

Wake Up To A Dream..

CLUB TURBAN
MARMARIS

CLUB MARMARIS PALACE
MARMARIS

LE CHALET
ULUDAĞ

PALACE BEACH
MARMARIS

WDT

nature clean air ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı earth koruma hava wind oceans geri dönüşüm
energy resources universal sustainable
yaşam tarzı güneş global climate air flowers environment reuse
sürdürülebilirlik oksijen wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco bilim clean doğal world fresh kaynak

2024

GRAND YAZICI OTELLERİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

GRAND YAZICI OTELLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Grand Yazıcı Oteleri olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Tesisimizin sahip olduğu Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri ile birlikte hem çevre için hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı için kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunarak genel verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi hedefliyoruz. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil ederek yönetim sistemimizin bir parçası haline getiriyoruz.

2024 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.



RAPOR HAKKINDA

Sürdürülebilirlik "ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanarak daha iyi bir dünya için çalışmak" olarak tanımlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik kapsamında otellerimizin temel sorumlulukları;

- Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,
- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

Ekonomik faktörlerin yükümlülüğü bununla sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem arz etmektedir. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

2024 sürdürülebilirlik raporu;

- Otellerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,
- Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi
- Doğal kaynakların kullanımını azaltmayı,
- Çevre kirliliğini azaltmayı,
- Otellerimizde oluşan atık miktarını azaltmayı,
- Kültürel mirasın tanıtımı ve korunmasını,
- Biyoçeşitliliğin korunmasını,
- Yerel tedarikçilerimizin ve yöre halkının kalkınmasına destek sağlama ve adil ticaret sağlamayı,

- Karbon ayak izimizin miktarını azaltmayı,
- Herkes için erişim sağlamayı,
- Çalışanlarımızın sosyal ve ekonomik desteklenmesi ve mutluluğunu hedeflemeyiz ve bunun için çalışmalarımızın devamlılığını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktayız.



TARİHÇEMİZ

Grand Yazıcı Otelleri 3 otelden oluşmaktadır. Grand Yazıcı Club Marmaris Palace otelimiz 1992 yılında açılmış olup Yazıcıların ilk oteli olma özelliğine sahiptir. Muğla İli, Marmaris İlçesi, İçmeler mevki adresinde yer alan Grand Yazıcı Club Marmaris Palace Otel; 65.000 m2 yüzölçümlü alanda yer almaktadır. 459 oda kapasitesi ile yılın 8 ayı açık ve her şey dâhil sistemle hizmet vermektedir. Grand Yazıcı Club Turban otelimiz ise 2006 yılında inşa edilmiş olup Ultra Her şey Dahil sistemle hizmet vermektedir. Muğla İli, Marmaris İlçesi, Armutalan mevki adresinde yer alan Grand Yazıcı Club Turban Otel; 69.577 m2 yüzölçümlü alanda yer almaktadır. 543 oda kapasitesi ile yılın 12 ayı açıktır. Son olarak Grand Yazıcı Le chalet otelimiz 18 odalı olup kış turizmine hizmet veren Bursa İli, Uludağ mevkiinde yer alan diğer otelimizdir.

Grand Yazıcı Club Turban Otel:



fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

Grand Yazıcı Club Marmaris Palace Otel:



sürdürülebilirlik ekosistem ürün eco bilim clean solar doğal world fresh kaynak orman earth yeşil sustainability

Grand Yazıcı Le Chalet Otel:



Grand Yazıcı Otelleri, misafirler, tedarikçiler ve çalışanlarla kurduğu güvene dayalı ilişkiler ve çalışanlarının kusursuz hizmet anlayışı ile vizyon ve stratejilerini gerçekleştirmede emin adımlar ile ilerlemektedir.

sağlıklı
earth
koruma
hava
wind
oceans
energy
resources
universal
yaşam tarzı
global
climate
sürdürülebilirlik
ekosistem
ayak izi
renewable
plants
geri dönüşüm
air
flowers
environment
reuse
temiz
wisdom
ekoloji
ürün
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman
earth
yeşil
sustainability

DEĞERLERİMİZ:

Her zaman gülümseyen, misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren ve iyileştirme odaklı, yasaların gerektirdiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan tesisleriz ve bunu sürdürmeyi sağlıyoruz. İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz. Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz. İşimizi severek yapıyoruz. Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz. Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.

MARKALARIMIZ:

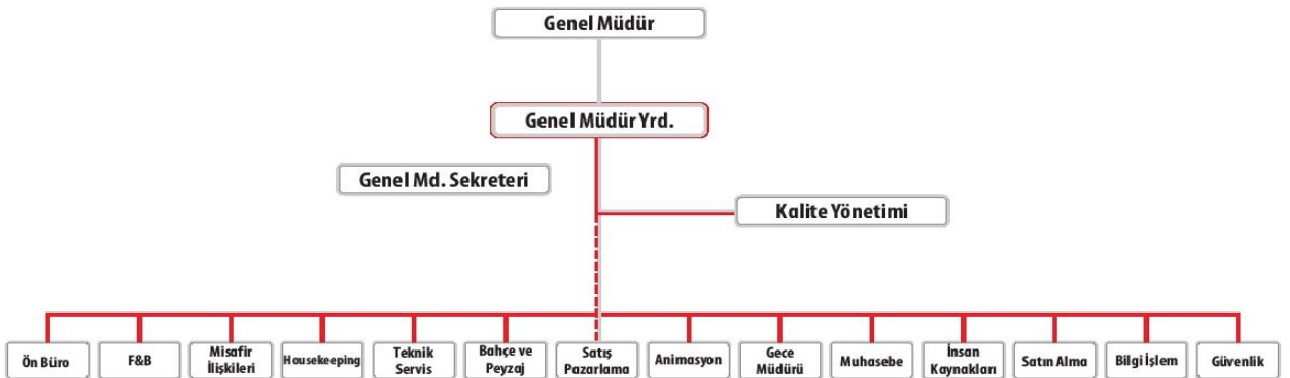
GRAND YAZICI
CLUB MARMARIS PALACE

GRAND YAZICI
LE CHALET

GRAND YAZICI
CLUB TURBAN THERMAL

GRAND YAZICI
HOTELS & RESORTS MARMARIS

GRAND YAZICI GROUP ORGANİZASYON ŞEMASI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Yazıcı Otelleri misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm ürün, hizmet ve Yönetim Sistemleri (sürdürülebilirlik, Kalite, Gıda Güvenliği, Enerji), enerji verimliliği, enerji kullanımı ve enerji tüketimi süreçlerinde ulusal ve uluslararası yasal şartlara ve kendi şartlarına uymayı ilke edinmiştir.

Tüm Yönetim Sistemleri süreçlerinde çevreye en az zarar veren, enerji verimliliğini sağlayan teknolojiyi araştırıp, teknolojiye yenilikleri takip edip kademeli iyileştirmeler yapmayı, benimseyip taahhüt ederiz.

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımı ile bilinçlendirerek kendilerinin, tedarikçilerimizin ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek İş Sağlığı ve Güvenliği politikamızdır.

Tüm platformlardan gelen misafir şikayetlerini çözümlmek ve misafirlerimize geri bildirim yapmak, öneri, istek ve şikayetlerin analizini yapıp, iyileştirmek için fırsata çevirmek öncelikli değerlerimizdir.

Yazıcı Otelleri yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, hem personeli arasında, yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, kadınları, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçiler ile çalışmayı taahhüt eder.

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunması öncelikli görevimizdir.

Satın alma uygulamaları ile yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu doğrultuda tedarikçilerimizin ve hammaddenin %54'ü yereldir.

Sürdürülebilir turizm için daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yaparız.

