT

Product category: E - Catering

Original cycle start date: 17 November 2012
Expiry date of previous cycle: 16 November 2021
Certification / Recertification Audit date: 29 September 2021
Certification / Recertification cycle start date: 31 December 2021

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 16 November 2024

Certificate No.: TR019956 - 2 Version: 1 Revision date: 31 December 2021

[Signature]
Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Jagdish MANDAN
Head Certifier I-48, HQ CET



Certification body address: 31, Place St. Prescot Street, London, E1 9HG, United Kingdom

Local office: Esas Maltipo Otopark Altaycaşme Mah. Cami Sok. No:21 Kat: 8 Maltipo, İstanbul, 34843 Turkey

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by contacting the organization.

To check this certificate validity please call: +90 216 530 40 50

Customer Services: 001 700001031 UKAS Customer Service 1/1 November 8, 2021

GRAND YAZICI CLUB TURBAN
ŞİRİNYER MAH.101. SOK NO: 03, MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE
Bureau Veritas Certification Holding S.A.S. - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below.

ISO 22000:2018

Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PRODUCTION AND SERVICE ARE COVERED BY THE HOTEL MANAGEMENT

Product category: E - Catering

Original cycle start date: 17 November 2012
Expiry date of previous cycle: 16 November 2021
Certification / Recertification Audit date: 29 September 2021
Certification / Recertification cycle start date: 31 December 2021

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 16 November 2024

Certificate No.: TR019956 - 1 Version: 1 Revision date: 31 December 2021

[Signature]
Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Jagdish MANDAN
Head Certifier I-48, HQ CET



Certification body address: 31, Place St. Prescot Street, London, E1 9HG, United Kingdom

Local office: Esas Maltipo Otopark Altaycaşme Mah. Cami Sok. No:21 Kat: 8 Maltipo, İstanbul, 34843 Turkey

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by contacting the organization.

To check this certificate validity please call: +90 216 530 40 50

Customer Services: 001 700001031 UKAS Customer Service 1/1 November 8, 2021

YAZICI TURİZM MARMARIS İŞLETMELERİ A.Ş.

IÇMELER MAH. ATATÜRK CAD. NO: 62 IÇMELER, MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikada, her sahali detaylan, bu sertifikadan akidece belirlenmiştir.

Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - UK Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sistemini denetlemiştir ve aşağıda detaylan belirlen yönetim sistemi standartlarının gerektirilen uygularlığını onaylamıştır.

ISO 9001:2015

Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK-İÇECEK ÜRETİMİ VE SERVİSİ, TOPLANTI VE BANKET HİZMETLERİ

İlk Dönüğü Başlangıç Tarihi: 14-11-2012

Önceki Dönüğü Geçerlilik Tarihi: NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: NA

Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Dönüğü Başlangıç Tarihi: 05-11-2021

Kuruluşun yönetim sistemi, standartların yeterliliklerini karşılamaya devam ettiğini sürece bu sertifikalı geçmiştir.

07-11-2024

Sertifika Numarası: TR010957 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 05-11-2021

[Signature]



BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan

Sertifikaçısı Ofisi: 31st Floor, 66 Prescot Street, London, E1 9HG, United Kingdom

Local Ofisi: Esas Maltipo Otopark Altaycaşme Mah. Cami Sok. No: 21 Kat: 8 Maltipo, İstanbul, 34843 Turkey

Belgelendirme kapsamı, gereklilik ve standart gerekliliklerini uygularlıklarını ilgili yönetim sistemi ilgili +90 216 530 40 50 telefon numaralarından teyit edebilirsiniz.

1/2

YAZICI TURİZM MARMARIS İŞLETMELERİ A.Ş.

ISO 9001:2015

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Kapsamı	Saha Adresi	Saha Kapsamı
YAZICI TURİZM MARMARIS İŞLETMELERİ A.Ş. GRAND YAZICI CLUB TURBAN	ARMUTALAN MAH. 101. SOK. NO:03 MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE	OTEL, YÖNETİM, KONAKLAMA, YİYECEK-İÇECEK ÜRETİM VE SERVİSİ, TOPLANTI VE BANKET HİZMETLERİ
YAZICI TURİZM VATIFOLAR VE İŞLETMELERİ A.Ş. GRAND YAZICI CLUB MARMARIS PALACE	IÇMELER MAH. ATATÜRK CAD. NO: 62 IÇMELER, MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR010957 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 05-11-2021

[Signature]



BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan

Sertifikaçısı Ofisi: 31st Floor, 66 Prescot Street, London, E1 9HG, United Kingdom

Local Ofisi: Esas Maltipo Otopark Altaycaşme Mah. Cami Sok. No: 21 Kat: 8 Maltipo, İstanbul, 34843 Turkey

1/2

global climate air flowers environment reuse
sürdürülebilirlik oxygen temiz wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco bilim clean solar doğal world fresh kaynak orman earth yeşil sustainability

Temiz Havuz: T.C. Sağlık Bakanlığı Muğla Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları Hakkında Yönetmeliğe göre bir takvim yılı sonunda yapılan değerlendirmede havuz ve havuz suyu kalitesinin bu Yönetmelikte belirlenen şartlara uygun olması durumunda düzenlenir. 2015 yılında Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından alınan havuz numunelerinin analiz sonuçlarının değerlendirilmesi sonucu bu sertifikayı almaya hak kazandığımız Müdürlük tarafından otellerimize bildirilmiştir. 2015 yılından beri temiz havuz sertifikası alınmaya devam edilmektedir.

TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI
CLEAN POOL CERTIFICATE



TİCARİ İSMİ : GRAND YAZICI CLUB TURBAN TERMAL
TRADE NAME
SAHİBİ / İŞLETİCİSİ : SERKAN YAZICI
OWNER / OPERATOR
ADRESİ / ADDRESS : ARMUTALAN MH. 101 SK. NO:3 MARMARIS/MUĞLA
HAVUZ SAYISI : 11
NUMBER OF POOLS

Yukarıda işleticisi, adresi ve sayısı belirtilen yüzme havuzunun Müdürlüğümüz tarafından 2021 yılında yapılan denetimlerinde havuz hijyeni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağladığı tespit edilmiş olup "TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI" verilmesi uygun görülmüştür.

This establishment has earned the right for "CLEAN POOL CERTIFICATE" for providing quality standards specified in the Regulations in terms of the pool water quality and pool hygiene under the superintendence of our directorship at 2021.