Çevre konusunda üzerimize düşen görev ve sorumluluğun bilincinde olan, sürdürülebilir yaşam için doğal kaynakları etkin bir şekilde koruyarak gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmaktır.

Çevre politikamızın temel unsurları:

- Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek,
- Tüm çalışanlarımızı, taşeronlarımızı, çevre halkını ve iç, dış misafirlerimizi çevre konusunda bilinçlendirerek doğal kaynaklarımızı korumak,
- Çevre, ekosistem ve biyoçeşitlilik için doğayı korumak,
- Oluşabilecek kirlilikleri en az düzeye indirmek için atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüme kazandırmak,
- Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmak,

Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.

Genel Müdür

KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Yazıcı otelleri stratejik planını oluşturan marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markayı yaygınlaştırmayı ve geliştirmeyi, her alanda en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli geliştirmeyi hedefler.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ulusal ve Uluslararası yasal şartlar çerçevesinde misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak, tüm çalışanlarımızı eğiterek Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemine dâhil edip misafirlerimize kaliteli ve insan sağlığı için güvenli ürün ve hizmetler sunmayı,
- Hem yasal ve düzenleyici şartlara hem de müşterilerle karşılıklı hemfikir olunmuş gıda güvenliği şartlarına uymayı,
- Kalite ve gıda güvenliği yönetim sisteminin etkinliğini sürekli denetleyerek gerekli görülen iyileştirmeyi sağlamayı ve yürütmeyi,
- ISO 9001 ve ISO 22000 Yönetim Sistemi standartlarını tüm çalışanlarıyla benimseyip, gereklerini yerine getirmek ve birlikte çalıştığımız tedarikçiler ve taşeronlarımıza da standardın gereklerini uygulamasını sağlamayı, birlikte geliştirmeyi, yönetim sistemlerimizin sürekli iyileşmesini sağlamayı,
- Belirlenen hedefler doğrultusunda yönetim sistemlerimizde iyileştirme yaparak misafirlerimizin tekrar ülkemizi ve otelimizi tercih etmelerini sağlamayı,
- Misafirlerimizin, çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın istek ve beklentilerini tespit etmeyi ve karşılamayı, birlikte iyileştirme faaliyetleri yapmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler yapmayı,
- Çalışanlarımıza uygun çalışma ortamları yaratmayı ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dahil etmeyi,

Sürekli gelişim için eğitimler ve kültürel faaliyetler yaparak toplumun her kesiminde farkındalık yaratmayı ve bu yolla kurumsal kültürü geliştirmeyi taahhüt eder.

Genel Müdür

GRAND YAZICI
HOTELS & RESORTS MARMARIS
KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ekosistem
ürün
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

ENERJİ POLİTİKAMIZ

Yazıcı otelleri olarak enerji kaynaklarını etkin kullanacak ve enerji, hammadde tüketimini azaltacak tedbirleri alarak gelecek nesillere daha fazla kaynak ve yaşanılabilir bir çevre bırakmak temel ilkemizdir.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Tüm faaliyetlerimizde enerji ve doğal kaynakların verimli kullanımı,
- Tüketimimizi etkin ve verimli bir yönetim sistemi ile izlemeyi,
- Enerji Yönetim Sistemimiz ile enerjinin kullanımı, tüketimi ve verimliliği ile ilgili bütün yasal mevzuata uyum göstermeyi, ulusal ve uluslararası standartların gereksinimlerini karşılamayı
- Enerji verimliliği ile ilgili amaç ve hedefler belirlemeyi, bu amaç ve hedefleri her yıl düzenli olarak gözden geçirmeyi,
- Enerji amaç ve hedeflerine ulaşmak için gerekli olan insan, altyapı ve teknolojik kaynaklar analiz edip ve otellerimizin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli her türlü kaynak devreye alarak enerji performansını arttırmayı,
- Enerji verimini destekleyen ürün, makine, ekipman ve hammadde seçimi ile enerji kullanımı ve tüketimimizi kontrol altına almayı,
- Enerji performansımızı sürekli arttırmayı,
- Ürün ve ekipmanların tasarımlarında, satın almalarında ve kullanımında enerji verimliliğini önceliklendirmeyi, verimlilik artırıcı iyileştirmeler yapmayı,
- Çalışanlarımızın görevlerinden doğan yetki ve sorumluluklarını yerine getirebilmesi için ihtiyaç duyacakları eğitim ve yetkinlik konularında gerekli organizasyon sağlamayı,
- İzleme, ölçüm, analiz ve değerlendirme faaliyetleri ile enerji kullanımını ve tüketimini olumsuz yönde etkileyen makine, ekipman ve/veya sistemlerin daha çevre ve enerji dostu olanları ile değişimini sağlamayı,
- Her türlü bakım onarım faaliyetleri ile önemli enerji kaynaklarını sürekli kontrol altında tutmayı,
- Enerji verimliliği sağlayan ürünler ile hizmet ve teknolojileri satın almayı, yüksek performanslı tasarımları desteklemeyi,
- İklim değişikliği ve yenilenebilir enerji ile ilgili tüm paydaşların farkındalığının artırılmasını sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi,
- Enerji Yönetim Sistemimizi sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi, ilgili kaynakları sağlamayı, dokümanete etmeyi, iç ve dış paydaşlarımıza duyurmayı, gözden geçirmeyi ve güncelliğini sağlamayı taahhüt ederiz.

Genel Müdür

bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

BELGELERİMİZ

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ;2013-2024
ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi ;2013-2024

Gıda Güvenliği: Misafirlerimizin ve yasaların beklentilerini karşılamak ve aşmak yolunda çalışmalarımıza katkı sağlamak amacıyla 2013 yılında "ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi" belgesi ve misafirlerimize sağlıklı ürün sunmak amacıyla yine 2013 yılında "ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi" belgeleri alınmıştır. Günümüzde güvenli gıda üretimi için hammaddeler, katkılar, yardımcı diğer maddeler ve ambalaj malzemelerinin üretiminden başlayarak tedarikçilerin seçimi ve değerlendirmesini, işletmeye kabulünü, üretim aşamalarını, son muhafaza ve sevkiyat dahil olmak üzere kontrol altında tutan bir yaklaşımın gerekliliği ortaya çıkmıştır. İçinde bulunduğumuz sektörde farklı milletlerden, farklı iklim koşullarında yaşayan, farklı beslenme alışkanlıklarına ve farklı bağışıklık sistemlerine sahip misafirlere bir arada hizmet vermekteyiz. Kalite felsefemiz içinde önemli yer tutan misafir memnuniyetini sağlamak için kaliteli hizmetin yanında sağlıklı ve güvenli gıda üretimi ve sunumunun ne kadar önemli olduğunun farkındalığı ile hareket etmekteyiz. Bu doğrultuda gıda hijyeni, personel hijyeni, ekipman ve ortam hijyeni şartlarını yerine getirmekte, daha kaliteli ve güvenilir bir tesis olmak için çaba göstermekteyiz.

Temiz Havuz ;2015-2024

Temiz Havuz: T.C. Sağlık Bakanlığı Muğla Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları Hakkında Yönetmeliğe göre bir takvim yılı sonunda yapılan değerlendirmede havuz ve havuz suyu kalitesinin bu Yönetmelikte belirlenen şartlara uygun olması durumunda düzenlenir. 2015 yılında Halk Sağlığı Müdürlüğü tarafından alınan havuz numunelerinin analiz sonuçlarının değerlendirilmesi sonucu bu sertifikayı almaya hak kazandığımız Müdürlük tarafından otellerimize bildirilmiştir. 2015 yılından beri temiz havuz sertifikası alınmaya devam edilmektedir.

Mavi Bayrak ;2008-2024

Mavi Bayrak: 44 ülkede faaliyet yürüten Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı'nın (FEE), belli kriterlere sahip plaj ve marinalara verdiği ödüldür. Ülkemizde Mavi Bayrak Projesi Sağlık Bakanlığı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde 1993 yılında kurulan Türkiye Çevre Eğitim Vakfı'nın (TÜRÇEV) eşgüdümünde yürütülmektedir. Grand Yazıcı otelleri olarak 2013 yılından bu yana Mavi Bayrak kriterlerini tam kapsamıyla gerçekleştirmiş ve bu ödülü kazanmayı hak etmiş tesisleriz ve kesintisiz her yıl ödülün yenilenmesinden dolayı mutluluk duymaktayız.

Bu ödül Kapsamında;

- Deniz suyunun temizliğini,
- Çevre yönetimine önem verdiğimizizi,
- Çevre bilincinin oluşturulmasına yönelik faaliyetlerde bulunduğumuzu,
- Plajları kullananların ihtiyaçlarına cevap verecek donanım ve güvenliği sağladığımızı;

Taahhüt ediyoruz.

Yeşil Yıldız: Sürdürülebilir turizm kapsamında, çevrenin korunması, çevre bilincinin geliştirilmesi, turistik tesislerin çevreye olan olumlu katkılarının teşvik edilmesi ve özendirilmesi amacıyla, talep eden ve aranan nitelikleri taşıyan konaklama tesislerine, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığınca Çevreye Duyarlı Tesis Plaketi verilmektedir. Grand Yazıcı Club Turban Otelimiz 2014 yılında Bakanlık tarafından yapılan denetimde Çevreye Duyarlı Tesis Plaketini kazanmıştır.

Sıfır Atık:2021-2024

Sıfır Atık: 2021 yılı başından itibaren sıfır atık çalışmaları tamamlanmış olup Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi alınmıştır. Le Chalet Yazıcı otelimiz 2022 yılı Mart ayında girdiği denetim sonucu Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi almıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

Sürdürülebilir Turizm: 2022-2024

Sürdürülebilir Turizm: Küresel Turizm Konseyi tarafından kriterleri belirlenen GSTC belgelendirme denetimi 2022 yılı Ekim ayında gerçekleşti. Girdiğimiz bu denetim sonucunda Turban Thermal ve Palace otellerimiz için GSTC (sürdürülebilir turizm) sertifikası alınmıştır. Le Chalet Yazıcı otelimiz 2022 yılı Mart ayında girdiği denetim sonucu Sürdürülebilir Turizm 1. Aşama sertifikası alınmıştır. Gerekli eğitim ve çalışmalara devam edilmektedir.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi; 2024

Enerji Yönetim sistemi: Yasal zorunlulukların karşılanması, enerji tasarrufu ve sürdürülebilirliği sağlanması amacıyla ISO 50001 belgesi alınmıştır. Bu belge ile tüketimlerin takibi kişi başı tüketim ve enerji sistemlerinin kontrolleri sağlanmaktadır.

Güvenli Turizm Sertifikası;2020-2022

Güvenli Turizm Sertifikası: 2020 yılı itibariyle başlayan salgın süreci sonrası Güvenli Turizm Sertifikası alınmış olup sertifikalandırma süreci Sürdürülebilir Turizm ile sonlandırılmıştır.

Gold Travelife ödülü; 2015-2020

Safe Premium otel ödülü; 2016-2020

- Kristal Elmas Ödül Töreninde Grand Yazıcı Club Turban Thermal, Türkiye'nin En Güvenli Turizm Otelı olarak ödül almıştır.
- QM Turizm Kalite ve Yönetim Ödül Töreninde Grand Yazıcı Club Turban Thermal, Türkiye'nin En İyi Aile Otelı olarak ödül almıştır.



Bureau Veritas Certification

YAZICI TURİZM MARMARİS İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ / GRAND
YAZICI CLUB TURBAN THERMAL OTEL
SİTELER MAH. SİTELER 101 SK. NO:3 MARMARİS, MUĞLA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır, ilave saha detayları, bu sertifikamın ekinde belirtilmiştir
Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS - UK Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gerekliliklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 50001:2018
Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ

İlk Dongü Başlangıç Tarihi: 24-08-2024
Önceki Dongü Geçerlilik Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: 26-04-2024
Belgelendirme/Yeniden Belgelendirme Dongüsü Başlangıç Tarihi: 24-08-2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir: 23-08-2027

Sertifika Numarası: TR013822 Revizyon: 1 Yayın Tarihi: 24-08-2024

[Signature]

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan

Sertifikaçayın Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Yerel Ofis: Pasca Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 34848 Maltepe, İstanbul, Türkiye
Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerini uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntı bilgisi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edilebiliriz.
UKAS Certificate Template multi site Rev.4.1 1/2 28 Aug 2023





Bureau Veritas Certification

YAZICI TURİZM MARMARİS İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ / GRAND
YAZICI CLUB TURBAN THERMAL OTEL
SİTELER MAH. SİTELER 101 SK. NO:3 MARMARİS, MUĞLA, TÜRKİYE

This is a multi-site certificate, additional site(s) are listed on the next page(s)
Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 50001:2018
Scope of certification

HOTEL MANAGEMENT, ACCOMMODATION, FOOD AND BEVERAGE AND MEETING SERVICES

Original cycle start date: 24-08-2024
Expiry date of previous cycle: NA
Certification / Recertification Audit date: 26-04-2024
Certification/Recertification Cycle Start Date: 24-08-2024
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: 23-08-2027

Certificate No.: TR013822 Version: 1 Issue date: 24-08-2024

[Signature]

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Certification Body Address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 8HG, United Kingdom
Local Office: Pasca Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 34848 Maltepe, İstanbul, Türkiye
Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate, and the applicability of the management system requirements, please call: +90 216 518 40 50
UKAS Certificate Template multi site Rev.4.1 1/2 28 Aug 2023





Bureau Veritas Certification

GRAND YAZICI CLUB PALACE
İÇMELER MAHATATÜRK CAD. NO:62 MARMARİS, MUĞLA, TURKEY

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 22000:2018
Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PRODUCTION AND SERVICE ARE COVERED BY THE HOTEL MANAGEMENT

Product category: E - Catering

Original cycle start date: 17 November 2012
Expiry date of previous cycle: 16 November 2021
Certification / Recertification Audit date: 29 September 2021
Certification / Recertification cycle start date: 31 December 2021

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 16 November 2024

Certificate No. TR010956 - 2 Version: 1 Revision date: 31 December 2021

[Signature]

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Jagritica McLENDY
Head Certification S.A.R. HO CET



Certification Body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: Etiler Mahallesi Çiftlikpark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 Maltepe/İSTANBUL
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +90 216 518 40 50

Certificate Template ISO 22000:2018 UKAS CoA ABCDEF GIK rev 1.2 1/1 November 8, 2021

Bureau Veritas Certification

GRAND YAZICI CLUB TURBAN
ŞİRİNYER MAH.101. SOK NO: 03, MARMARİS, MUĞLA, TURKEY

Bureau Veritas Certification Holding SAS - UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 22000:2018
Scope of certification

FOOD AND BEVERAGE PRODUCTION AND SERVICE ARE COVERED BY THE HOTEL MANAGEMENT

Product category: E - Catering

Original cycle start date: 17 November 2012
Expiry date of previous cycle: 16 November 2021
Certification / Recertification Audit date: 29 September 2021
Certification / Recertification cycle start date: 31 December 2021

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 16 November 2024

Certificate No. TR010956 - 1 Version: 1 Revision date: 31 December 2021

[Signature]

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch
Jagritica McLENDY
Head Certification S.A.R. HO CET



Certification Body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: Etiler Mahallesi Çiftlikpark Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat:8 Maltepe/İSTANBUL
Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.
To check this certificate validity please call: +90 216 518 40 50

Certificate Template ISO 22000:2018 UKAS CoA ABCDEF GIK rev 1.2 1/1 November 8, 2021

YAZICI TURİZM MARMARIS İŞLETMELERİ A.Ş.