Dr. Ali Burak MÜLAYİM
İl Sağlık Müdürü
Provincial Health Director



TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI
CLEAN POOL CERTIFICATE



TİCARİ İSMİ : GRAND YAZICI MARMARIS PALACE
TRADE NAME
SAHİBİ / İŞLETİCİSİ : YAZICI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş.
OWNER / OPERATOR
ADRESİ / ADDRESS : İÇMELER CUMHURİYET MH. ATATÜRK CD. NO:62 PAMUCAK MEVKİİ
MARMARIS-MUĞLA
HAVUZ SAYISI : 5
NUMBER OF POOLS

Yukarıda işleticisi, adresi ve sayısı belirtilen yüzme havuzunun Müdürlüğümüz tarafından 2020 yılında yapılan denetimlerinde havuz hijyeni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağladığı tespit edilmiş olup "TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI" verilmesi uygun görülmüştür.

This establishment has earned the right for "CLEAN POOL CERTIFICATE" for providing quality standards specified in the Regulations in terms of the pool water quality and pool hygiene under the superintendence of our directorship at 2020.

Dr. İskender GENCER
İl Sağlık Müdürü
Provincial Health Director



Mavi Bayrak: 44 ülkede faaliyet yürüten Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı'nın (FEE), belli kriterlere sahip plaj ve marinalara verdiği ödüldür. Ülkemizde Mavi Bayrak Projesi Sağlık Bakanlığı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde 1993 yılında kurulan Türkiye Çevre Eğitim Vakfı'nın (TÜRÇEV) eşgüdümünde yürütülmektedir. Grand Yazıcı otelleri olarak 2013 yılından bu yana Mavi Bayrak kriterlerini tam kapsamıyla gerçekleştirmiş ve bu ödülü kazanmayı hak etmiş tesislerimiz ve kesintisiz her yıl ödülün yenilenmesinden dolayı mutluluk duymaktayız.

Bu ödül Kapsamında;

- Deniz suyunun temizliğini,
- Çevre yönetimine önem verdiğimizizi,
- Çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerde bulunduğumuzu,
- Plajları kullananların ihtiyaçlarına cevap verecek donanım ve güvenliği sağladığımızı; Taahhüt ediyoruz.



Yeşil Yıldız: Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, turistik tesislerin çevreye olan olumlu katkılarının teşvik edilmesi ve özendirilmesi amacıyla, talep eden ve aranılan nitelikleri taşıyan konaklama tesislerine, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığınca Çevreye Duyarlı Tesis Plaketi verilmektedir. Grand Yazıcı Club Turban Otelimiz 2014 yılında Bakanlık tarafından yapılan denetimde Çevreye Duyarlı Tesis Plaketini kazanmıştır.

Güvenli Turizm Sertifikası: 2020 yılı itibariyle başlayan salgın süreci sonrası Güvenli Turizm Sertifikası alınmış olup sertifikalandırma süreci devam etmektedir.

- **Sıfır Atık:** 2021 yılı başından itibaren sıfır atık çalışmaları tamamlanmış olup Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

- Kristal Elmas Ödül Töreninde Grand Yazıcı Club Turban, Türkiye'nin En Güvenli Turizm Oteli olarak ödül almıştır.

Satın Alma Sürecimiz:

Grand Yazıcı Otelleri olarak satınalma, hammadde tedariği ve hizmetlerin tedariği olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler kullanılan yazılım programıyla onaylı tedarikçilerin en az üçünden fiyat teklifi alınır ve değerlendirme süreci başlatılır.

Tedarikçiler, Tedarikçi Güvenilirliği Araştırma Talimatı'na göre belirlenir. İlk defa malzeme alınacak tedarikçiler Tedarikçi Anketi doldurarak Satın Alma Direktörü tarafından seçme ve değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilir. Tedarikçi uygun bulunursa, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formu' na eklenir. Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret/organik/FSC/MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.



Misafirlerimiz:

Grand Yazıcı Otelleri bünyesinde sunulan hizmetler “Misafir Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları ve QR kod sistemi kullanılmaktadır. Sosyal medya yorumları düzenli olarak takip edilmekte, misafirlerimizin memnuniyeti adına geri dönüşler sağlanmaktadır. Misafir ilişkileri personellerimiz sahada sürekli olarak guest kontak yapmaktadırlar. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

Misafir Şikayetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimizin şikayet ve talepleri misafir ilişkileri departmanımız tarafından takip edilmekte ve ilgili departmanlara bilgi verilmektedir. Sosyal medya yorumları ilgili departmanlara iletilmekte ve departmanlardan geri bildirimler alınmaktadır. Sosyal medya platformu üzerinden misafirlere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bölüm hedefleri belirlenirken sosyal medya şikayet sayıları baz alınır.

Misafir ilişkileri tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmeleri ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Misafir İlişkileri departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmeleri için sorunlarını hızla gidermek ve konakladıkları süre boyunca memnuniyetlerini sağlamak için çaba göstermektedir.

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; acil durum planlarımızda da bu konularla ilgili detaylı bilgilendirme yapmaktayız.

Acil Durum: Can kaybı, yaralanma, yapısal veya yapısal olmayan fiziksel hasarlar, çevresel zararlar ile kişi ya da kurumların faaliyetlerini kısıtlayan,

Sıfır Atık projesinin tesise entegre edilmesiyle atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle ekolojik sistemi korumayı amaç edinmekteyiz.

Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.

Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz. Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri

1. Yangın	14. Güneş Çarpması
2. Deprem	15. Yanıklar
3. Sel	16. Yüzme Havuzları
4. Gider Taşması	17. Boğulma
5. LPG/CNG Uygulama	18. Çöp alımı
6. Kimyasal Kazası	19. Terör
7. Cam ve Sert Plastik Kontrolü	20. Sabotaj
8. Gıda Güvenliği	21. Elektrik Çarpması
9. Şiddetli Hava Olayları	22. İş kazası
10. Sokmalar	23. Trafik Kazası
11. Isırılmalar	24. Makine Ekipman Hasarı
12. Salgın Hastalıklar	25. Misafir kaza ve olayları
13. Haşere Saldırısı	

kullanıyoruz ve çalışanlarımızı atık yönetimi konusunda bilinçlendiriyor, eğitimler veriyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz ve uygulamalarda herhangi bir sorun yaşanmaması için görsel bilgilendirmeler sunuyoruz.

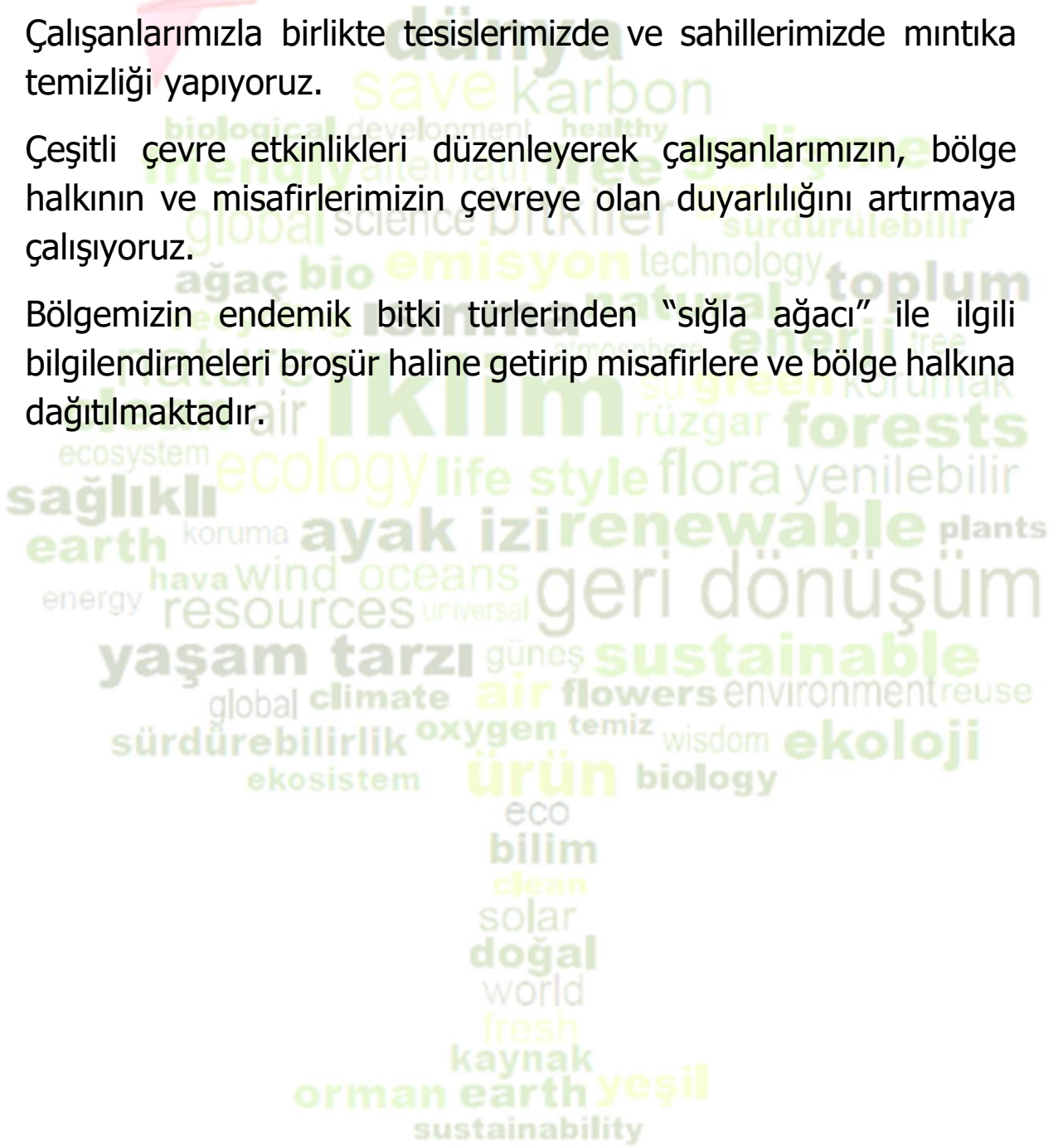
Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz.

Çalışanlarımızla birlikte tesislerimizde ve sahillerimizde mıntika temizliği yapıyoruz.

Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Bölgemizin endemik bitki türlerinden "sığla ağacı" ile ilgili bilgilendirmeleri broşür haline getirip misafirlere ve bölge halkına dağıtılmaktadır.





Liquidambar orientalis,

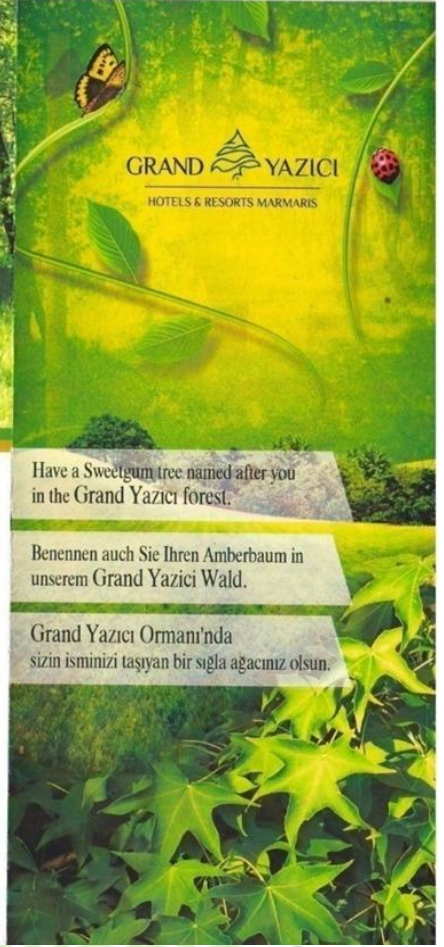
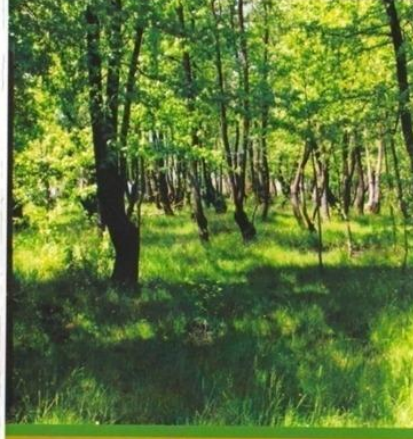
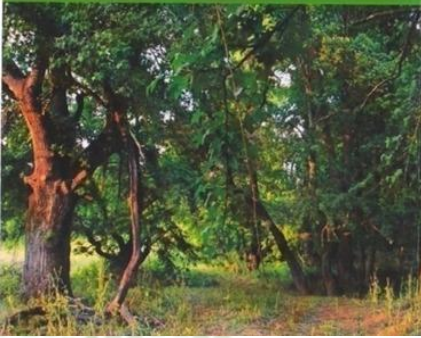
Commonly known as oriental sweetgum or Turkish sweetgum, is a deciduous tree in the genus Liquidambar, native to the eastern Mediterranean region, that occurs as pure stands mainly in the flood plains of southwestern Turkey and on the Greek island of Rhodes.

Biotope

The forests of this Tertiary relict endemic taxon are found notably within a specially protected area between Dalyan and Köyceğiz in Muğla Province, where a 286 hectares zone is set aside as a nature reserve and arboretum for the preservation of the species. A large stand also surrounds Marmaris. These two areas are the better known oriental sweetgum forests due to their respective regions also being prominent centers of tourism, although a big population covering nearly 100 hectares is also found in an inland region within Aydın Province extending between Çine, Köşk and Umurlu districts. Yet another sweetgum forest area (88.5 hectares) under protection is situated in Burdur's depending district of Bucak alongside Karacaören dam reservoir on the road to Antalya. The trees are also found locally in Denizli's depending districts of Beyağaç and Tavas. The total area of pure sweetgum forests in Turkey covers 1,348 hectares, all in the southwestern regions of the country. The present-day extension corresponds to a marked decrease since the 1940s level of 6000-7000 hectares, although the protective measures and infrastructure in place since the 1980s helped stop loss of stands and led to slight improvements.