İÇMELER MAH. ATATÜRK CAD. NO: 62 İÇMELER, MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE

Bu çok sahali bir sertifikadır. İlave sahalar, bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir.
Bureau Veritas Belgelendirme Holding SAS – UK Şubesi yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gerekliliklerine uygunluğunu onaylamaktadır.

ISO 9001:2015
Belgelendirme Kapsamı

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK-İÇECEK ÜRETİMİ VE SERVİSİ, TOPLANTI VE BANKET HİZMETLERİ

İlk Döngü Bağlantıcı Tarihi: 14-11-2012
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi: NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Bağlantıcı Tarihi: 05-11-2021
Kuruluşun yönetim sistemi, standartların yeterliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifikaya geçerlidir: 07-11-2024

Sertifika Numarası: TR010957 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 05-11-2021

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan
Sertifikaasyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 6HG, United Kingdom
Lokal Ofis: Eşas Maltepe Ofispark Altıyapıma Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Turkey

Belge kapsamı, geçerliliği ve standartların gerekliliklerini uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numaradan teyit edebilirsiniz.

1/2

YAZICI TURİZM MARMARIS İŞLETMELERİ A.Ş.

ISO 9001:2015
Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
YAZICI TURİZM MARMARIS İŞLETMELERİ A.Ş. GRAND YAZICI CLUB TURBAN	ARMUTALAN MAH. 101. SOK. NO:03 MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE	OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK/İÇECEK ÜRETİMİ VE SERVİSİ, TOPLANTI VE BANKET HİZMETLERİ
YAZICI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş. GRAND YAZICI CLUB MARMARIS PALACE	İÇMELER MAH. ATATÜRK CAD. NO: 62 İÇMELER, MARMARIS, MUĞLA, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR010957 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 05-11-2021

BVCH SAS UK Şubesi adına imzalayan
Sertifikaasyon Ofisi: 5th Floor, 66 Prescott Street, London, E1 6HG, United Kingdom
Lokal Ofis: Eşas Maltepe Ofispark Altıyapıma Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8 Maltepe, İstanbul, 34843 Turkey

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.asi-assurance.org adresinde yayınlanmaktadır.

GRAND YAZICI CLUB MARMARIS PALACE

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanmış sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Certification Hong Kong Limited işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası: BVGH-ST-HI-0010
İlk Sertifika Tarihi: 08 / 12 / 2022
Düzenleme Tarihi: 08 / 12 / 2022
Geçerlilik Tarihi: 07 / 12 / 2023

İmza
İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

GRAND YAZICI
CLUB MARMARIS PALACE

* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.asi-assurance.org adresinde yayınlanmaktadır.

GRAND YAZICI CLUB TURBAN

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanmış sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası: TR012054
İlk Sertifika Tarihi: 08 / 12 / 2022
Düzenleme Tarihi: 08 / 12 / 2022
Geçerlilik Tarihi: 07 / 12 / 2023

İmza
İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

GRAND YAZICI
CLUB TURBAN

T.C. KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI

Sürdürülebilir Turizm 1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir. Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TURKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

LE CHALET OTEL

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanmış sözleşmeye istinaden Bureau Veritas Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunu teyit eder. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm - 1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası: BVGH-VL-99-0063
İlk Belgelendirme Tarihi: 28 / 04 / 2023
Düzenleme Tarihi: 28 / 04 / 2023
Geçerlilik Tarihi: 27 / 04 / 2024

İmza
İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

LE CHALET
OTEL

* Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

T.C. BURSA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Belge No: TS/16/B4/9/16 Tarih: 10/04/2023

Adı: SER-SUN TURİZM TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ
Adresi: BURSA KIRAZLI Mahallesi, ULUDAĞ OTELLER BÖLGESİ (1.GELİŞİM) KÜME EVLER, No: 20-1, OSMANGAZİ,Türkiye
Vergi No: 7610034584
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğince Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

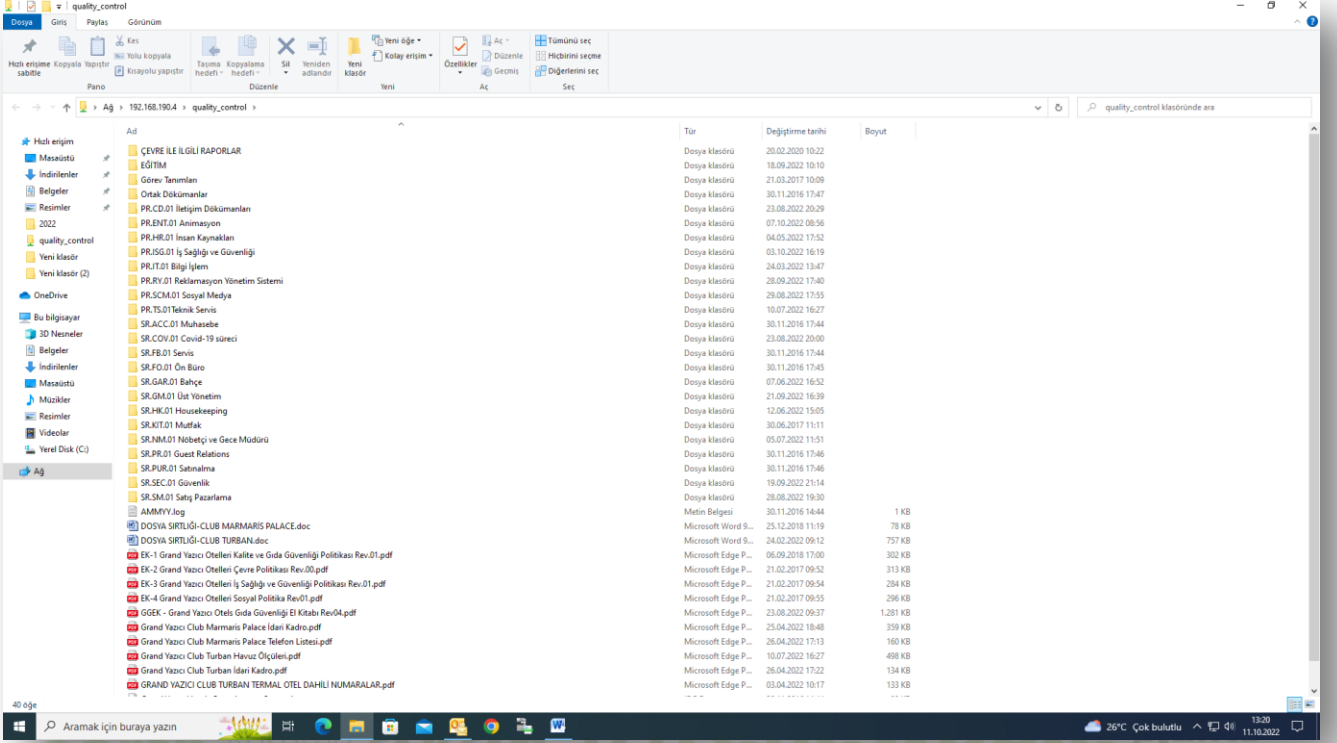
Mehmet Ersan AYTAÇ
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 10/04/2028
Bu belge, güvendi elektronik imza ile imzalanmıştır.

E-İMZALIDIR

YASAL UYUM TAKİBİ

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır. Yasal mevzuat takibi iç sürecimizde yapılmaktadır.



Adı	Tür	Değiştirme tarihi	Boyut
ÇEVRE İLE İLGİLİ RAPORLAR	Dosya Klasörü	20.02.2020 10:22	
EĞİTİM	Dosya Klasörü	18.09.2022 10:10	
Görev Tanımları	Dosya Klasörü	21.03.2017 10:09	
Ortak Dokümanlar	Dosya Klasörü	30.11.2016 17:47	
PR.CD.01 İletişim Dokümanları	Dosya Klasörü	23.08.2022 20:29	
PR.ENT.01 Anımsayın	Dosya Klasörü	07.10.2022 08:56	
PR.HR.01 İnsan Kaynakları	Dosya Klasörü	04.05.2022 17:52	
PR.SS.01 İş Sağlığı ve Güvenliği	Dosya Klasörü	02.10.2022 16:19	
PR.IT.01 Bilgi İşlem	Dosya Klasörü	24.03.2022 13:47	
PR.RY.01 Reklamasyon Yönetim Sistemi	Dosya Klasörü	28.09.2022 17:40	
PR.SCM.01 Sosyal Medya	Dosya Klasörü	29.08.2022 17:55	
PR.TS.01 Teknik Servis	Dosya Klasörü	10.07.2022 16:27	
SR.ACC.01 Muhasebe	Dosya Klasörü	30.11.2016 17:44	
SR.CO.V.01 Covid-19 süreci	Dosya Klasörü	23.08.2022 20:00	
SR.FB.01 Servis	Dosya Klasörü	30.11.2016 17:44	
SR.FO.01 Ön Büro	Dosya Klasörü	30.11.2016 17:45	
SR.GAR.01 Bahçe	Dosya Klasörü	07.06.2022 16:52	
SR.GM.01 Üst Yönetim	Dosya Klasörü	21.09.2022 16:39	
SR.HK.01 Housekeeping	Dosya Klasörü	12.06.2022 15:05	
SR.KIT.01 Mutfak	Dosya Klasörü	30.06.2017 11:11	
SR.NM.01 Nöbetçi ve Gece Modürü	Dosya Klasörü	05.07.2022 11:51	
SR.PR.01 Guest Relations	Dosya Klasörü	30.11.2016 17:46	
SR.PUR.01 Satınalma	Dosya Klasörü	30.11.2016 17:46	
SR.SEC.01 Güvenlik	Dosya Klasörü	19.09.2022 21:14	
SR.SM.01 Satış Pazarlama	Dosya Klasörü	28.08.2022 19:30	
AMMY.Jog	Metin Belgesi	30.11.2016 14:44	1 KB
DOSYA SİRLİĞİ-CLUB MARMARIS PALACE.docx	Microsoft Word B...	25.12.2018 11:19	78 KB
DOSYA SİRLİĞİ-CLUB TURBAN.docx	Microsoft Word B...	24.02.2022 09:12	757 KB
EK-1 Grand Yazıcı Otelleri Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası Rev.01.pdf	Microsoft Edge P...	06.09.2018 17:00	302 KB
EK-2 Grand Yazıcı Otelleri Çevre Politikası Rev.00.pdf	Microsoft Edge P...	21.02.2017 09:52	313 KB
EK-3 Grand Yazıcı Otelleri İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası Rev.01.pdf	Microsoft Edge P...	21.02.2017 09:54	284 KB
EK-4 Grand Yazıcı Otelleri Sosyal Politika Rev.01.pdf	Microsoft Edge P...	21.02.2017 09:55	296 KB
GGEK - Grand Yazıcı Otelleri Gıda Güvenliği El Kitabı Rev.04.pdf	Microsoft Edge P...	23.08.2022 09:37	1,281 KB
Grand Yazıcı Club Marmaris Palace İdari Kadro.pdf	Microsoft Edge P...	25.04.2022 18:48	359 KB
Grand Yazıcı Club Marmaris Palace Telefon Listesi.pdf	Microsoft Edge P...	26.04.2022 17:13	160 KB
Grand Yazıcı Club Turban Havuz Ölçülere.pdf	Microsoft Edge P...	10.07.2022 16:27	498 KB
Grand Yazıcı Club Turban İdari Kadro.pdf	Microsoft Edge P...	26.04.2022 17:02	134 KB
GRAND YAZICI CLUB TURBAN TERMAL OTEL DAHLİ NUMARALAR.pdf	Microsoft Edge P...	02.04.2022 10:17	133 KB

SATIN ALMA SÜRECİMİZ:

Grand Yazıcı Otelleri olarak satınalma, hammadde tedariki ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler kullanılan yazılım programıyla onaylı tedarikçilerin en az üçünden fiyat teklifi alınır ve değerlendirme süreci başlatılır.

Tedarikçiler, Tedarikçi Güvenilirliği Araştırma Talimatı'na göre belirlenir. İlk defa malzeme alınacak tedarikçiler Tedarikçi Anketi doldurarak Satın Alma Direktörü tarafından seçme ve değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilir. Tedarikçi uygun bulunursa, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formu' na eklenir. Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır. Ürünler satın alınırken, özellikle geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar, sürdürülebilir şekilde üretilmiş, sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Adil ticaret, organik, FSC, MSC vs., daha az ambalajla teslim edilen, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir olanlar tercih edilir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir. Satın alma yapılan tedarikçilere politikalarımızdan, Yönetim sistemlerimizden, sürdürülebilirlik çalışmalarımızdan, çevre ve sosyal sorumluluk projelerimizden ayrıca satın alma kriterlerimizden bahsettiğimiz bilgilendirme sunumunu paylaşmaktayız.

GRAND YAZICI HOTELS & RESORTS

TEDARİKÇİ BİLGİLENDİRME SUNUMU

energy resources universal yaşam tarzı güneş sustainable
global climate air flowers environment reuse
sürdürülebilirlik oxygen temiz wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco bilim
clean
solar doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

MİSAFİRLERİMİZ

Grand Yazıcı Otelleri bünyesinde sunulan hizmetler "Misafir Odaklılık" prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları ve QR kod sistemi kullanılmaktadır. Sosyal medya yorumları düzenli olarak takip edilmekte, misafirlerimizin memnuniyeti adına geri dönüşler sağlanmaktadır. Misafir ilişkileri personellerimiz sahada sürekli olarak guest kontak yapmaktadırlar. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

05.08.2023 tarihli daily report

Ender KAYA <guestrelationpalace@grandyazichotels.com>

Tarih: 06.08.2023 Paz 11:56

Kime: 'CIHAN BAYKARA'; ekremkoc@grandyazichotels.com; Abit BUGDAYCI; ahmetatgan@grandyazichotels.com; Aytağ ÖNER; bayramkantar@grandyazichotels.com; burakaltas@grandyazichotels.com; dutymanager@grandyazichotels.com; 'EBRU MANAV'; HK palace; kuzeuygun@grandyazichotels.com; nightmanagerpalace@grandyazichotels.com; palacebar@grandyazichotels.com; palaceguvenlik@grandyazichotels.com; palacekalite@grandyazichotels.com; 'Palace Teknik'; ozlenkarakas@grandyazichotels.com; yunusyazici@grandyazichotels.com; bbektasoglu@grandyazichotels.com; umitakbas@grandyazichotels.com; palacemutfak@grandyazichotels.com

Bilgi: 'CIHAN BAYKARA'; ekremkoc@grandyazichotels.com

İleti: Daily Report 2023v1 (611 KB)

Merhaba Sayın Departman Yöneticileri;

05.08.2023 tarihli daily report ekte bilgilerinize arz ederim.

Saygılarımla;

➤ Daily report günlük tutulur ve tüm departmanlara mail atılır.