Etymology

The name in Turkish for the particular species is Günlük ağacı, while the trees of the genus as a whole are called Sığala ağacı, a name also used in sole reference to oriental sweetgum itself. Günlük ağacı means "a frankincense/myrrh tree [ağaç]" in which the first element is of unknown origin, whereas sığala refers to "a boggy place".



Production and medicinal uses

The extraction of its sap and the production of an oil based thereof (sığala yağı), as well as exports of these products, play an important role in the local economy. The recolt of the sap and the preparation of the oil involve quite toilsome tasks lasting from May to November and consisting of several separate phases. There is a danger for the present generation of master oil makers not being replaced in near future

In English, this oil is known under several names, shortly as Storax to englobe all sweetgum oils, or as Styrax Levant, Asiatic Storax, Balsam Storax, Liquid Storax, Oriental Sweetgum Oil, or Turkish Sweetgum Oil. Diluted with a suitable carrier oil, it is used externally for abrasions, anxiety, bronchitis, catarrh, coughs, cuts, ringworm, scabies, stress-related conditions and wounds

Prospects

The status of and developments regarding the protection of Turkish Sweetgum continues to occupy local and national environmental agenda at a critical level in Turkey. Among the main causes for the loss of sweetgum forests was the cutting and felling of trees for opening new fields for agriculture, as well as the construction of three separate dams at localities which precisely corresponded to important habitats for the species. As such, Liquidambar orientalis holds an important position in Turkey's biodiversity and among endemic species, is one of its best-known symbols.

Have a Sweetgum tree named after you in the Grand Yazıcı forest.

Benennen auch Sie Ihren Amberbaum in unserem Grand Yazıcı Wald.

Grand Yazıcı Ormanı'nda sizin isminizi taşıyan bir sığla ağacınız olsun.

ENERJİ YÖNETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, propan ve LPG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir. Grand Yazıcı Club Turban tesisimizde CNG geçişi sağlanarak temiz yakıtı geçiş amaçlanmıştır.

Otelimizde güneş enerjisi kullanılmaktadır. Güneş Enerjisi kullanımı ile sıcak su üretmede kullanılan yakıttan büyük oranda tasarruf sağlanmaktadır.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını sağlamaktayız. Mutfak personellerine özellikle soğutucu kullanımlarıyla ilgili eğitimler verilmektedir.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devredışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Belli srelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak snmesi sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve Zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

Bahçe ve açık alan aydınlatmalarımızda kullanılan aydınlatma elemanları, ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde düzenlenmiştir.

Genel alanlarda güneş enerjili aydınlatmaların kullanımı arttırılmıştır.

Bina havalandırma sistemimizde önemli lde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve ısı pompaları kullanılmaktadır

Enerji ihtiyacımızın %35'ini yenilenebilir kaynaklar kullanılarak üretilen elektrik enerjisinden karşılamaktayız. Ayrıca otellerimizin

sıcak su ihtiyacının %60'ı güneş enerjisinden elde edilmektedir.

Misafir odalarımızda bulunan çevre bilgilendirmelerinde odadan ayrılırken elektrikle çalışan cihazların kapatılması ile ilgili uyarı yazısı eklenmiş ve bu konuda misafirin desteği istenmiştir. Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.

Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir. Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir. Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.

Personele düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda eğitim verilmektedir.

Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır. İşletmemizin su tüketimi, ısıtma ve soğutma için enerji tüketimi, elektrik tüketimi ve genel enerji tüketimi konusunda verileri toplaması ve izlenmesi yapılmaktadır. (geceleme başına enerji

tüketimi aylık, üç aylık ve yıllık raporların hazırlanması ve dosya halinde saklanması). Bu şekilde yıl bazında kullandığımız

enerjileri kontrol altında tutma, kıyaslama ve herhangi bir fazla tüketim durumunda aksiyon alma imkanımız bulunmaktadır. Bu amaçla kalite yönetim sistemimiz kapsamında düzeltici önleyici faaliyet başlatılmaktadır. Otellerimizde elektrik, su ve gaz tüketimleri günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir.

Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

HEDEFLERİMİZ

- Otellerimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edeceğiz.
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmaya devam edeceğiz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edeceğiz.
- ES projesi için çalışma ve araştırmalar başlamış, kısa süre içerisinde sonuçlandırılması amaçlanmaktadır.

SU YÖNETİMİ

Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz.

Kullandığımız enerji kaynaklarından nasıl tasarruf ettiğimizin detayları şöyledir:

Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.

Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su planımız bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

Su depolarının kışık bakımları yapılarak su sızıntılarının giderilmesi sağlanmaktadır. Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir.

Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan wclerde bulunan stikerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.

Pisuarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Bahçe sulamada otomatik, fıskiye ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesiste bir çok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve aylık olarak hedefimizi aşması durumunda uygunsuzluk açılarak sebebi sorgulanmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz. Bu nedenle mutfak alanlarında fotoselli musluklara geçiş çalışmaları yapılmaktadır.

Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.

Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.

Bölümlerdeki sayaç sayılarının artırılması hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim

biçimidir. **Grand Yazıcı Otelleri** olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Sıfır atık projesi kapsamında atıkların ayrıştırılması ve ayrı olarak bertarafı sağlanmaktadır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir. Ayrıca genel alan wclerimizde bulunan stiker uyarı yazılarımız ile tuvalet kağıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uyarmaktayız.

Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilmektedir.

Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.

Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Misafir odalarındaki banyo ve tuvaletlerde, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