04.08.2023 A la Carte Anketleri...

Ender KAYA <guestrelationpalace@grandyazichotels.com>

Tarih: 05.08.2023 Cmt 15:39

Kime: 'EBRU MANAV'; palacemutfak@grandyazichotels.com; palacekalite@grandyazichotels.com; bayramkantar@grandyazichotels.com; ekremkoc@grandyazichotels.com

Bilgi: 'CIHAN BAYKARA'

İleti: 04.08.2023.xlsx (31 KB)

Merhaba Sayın Departman Yöneticileri,

04.08.2023 tarihli A la carte anketleri bilgilerinize aktarılmıştır.

Saygılarımla;

➤ A la carte anketleri günlük kayıt edilir ve ilgili departmanlara mail atılır.

Internet Anketleri...

Ender KAYA <enderkaya@grandyazichotels.com>

Tarih: 05.08.2023 Cmt 09:32

Kime: ebrumanav@grandyazichotels.com; ozlenkarakas@grandyazichotels.com; ahmetatgan@grandyazichotels.com; bayramkantar@grandyazichotels.com; bbektasoglu@grandyazichotels.com; dutymanager@grandyazichotels.com; hkpalace@grandyazichotels.com; kuzeuygun@grandyazichotels.com; nightmanagerpalace@grandyazichotels.com; palacebar@grandyazichotels.com; palaceguvenlik@grandyazichotels.com; palacekalite@grandyazichotels.com; palacemutfak@grandyazichotels.com; teknikpalace@grandyazichotels.com; umitakbas@grandyazichotels.com; yunusyazici@grandyazichotels.com

Bilgi: Cihanbaykara@grandyazichotels.com; ekremkoc@grandyazichotels.com

İleti: Survey Comment Analysis (14).pdf (20 KB); Survey Analysis (17).pdf (98 KB)

Merhaba Sayın Departman Yöneticileri;

Internet anket sonuçları ekte bilgilerinize aktarılmıştır.Haftasonunuz keyifle geçsin dilerim.

Saygılarımla;

➤ Misafir anketleri günlük kayıt edilir ve ilgili departmanlara mail atılır.

Gönder	Kime...	
	Bilgi...	
	Gizli...	
Konu:	FW: yorumlar	
Eklene:	MAYIS - TURBAN - S. Medya Şikayet Kayıt Formu Rev00.xlsx (38 KB); MAYIS - PALACE - S. Medya Şikayet Kayıt Formu Rev00.xlsx (38 KB)	

From: Burak Aydın [<mailto:sosyalmedya@grandyazic-hotels.com>]
Sent: Saturday, June 24, 2023 2:24 PM
To: turbantermal@grandyazic-hotels.com
Subject: yorumlar

Yağmur hanım merhaba,

Şikayet kayıt formu ektedir.

Saygılarımla,

Burak Aydın
Sosyal Medya Yöneticisi

Armütalan Mah. 101 Sokak No:3
48700, Fethiye - Marmaris / Muğla - Türkiye

GRAND YAZICI
HOTELS & RESORTS MARMARIS

- Sosyal medya yorumlukları günlük takip edilir ve aylık olarak kalite departmanına mail atılır.

Misafir Şikayetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimizin şikayet ve talepleri misafir ilişkileri departmanımız tarafından takip edilmekte ve ilgili departmanlara bilgi verilmektedir. Sosyal medya yorumları ilgili departmanlara iletilmekte ve departmanlardan geri bildirimler alınmaktadır. Sosyal medya platformu üzerinden misafirlere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bölüm hedefleri belirlenirken sosyal medya şikayet sayıları baz alınır.

Misafir ilişkileri tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmeleri ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Misafir İlişkileri departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmeleri için sorunlarını hızla gidermek ve konakladıkları süre boyunca memnuniyetlerini sağlamak için çaba göstermektedir.

Misafir memnuniyeti için haftalık operasyon departmanları ile misafir memnuniyeti toplantısı yapılır. Sosyal medya, anketler, günlük misafir bildirimleri bu toplantıda ele alınır. Alınan aksiyonlar toplantı raporu formu ile kayıt altına alınır.

ÇEVRE YÖNETİMİ

Otellerimiz bünyesinde kurduğumuz Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile misafirlerimizin tatilinden taviz vermeden su, elektrik, enerji, kimyasal, katı ve tehlikeli atık miktarlarını kontrol altına alabilmeyi, doğal kaynakların tüketimini azaltmayı, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle ekolojik sistemi korumayı hedeflemekteyiz.

Milli parklar bölgesinde olan otellerimizin çevre peyzajı ve inşaat yapılarında doğal yaşamı korumaktayız ve bölgede olan ağaçlara zarar vermeden hassasiyetle çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; acil durum planlarımızda da bu konularla ilgili detaylı bilgilendirme yapmaktayız.

Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırmaktayız.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapmaktayız.

Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı atık yönetimi konusunda bilgilendiriyor, eğitimler veriyoruz.

Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz ve uygulamalarda herhangi bir sorun yaşanmaması için görsel bilgilendirmeler sunuyoruz.

Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz.

Çalışanlarımızla birlikte tesislerimizde ve sahillerimizde mıntıka temizliği yapıyoruz.

Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.

Bölgemizin endemik bitki türlerinden "sığla ağacı" ile ilgili bilgilendirmeleri broşür haline getirip misafirlere ve bölge halkına dağıtıyoruz.

ENERJİ YÖNETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, propan ve LPG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir. Grand Yazıcı Club Turban tesisimizde CNG geçişi sağlanarak temiz yakıtı geçiş amaçlanmıştır.

2024 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile enerjiyi verimli ve tasarruflu kullanma çalışmalarımız sonucu ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını aldık. Enerjiyi verimli ve tasarruflu kullanma , tüketimlerimizi azaltma çalışmalarımız artarak devam etmektedir.

2024 yılında yapılan enerji etütleri ile enerji kaçaklarımız tespit edildi ve iyileştirme planları oluşturuldu.

Otelimizde güneş enerjisi kullanılmaktadır. Güneş Enerjisi kullanımı ile sıcak su üretmede kullanılan yakıttan büyük oranda tasarruf sağlanmaktadır.

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını sağlamaktayız. Mutfak personellerine özellikle soğutucu kullanımlarıyla ilgili eğitimler verilmektedir.

Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devredışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

Enerji tüketimin kontrol edilebilmesi için tüm tüketim alanlarına sayaç takılmış ve birim bazlı enerji tüketim takibi yapılmaktadır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilgilendirilmiştir.

Bahçe ve açık alan aydınlatmalarımızda kullanılan aydınlatma elemanları, ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde düzenlenmiştir.

Genel alanlarda güneş enerjili aydınlatmaların kullanımı her yıl arttırılması hedeflenmiştir.

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve ısı pompaları kullanılmaktadır.

Misafir odalarımızda bulunan çevre bilgilendirmelerinde odadan ayrılırken elektrikle çalışan cihazların kapatılması ile ilgili uyarı yazısı eklenmiş ve bu konuda misafirin desteği istenmiştir.

Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmektedir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmaktadır.

Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.

Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, teras, bahçe vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.

Personele düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda eğitim verilmektedir.

Elektrikle çalışan cihazlar güneş ışınlarına maruz kalmayacak şekilde konumlanmıştır.

İşletmemizin su tüketimi, ısıtma ve soğutma için enerji tüketimi, elektrik tüketimi ve genel enerji tüketimi konusunda verileri toplaması ve izlenmesi yapılmaktadır. (geceleme başına enerji tüketimi aylık, üç aylık ve yıllık raporların hazırlanması ve dosya halinde saklanması). Bu şekilde yıl bazında kullandığımız enerjileri kontrol altında tutma, kıyaslama ve herhangi bir fazla tüketim durumunda aksiyon alma imkanımız bulunmaktadır. Bu amaçla kalite yönetim sistemimiz kapsamında düzeltici önleyici faaliyet başlatılmaktadır.