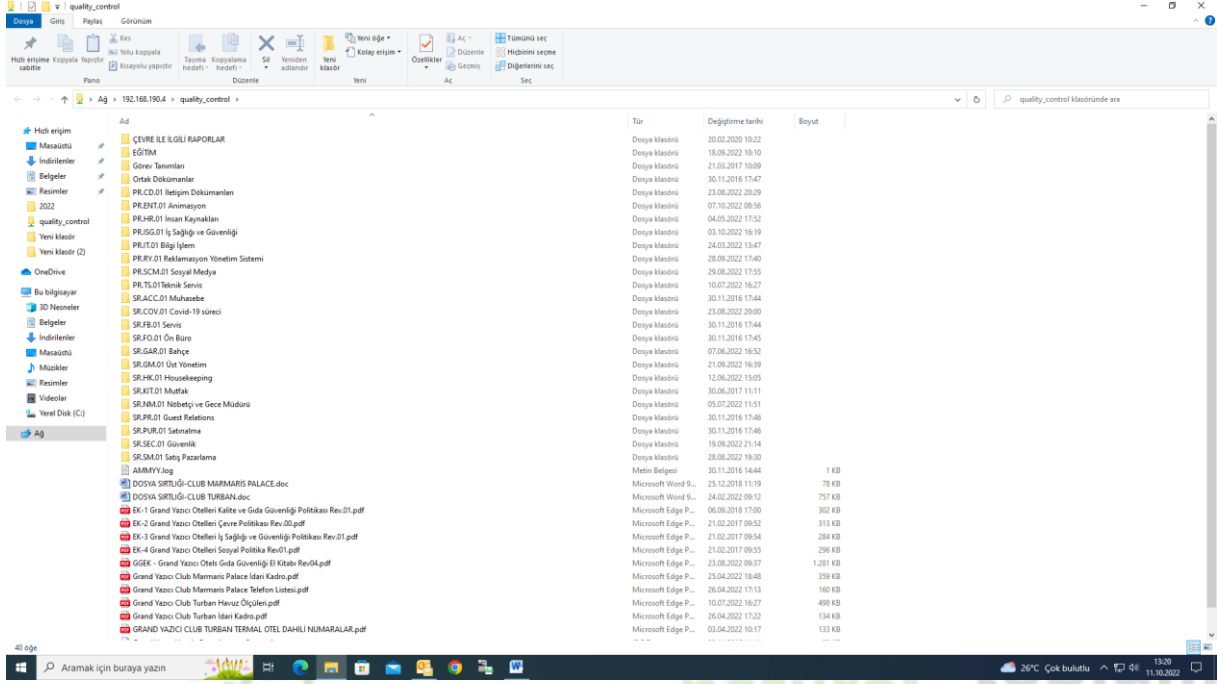
Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Yağ tutucular düzenli periyotlarla temizletilmektedir. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.

2021 yılında otellerimizde günlük ayrıştırılarak geri dönüşüme teslim ettiğimiz atık miktarlarımız;

Karışık ambalaj kg / YIL	TOPLAM
Club Turban	8197
Marmaris Palace	5795

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağımız üzerinden duyurulabilmektedir.

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.



Ad	Tür	Değiştirme tarihi	Boyut
ÇEVRE İLE İLGİLİ RAPORLAR	Doğya Klasörü	20.02.2020 10:22	
EĞİTİM	Doğya Klasörü	18.09.2022 10:10	
Görev Tanımları	Doğya Klasörü	21.03.2017 16:09	
Ortak Dokümanlar	Doğya Klasörü	30.11.2016 17:47	
PR.CD.01 İletişim Dokümanları	Doğya Klasörü	23.08.2022 20:29	
PR.ENT.01 Animasyon	Doğya Klasörü	07.10.2022 09:56	
PR.HR.01 İnsan Kaynakları	Doğya Klasörü	04.05.2022 17:52	
PR.ISG.01 İş Sağlığı ve Güvenliği	Doğya Klasörü	03.10.2022 16:19	
PR.IT.01 Bilgi İşlem	Doğya Klasörü	24.02.2022 18:47	
PR.RV.01 Beklemeden Yönetim Sistemi	Doğya Klasörü	28.08.2022 17:40	
PR.SCM.01 Sosyal Medya	Doğya Klasörü	29.08.2022 17:55	
PR.TS.01 Teknik Servis	Doğya Klasörü	10.07.2022 16:27	
SR.ACC.01 Muhasebe	Doğya Klasörü	30.11.2016 17:44	
SR.COVID.01 Covid-19 süreci	Doğya Klasörü	23.08.2022 20:00	
SR.FB.01 Servis	Doğya Klasörü	30.11.2016 17:44	
SR.FO.01 Ön Büro	Doğya Klasörü	30.11.2016 17:45	
SR.GAR.01 Bahçe	Doğya Klasörü	07.06.2022 16:52	
SR.GM.01 Üst Yönetim	Doğya Klasörü	21.08.2022 16:39	
SR.HK.01 Housekeeping	Doğya Klasörü	12.06.2022 15:05	
SR.KIT.01 Mutfak	Doğya Klasörü	30.06.2017 11:11	
SR.MA.01 Havaş ve Gece Müdürlüğü	Doğya Klasörü	05.07.2022 14:51	
SR.PR.01 Guest Relations	Doğya Klasörü	30.11.2016 17:46	
SR.PUR.01 Satın Alma	Doğya Klasörü	30.11.2016 17:46	
SR.SEC.01 Güvenlik	Doğya Klasörü	19.08.2022 21:14	
SR.SM.01 Satış Pazarlama	Doğya Klasörü	28.08.2022 19:30	
AMMY Yazg	Metin Belgesi	30.11.2016 14:44	1 KB
DOSYA SİRTLÜĞÜ-CLUB MARMARIS PALACE.doc	Microsoft Word S...	25.12.2018 11:19	78 KB
DOSYA SİRTLÜĞÜ-CLUB TURBAN.doc	Microsoft Word S...	24.02.2022 09:12	797 KB
EK-1 Grand Yazıcı Otelleri Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası Rev.01.pdf	Microsoft Edge P...	06.08.2018 17:00	302 KB
EK-2 Grand Yazıcı Otelleri Çevre Politikası Rev.00.pdf	Microsoft Edge P...	21.02.2017 09:52	313 KB
EK-3 Grand Yazıcı Otelleri İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Rev.01.pdf	Microsoft Edge P...	21.02.2017 09:54	284 KB
EK-4 Grand Yazıcı Otelleri Sosyal Politikası Rev.01.pdf	Microsoft Edge P...	21.02.2017 09:55	296 KB
GESE - Grand Yazıcı Otelleri Gıda Güvenliği El Kitabı Rev.04.pdf	Microsoft Edge P...	23.08.2022 09:37	1.201 KB
Grand Yazıcı Club Marmaris Palace İdari Kadro.pdf	Microsoft Edge P...	25.04.2022 18:48	359 KB
Grand Yazıcı Club Marmaris Palace Telefon Listesi.pdf	Microsoft Edge P...	26.04.2022 17:13	160 KB
Grand Yazıcı Club Turban Havuz Ölçüleri.pdf	Microsoft Edge P...	10.07.2022 16:27	498 KB
Grand Yazıcı Club Turban İdari Kadro.pdf	Microsoft Edge P...	26.04.2022 17:02	134 KB
GRAND YAZICI CLUB TURBAN TERMAL OTEL DAHLİ NUMARALAR.pdf	Microsoft Edge P...	03.04.2022 10:17	133 KB

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.



doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability



2022 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam, organik, metal, tıbbi, atık pil, tehlikeli atık gibi atıkların miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak sıfır atık projesi kapsamında geri dönüşümünü sağlamaktır.



Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2014 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve

yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.



2022 yılında Palace Otel 4710 lt, Turban Otel 4650 lt bitkisel atık yağımız Kolza Atık Yağ firmasına uygun olarak teslim edilmiştir.

Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur. 2022 yılı içerisinde 40 kg atık pil TAP'a (Taşınabilir atık pil üreticileri ve ithalatçıları derneği iktisadi işletmesi) verilmiştir.

2022 yılında otellerimizden toplam Palace Otel 1623 kg Turban Otel 951 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ

miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl %45'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.

2022 Palace			2022 Turban		
Atık Yağların Tesise Kabul Tarihi	Yağ Miktarı	Teneke kg	Atık Yağların Tesise Kabul Tarihi	Yağ Miktarı	Teneke kg
	(Kg)			(Kg)	
13.04.2022	350	10386	02.02.2022	380	7848
07.05.2022	450		12.04.2022	450	
01.06.2022	500		07.05.2022	500	
11.06.2022	450		01.06.2022	450	
23.06.2022	650		11.06.2022	450	
05.08.2022	660	Geri kazanım %	23.06.2022	650	Geri kazanım %
15.08.2022	550				
01.10.2022	550				
05.10.2022	550				
TOPLAM	4710	54,65	TOPLAM	4650	59,25

2022 yılında da "Geri dönüşüm ve Atık Ayrıştırma" ve "Kimyasal Kullanım Eğitimi" verilmiştir. Bu eğitimler konusunda uzman kişiler tarafından verilmiştir.



2023 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama

alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Genel alanlarda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık. 2022 yılı için net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2023 yılında minimizasyonu için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz. Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.



KARBON

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir.

2022 yılı Enerji tüketimimizden (elektrik + LPG) kaynaklı karbon salınımı Grand Yazıcı Club Turban ve Grand Yazıcı Club Marmaris Palace otellerimiz için **KwhCO2e** olarak hesaplanmaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alacağız. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat edeceğiz.

Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.

Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.

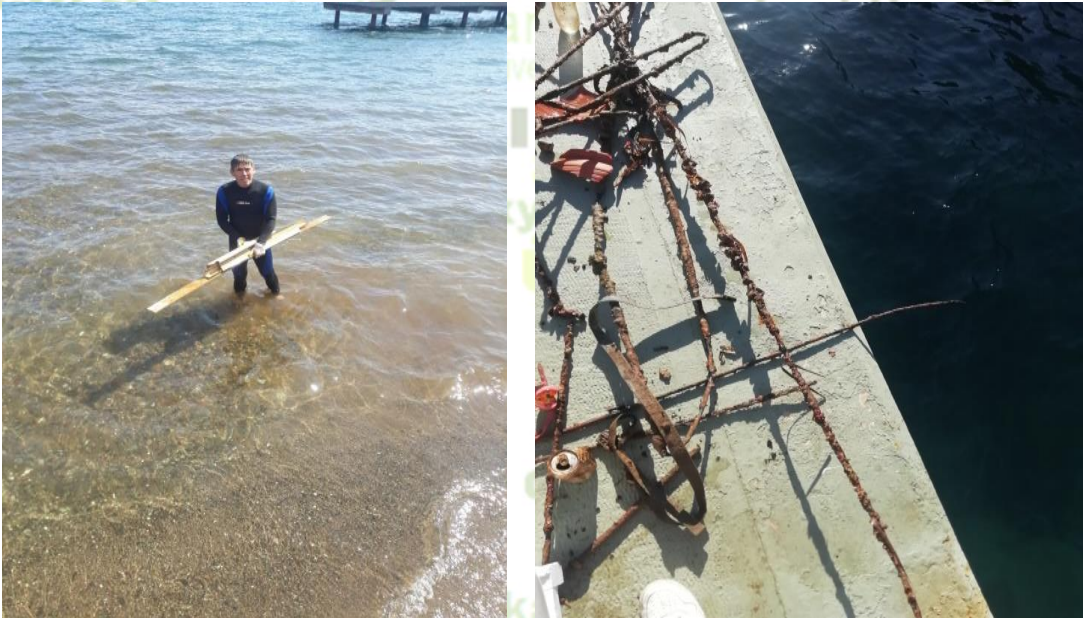
Sosyal sorumluluk projelerimiz ile katma değer yaratacak, örnek olacağız.



DOĞAL HAYATI KORUMA

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. İki otelimizde de Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteyniri bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Ayrıca belli aralıklarla cankurtaranlar ve su sporlarının ortak çalışmalarıyla deniz dip temizliği yapılmaktadır.



orman earth yeşil
sustainability

Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları hotel infolarımızda paylaşmaktayız.

Otellerimiz bünyesinde kediler için özel bir alan oluşturularak kedi evleri yapılmış ve bakımları üstlenilmiştir.



2020 yılında Hayvan hakları koruma derneği ile işbirliği içinde çocuk misafirlerimizle yaptığımız kedi evi boyama etkinliği yapılmıştır.





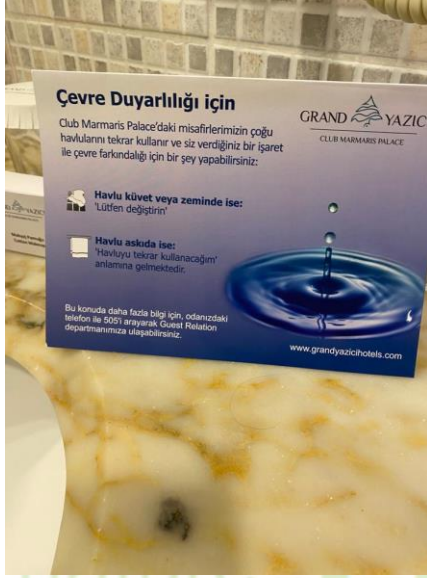
Kuş ve sincapların doğal ortamda yaşamlarını sürdürebilmeleri için yapılan yuvalar misafirlere tanıtıldı. Misafirler tarafında taktir topladı ve ilgi çekti. 2022 sezonunda bu yuvaların sayıları arttırılmıştır.



Çevre bilincini arttırmak için Grand Yazıcı Otelleri olarak çevre panosu yapıldı. İçerikler güncellendi, atıklar ve doğal yaşam ile ilgili bilgilendirmeler içermektedir.



Çevre duyarlılığı için ve su kullanımı konusunda bilinçlendirme için Grand Yazıcı Otelleri olarak misafir odalarımıza info kartlarımızı bırakıyoruz.



Grand Yazıcı Otelleri olarak Mini club çalışanlarımızla birlikte çocuklara öncesinde kısa bir çevre gezintisi sonrasında ise çevre temalı resim çalışmaları yapıldı.



dogal world
fresh kaynak
orman earth yeşil
sustainability



Dal yaprak öğütücümüz sayesinde budamalardan ortaya çıkan dallarımızı kompost yapımında kullanmaktayız ve bu kompost sayesinde hem toprağımızın mineral miktarı hemde su tutma potansiyelini arttırmayı amaçlamaktayız.



Grand Yazıcı Otellerimizde çevreye zarar vermemek için ağaç kesimi yasaktır. Otel içerisindeki konutlar bu şekilde tasarlanarak ağaç kesimi önlenmiştir.



Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.

Yangın tatbikatları düzenlenmiştir;





RESİMLER: YANGIN EĞİTİMİ VE TATBİKATI

SOSYAL SORUMLULUK

Otellerimiz sosyal sorumluluk kapsamında faaliyetlere katılmakta ve bağışlar yapmaktadır.

Konuklarımızın çevresel, sosyal ve toplumsal çalışmalarımızı örneğin; lobi deskinde bulunan lösev kutusuna para bağışında bulunarak desteklemelerini sağlıyoruz.

LÖSEV
Lösemili Çocuklar Vakfı
www.losev.org.tr
Turgutlu Sokak No:30 GOP/ANKARA

Seri : 2021
Tip : A Kod : B
S.No: 009771

BAĞIŞ MAKBUZU
#1210.60#
Türk Lirası

Yukarıda yazılı #Bağışöranı# TL olarak tahsil edilmiştir.
Lumbara Bağışı

Bağış Yapanın :
Adı Soyadı : Grand Yazıcı Club Turban
Adres - Tel : Marmaris Muğla

Tarih: 27.08.2021
Teslim Alanın
Adı, Soyadı, İmzası : Selin Kaya

LÖSEV Vakfımıza Bakanlar Kurulunun 15.05.2000 gün, 2000/719 sayılı kararıyla vergi muafiyeti tanınmıştır.
Ayrıca, 04.11.2004 gün, 2004/8110 sayılı kararıyla izin almadan ve süresiz yardım toplamaya layık görülmüştür.
21 Ocak 1998 gün ve 23237 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan tebliğe göre T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından bastırılmıştır.

689.02.004 - BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Kodu	689.02.004	VD	VD No	Döviz	TL	E-Mail		
Açıklama	BAĞIŞ VE YARDIMLAR							
Yetkili								
Tel/Fax	/							
Tarih	Vade	Belge No	Fiş No	Belge Türü	Açıklama	Borç	Alacak	Bakiye
31.03.22	31.03.22	192	0331047	Kasadan Öde	Marmaris Kat Hizmet. Eğitim Demeği	400,00	0,00	400,00 (B)
31.05.22	31.05.22	202200000	0531108	Mahsup	Y25202000000072 Nolu İsmail En	19.947,15	0,00	20.347,15 (B)
01.06.22	01.06.22		0601150	Mahsup	Viyon Jim. Bağış Odemesi	15.000,00	0,00	35.347,15 (B)
23.08.22	23.08.22	0823009	0823010	Mahsup	den tskk polis teşk. vakıf bağış.	100.000,00	0,00	135.347,15 (B)
						135.347,15	0,00	135.347,15 (B)
Şube Kodu	Şube Adı	Devir	Borç	Alacak	Bakiye			
01	TURBAN	0,00	135.347,15	0,00	135.347,15 (B)			
		0,00	135.347,15	0,00	135.347,15 (B)			

VAKIF KAŞESİ

Sen 2021
Tarih: 14.09.2021

BAĞIŞ MAKBUZU
#100.000.00#
Türk Lirası

Konu: (Yüzbin)
23.09.2021 tarihinde 2022003841803034 Marmaris halk eğitimi merkezi aile birliği tarafından yazıcı turizm yatırımları ve işletmeleri için bağış yapılmıştır.

Bağış Yapanın Adı: Yazıcı Turizm Yatırımları ve İşletmeleri
Adres: Marmaris Mah. 101. Sok. No: 3 Marmaris/Muğla
Tel: 0 252 417 7300

T.P.T.G. 25.09.2021 34 219

689.01.006 - BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Kodu	689.01.006	VD
Açıklama	BAĞIŞ VE YARDIMLAR	VD No
Yetkili		Döviz
Tel/Fax	/	E-Mail

Tarih	Vade	Belge No	Fiş No	Belge Türü	Açıklama	Borç
14.07.21	14.07.21	002229	0714007	Mahsup	T.H.K. GN.BŞK.14.7/23330 MAKBU.	2.500,00
10.09.21	10.09.21	8158	0910024	Kasadan Öde	MARMARIS HALK EĞ.MERK. - 815	3.000,00
31.12.21	31.12.21		1231123	Mahsup	6'LI HESPLARIN KAPANIŞ VİRALMAI	0,00
						5.500,00

Şube Kodu	Şube Adı	Devir	Borç
01	YAZICI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ	0,00	5.500,00
		0,00	5.500,00

DERNEK GELİRLERİ ALINDI BELGESİ

SERİ NO : A
SIRA NO : № 923330

Derneğin Adı : Türk Hava Kurumu Genel Başkanlığı
Merkezi : Atatürk Bulvarı No: 33
Kütük No : 06 - 01 - 184 Opera / ANKARA
Tel: 0.312 310 48 40 Fax: 0.312 310 04 13

Adı ve Soyadı (*): Yazıcı Turizm Yatırımları ve İşletmeleri
T.C. Kimlik No: A.S.

Yerleşim Yeri (*): Muğla

(* Bağış yapmanın isteğine bağlı olarak doldurulur.)

GELİRİN ÇEŞİDİ	TL - KR
BAEİŞ	2.500.- TL
	2.500.- TL

Yalnız: İKİ BİN BEŞYÜZ TL KR Tahsil Edilmiştir.

Adı ve Soyadı: Mustafa Turizm Yatırımları ve İşletmeleri
Selsuk Hınc. İFT. KURUMU. İMZA

OKUL-AİLE BİRLİĞİ AYNI / NAKDİ BAĞIŞ ALINDI BELGESİ

BİRLİĞİN Adı : MARMARIS HALK EĞİTİMİ MERKEZİ AİLE BİRLİĞİ
Adresi : SARIANA MAH. 18. SOK. NO. 34 - MARMARIS
Telefon No: 4121038 Faks No: 413 67 12 Vergi No: 6120597807

Seri - A Cilt No: 008158
Sıra No: 008158

Sıra No	Bağışın Cinsi (TL/Döviz)	Tutar
1	Hijyen Belgesi	3000 TL
TOPLAM		

Yalnız: İki Bin TL TL Döviz tahsil edilmiştir.

Sıra No	Bağışın Türü ve Özelliği	Miktar	Birim Fiyatı	Tutar
1				
2				
TOPLAM				

Yukarıda belirtilen aynı/nakdi bağışı teslim aldım.