Otellerimizde elektrik, su ve gaz tüketimleri günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak izlenmekte ve kaydedilmektedir. Ayrıca bir önceki yıl ile teb cinsinden karşılaştırma yapılır, tüketim artmış ise iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin getireceği olumsuzlukların ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararın farkındayız. Bu yüzden yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz ve doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için çaba gösteriyoruz.

HEDEFLERİMİZ

- Otellerimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edeceğiz.
- Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.
- Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edeceğiz.
- Enerji tüketim azaltma projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.
- Enerji kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirliği içinde olmaya devam edeceğiz.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla faydalanmak için gerekli tüm çalışmalara devam edeceğiz.
- HES projesi için çalışma ve araştırmalar başlamış, kısa süre içerisinde sonuçlandırılması amaçlanmaktadır.

SU YÖNETİMİ

Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz.

Kullandığımız su kaynaklarından nasıl tasarruf ettiğimizin detayları şöyledir:

Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir.

Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde deşarj edildiğini gösterecek ilgili belediyeden aldığımız atık su planımız bulunmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

Su depolarının kışık bakımları yapılarak su sızıntılarının giderilmesi sağlanmaktadır. Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili eğitim verilmektedir.

Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

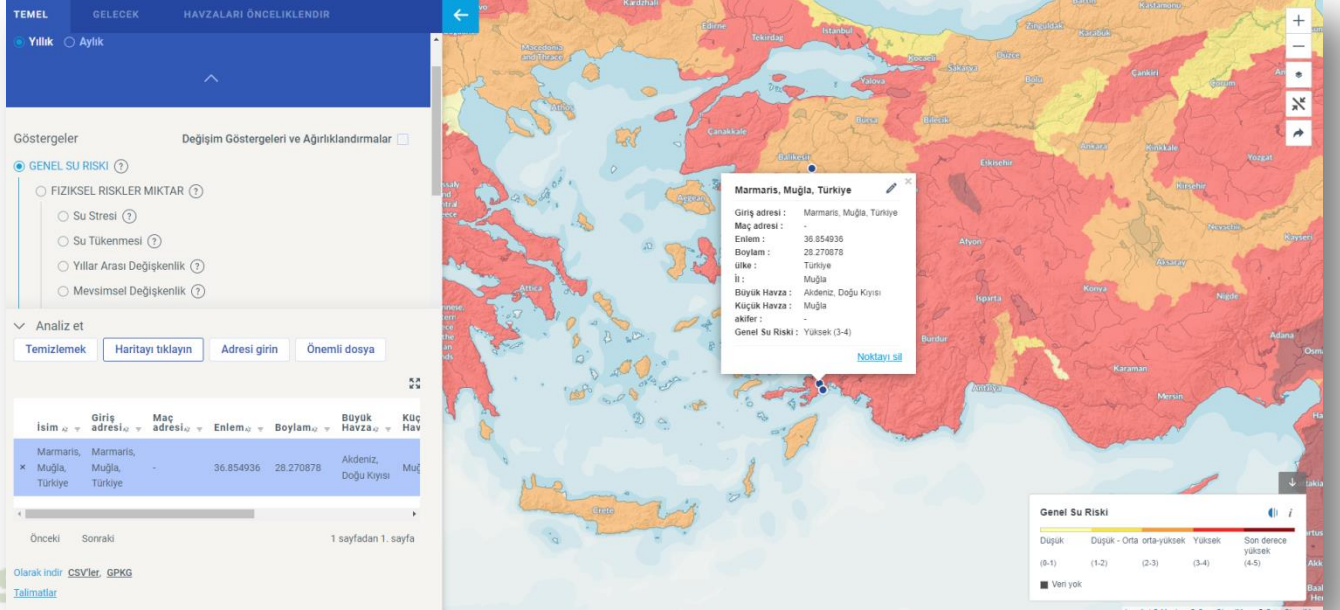
Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan wclerde bulunan stikerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.

Pisuvarlarda suyun otomatik olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Bahçe sulamada otomatik, fiske ve damlama sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Tesiste bir çok bölümde ayrı sayaç bulunmakta ve bu sayaçlar sayesinde her bölüm için ayrı izleme yapılabilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık, üç aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve aylık olarak hedefimizi aşması durumunda uygunsuzluk açılarak sebebi sorgulanmaktadır.



➤ Muğla Marmaris su risk haritası. (Su Risk Atlası)

Otellerimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

HEDEFLERİMİZ

Her yıl su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarına devam edeceğiz. Bu nedenle mutfak alanlarında fotoselli musluklara geçiş çalışmaları yapılmaktadır.

Su tüketimini azaltma ve geri kazanım projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.

Su kaynaklarının korunmasıyla ilgili bölgesel ve uluslararası inisiyatiflerle işbirlikleri kuracağız.

Bölümlerdeki sayaç sayılarının artırılması hedeflenmektedir.



Odalardaki çevre info bilgilendirmeleri ile su ve kimyasal tüketimini azaltılması hedeflenmektedir.



ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. **Grand Yazıcı Otelleri** olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Sfır atık projesi kapsamında atıkların ayrıştırılması ve ayrı olarak bertarafı sağlanmaktadır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimi verilmekte ve atık ayrıştırma departmanlar tarafından takip edilmektedir.

Ayrıca genel alan wclerimizde bulunan stiker uyarı yazılarımız ile tuvalet kağıtlarının klozete değil çevre ve tesisimiz yararına çöp kovalarına atılması gerektiği konusunda uarmaktayız. Tesis genelinde misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için yeterli miktarda çöp kutuları yerleştirilmiştir.

Tehlikeli atıklar düzenli olarak tehlikeli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı Atık Taşıma Firmasına teslim edilmektedir.

Geri dönüşümlü atıkların ayrı toplanması ve geri dönüşüme kazandırılması için her bölüme her atık için ayrı bidonlar konulmuş ve personele konunun önemi sürekli vurgulanmaktadır.

Tek kullanımlık kutu içecek servisine son verilmiş ve içecek üniteleri konularak atıkların azaltılması sağlanmıştır.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmıştır.

Misafir odalarındaki banyo ve tuvaletlerde, genel alan tuvaletlerinde tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Kullanılan yağların giderlere dökülmesi personel bilinçlendirme eğitimleri ile engellenmiş ve yağ tutucular sayesinde atık yağların toplanarak bertaraf edilmesi sağlanmıştır. Yağ tutucular düzenli periyotlarla temizlenmektedir. Kızartmada kullanılan atık yağlar atık yağ toplama deposunda biriktirilerek bertarafı sağlanmaktadır.

2024 yılında otellerimizde günlük ayrıştırılarak geri dönüşüme teslim ettiğimiz atık miktarlarımız;

Karışık ambalaj kg / YIL	TOPLAM 2023
Club Turban	8197
Marmaris Palace	5795
Karışık ambalaj kg / YIL	TOPLAM 2024
Club Turban	5170
Marmaris Palace	2720

2024 yılında 2023 yılına göre karışık ambalaj atıklarımızda Turban otel için % 37 lik, Palace otel için %48 lik azalma sağlanmıştır.

2024 yılında Turban otelimizde 3910 kg, Palace otelimizde 1850kg cam atık geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

Kağıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapıyoruz. Dokümanlar üzerinde yapılan güncellemeler, revizyonlar kalite ağız üzerinden duyurulabilmektedir.

Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.



2025 yılında öncelikli hedefimiz oluşan kağıt, plastik, cam, organik, metal, tıbbi, atık pil, tehlikeli atık gibi atıkların miktarını azaltacak önlemler almak ve oluşan atıkları doğru şekilde ayrıştırarak sıfır atık projesi kapsamında geri dönüşümünü sağlamaktır.