Teslim Eden		Teslim Alan	
Adı Soyadı: Yazıcı Turizm Yatırımları ve İşletmeleri	T.C. Kimlik No: A.S.	Adı Soyadı: İsmail Kaya	Görevi: Müdür
Adresi: 9450043487 Veri No =	Tarih - İmza: 10.09.2021	T.C. Kimlik No:	Tarih - İmza: 10.09.2021

Her yıl geleneksel olarak Kızılay'a otellerimiz çalışanları tarafından gönüllü olarak kan bağışı etkinlikleri yapılmaktadır. Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtmak amacı ile her hafta Türk Gecesi düzenlenmektedir. Bu gecede yer sofraları kurulmakta, yöresel yemekler ve tatlılar sunulmakta, fasıl eşliğinde Türk müziği tanıtılmakta, oryantal dans gösterileri ve geleneksel yağlı güreş gösterileri düzenlenmektedir. Resepsiyonda bulunan İno Board' da yerel ulaşım imkanları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz. Çevresel organizasyonlar için ücretsiz salon imkanı sağlıyoruz.



SOSYAL YARDIMLAR

Grand Yazıcı Otelleri olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

recycling isminin
nature iklim atmosphere enerji tree
su green korumak
rüzgar forests
ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı
eco bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

Lojman Kullanımı

Personel lojmanları **Grand Yazıcı Otelleri'nde** çalışan, Marmaris ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır. Lojman genel kullanım alanlarımız doğa içinde olduğu için sık sık çevre temizliği planlamakta ve yapmaktayız.



yaşam tarzı güneş sustainable
global climate air flowers environment reuse

Personel Servisi

Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Muğla/Köyceğiz ve şehir içi arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

Personel Yemekhanesi

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.

Doktor Ofisi

Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

Çamaşırhane Kullanımı

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

Personel Gecesi

Her yıl sonu, Kasım veya Aralık ayı içinde, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları "Personel Gecesi" düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları Departmanı tarafından yapılır. İnsan Kaynakları Departmanı tarafından bu yıl aylık personel eğlencesi planlandı ve sezon boyunca devam etti.(Tüm personelin katılımının sağlanması için diğer otellerin servis desteği alınır.



Doğum Günü Kutlaması

Grand Yazıcı Otellerinde doğum günü olan personeller İnsan Kaynakları departmanı tarafından belirlenerek personellerin doğum günü kutlaması pasta kesilerek yapılır.



Özel Günlerin Kutlanması

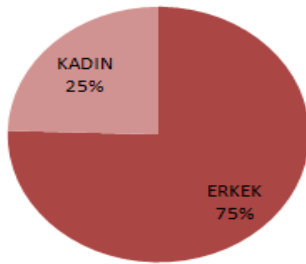
Grand Yazıcı Otelleri 'de dini ve resmi bayramlar personellerle birlikte kutlanır. Kutlama yapılacak olan alan ve saat önceden belirlenir personele duyurulur İnsan Kaynakları departmanı ve Üst Yönetimin katılımıyla kutlamalar yapılır.



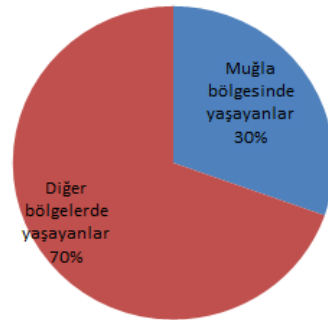
Kariyer Yönetimi

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Yerel halk ve kadın çalışan istihdamına önem veriyoruz. Personel alımlarında önceliği yerel halka ve kadın çalışanlara tanıyoruz.



Kadın- Erkek Çalışan Oranı



Yerel Halk Çalışan Oranı

Personel Motivasyon Eğitimleri

Personellerimizin moral ve motivasyonunu yüksek tutmak için, sezon içerisinde çeşitli dış eğitimlerde planlıyoruz. Bu eğitimler ile kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



resources universal green clean
yaşam tarzı güneş sustainable
global climate air flowers environment reuse
sürdürebilirlik oxygen temiz wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

Tekne Turları

Grand Yazıcı Otellerinde çalışanlarımızın motivasyonu ve moralleri için ücretsiz tekne turları düzenler. Departman yöneticileri ve İnsan Kaynaklarının ortak belrilediği günlerde tekne turu yapılır.



Personel Aktiviteleri

Grand Yazıcı Otelleri personeller için çeşitli aktiviteler planlar. Perosnellere bu aktiviteler öncesinde saat ve gün bildirimini yapılır ve katılım sağlanır.



İftar Yemekleri

Grand Yazıcı Otelleri; müslümanlar için özel bir ay olan Ramazan ayında otel personellerinin gönüllü çalışması ile yore halkına, yakın camilerden birinde ücretsiz iftar yemeği vermektedir.



sağlıklı earth koruma hava wind oceans energy resources universal güneş global climate oxygen temiz wisdom ürün bilim clean solar doğal world fresh kaynak orman earth yeşil sustainability

ecosystem ecology life style flora yenilebilir ayak izi renewable plants geri dönüşüm sustainable environment reuse biology eco clean solar doğal world fresh kaynak orman earth yeşil sustainability

TOPLULUK PERFORMANSI

- ✓ Çalışanlarımız yöre insanlarında seçiyoruz ve ulaşım imkanı sağlamaktayız.
- ✓ Ürün ve hizmet tedarikçilerimiz yöresel firmalardan seçiyoruz.
- ✓ Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz
- ✓ Çevresel organizasyonlar için salon imkanı sağlıyoruz.
- ✓ Otellerimizde üniversite ve lise öğrencilerine staj imkanı sunulmaktadır.
- ✓ Engelli ve yabancı vatandaşlarımıza çalışma imkanı sunulmaktadır.
- ✓ Çalışanlarımız için yıl sonunda personel yemeği, Ramazanda iftar yemeği düzenlenmektedir.
- ✓ Çalışan personellerimize doğum, evlilik gibi özel günlerinde hediyeler verilmektedir.
- ✓ Yöre halkına ramazanda iftar yemeği verilmektedir.
- ✓ Çevre okullarda çevre bilincini arttırmak için çevre eğitimleri verilmektedir.
- ✓ Deniz dip temizliğinin devamlılığının sağlanması için düzenli dip temizliği yapılmaktadır.
- ✓ Grand Yazıcı otellerinde kimsesiz çocuklara ücretsiz yemek verilmiştir ve bunun sonucunda da otellerimiz genel müdürlerine plaket verilmiştir.



eco
sağlık
earth
energy
hava
resources
yaşam tarzı
global climate
sürdürülebilirlik
ekosistem
güneş
air
flowers
oxygen
temiz
wisdom
ürün
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability
plants
ak
sts
nebilir
le
donüşüm
sustainable
environment reuse
ekoloji
biology