Misafirlerimize otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmaya onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik ediyoruz.

TEHLİKELİ ATIKLAR

Otellerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2014 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

- **2022** yılında Palace Otel **4710** lt, Turban Otel **4650** lt bitkisel atık yağımız Kolza Atık Yağ firmasına uygun olarak teslim edilmiştir.
- **2023** yılında Palace Otel **7250** lt, Turban Otel **8350** lt bitkisel atık yağımız Kolza Atık Yağ firmasına uygun olarak teslim edilmiştir.
- **2024** yılında Eylül ayına kadar olan süre içerisinde Palace Otel **6480** lt, Turban Otel **6850** lt bitkisel atık yağımız Kolza Atık Yağ firmasına uygun olarak teslim edilmiştir.
-

Otel içerisinde çeşitli noktalarda doğaya zarar vermemesi için atık pil kutularımız mevcuttur. **2023** yılı içerisinde **40** kg atık pil TAP'a (Taşınabilir atık pil üreticileri ve ithalatçıları derneği iktisadi işletmesi) verilmiştir.

- **2022** yılında otellerimizden toplam Palace Otel **1623** kg Turban Otel **951** kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.
- **2023** yılında Palace Otel **516** kg Turban Otel **669** kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.
- **2024** yılında Eylül ayına kadar olan süre içerisinde Palace Otel **914** kg Turban Otel **1445** kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

Atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl **%45**'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.

2024 yılında ilk 9 ayda 2023 yılına göre yaklaşık 1000 Lt daha az atık yağ verilmiştir.

2024 yılında da "Geri dönüşüm ve Atık Ayrıştırma" ve " Kimyasal Kullanım Eğitimi" verilmiştir. Bu eğitimler konusunda uzman kişiler tarafından verilmiştir.

2024 yılı için hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesidir.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Genel alanlarda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık. 2024 yılı için net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2025 yılında minimizasyonu için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz. Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/sağılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz. Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.



KARBON AYAKIZI

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflenmektedir.

2024 yılı Enerji tüketimimizden (elektrik + LPG) kaynaklı karbon salınımı Grand Yazıcı Club Turban ve Grand Yazıcı Club Marmaris Palace otellerimiz için **KwhCO2e** olarak hesaplanmaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek için karbon ayak izimizi silecek aksiyonlar planlıyoruz.

Daha az enerji ile daha çok şey yapmak için önlemler alıyoruz. Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına da dikkat ediyoruz.

Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Daha yeşil seçimler yapacağız.

Karbonumuzu telafi ederek enerji verimliliğine daha fazla katkı sağlayacağız. Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli faaliyetler ile karbon ayak izimizi silmeyi hedefliyoruz.

Sosyal sorumluluk projelerimiz ile katma değer yaratacak, örnek olacağız.



DOĞAL HAYATI VE BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. İki otelimizde de Mavi Bayrak Ödülü bulunmaktadır.

Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteynırı bulunduruyoruz, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz. Ayrıca belli aralıklarla cankurtaranlar ve su sporlarının ortak çalışmalarıyla deniz dip temizliği yapılmaktadır.



Misafirlerimize hayvanlara ve doğal yaşama zarar veren faaliyetlere katılmamaları konusunda bilgilendirici yazılar hazırlamış olup bu yazıları hotel infolarımızda paylaşmaktayız.

Otellerimiz bünyesinde kediler için özel bir alan oluşturularak kedi evleri yapılmış ve bakımları üstlenilmiştir.

Kuş ve sincapların doğal ortamda yaşamlarını sürdürebilmeleri için yapılan yuvalar misafirlere tanıtıldı. Misafirler tarafında taktir topladı ve ilgi çekti. 2024 sezonunda bu yuvaların sayıları arttırılmıştır.

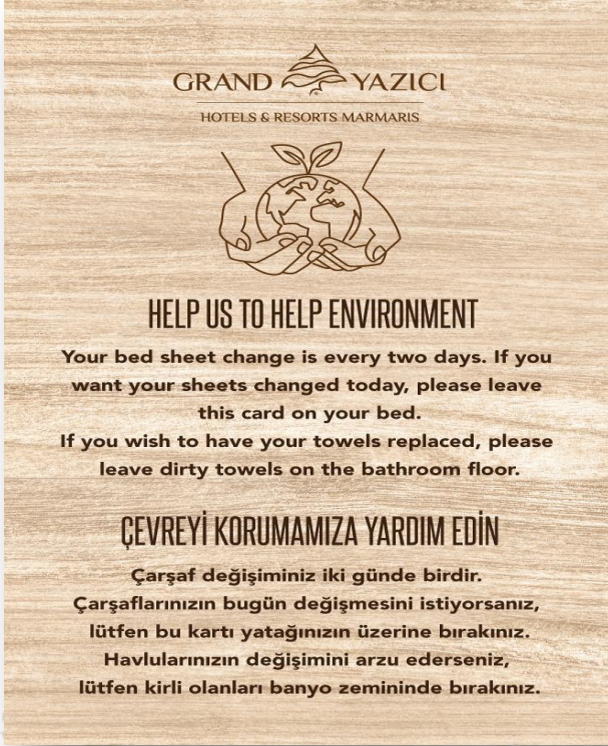


natur
clean
ecosystem
sağlıklı
earth
energy
hava
resol
yaşam
global
sürdürülebilirlik
ekosistem
ürün
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman
earth
sustainability
atmosphere
enerji
tree
en korumak
forests
yenilebilir
able
nüşüm
inable
environment
reuse
ekoloji
wisdom
biology
yeşil

Çevre bilincini arttırmak için Grand Yazıcı Otelleri olarak çevre panosu yapıldı. İçerikler güncellendi, atıklar ve doğal yaşam ile ilgili bilgilendirmeler içermektedir.



Çevre duyarlılığı için ve su kullanımı konusunda bilinçlendirme için Grand Yazıcı Otelleri olarak misafir odalarımıza info kartlarımızı bırakıyoruz.



Grand Yazıcı Otelleri olarak Mini club çalışanlarımızla birlikte çocuklara öncesinde kısa bir çevre gezintisi sonrasında ise çevre temalı resim ve geri dönüşüm çalışmaları yapıldı.



Misafirlerimiz ile çevre etkinliği ve bilinçlendirme olarak bitki dikimi etkinliği yapıldı. Dikimi yapılan bitkilere etiketleme yapıp otelimiz içinde hatıra bölümü oluşturuldu.



agaç biyosistem toplum
inman natural
atmosphere enerji tree
su green korumak
rüzgar forests
life style flora yenilebilir
izi renewable plants
ans geri dönüşüm
universal
güneş sustainable
air flowers environment reuse
oxygen temiz wisdom ekoloji
ürün biology
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

Belediye ile işbirliği yaparak çöp toplama etkinliği planlandı. Daha temiz bir çevre, için gönüllü çalışanlarımız ile farkındalık oluşturmak adına 5 Haziran Çevre gününde etkinliğimiz gerçekleştirildi.



Belediye ile işbirliği yaparak ağaçlandırma projesinde Yazıcı otelleri olarak etkin rol aldık. Geleceğe bir nefes sloganı ile ağaç dikimleri gerçekleştirildi.



clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

Dal yaprak öğütücümüz sayesinde budamalardan ortaya çıkan dallarımızı kompost yapımında kullanmaktayız ve bu kompost sayesinde hem toprağımızın mineral miktarı hemde su tutma potansiyelini arttırmayı amaçlamaktayız.



Grand Yazıcı Otellerimizde çevreye zarar vermemek için ağaç kesimi yasaktır. Otel içerisindeki konutlar bu şekilde tasarlanarak ağaç kesimi önlenmiştir.



Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.



RESİMLER: YANGIN EĞİTİMİ VE TATBİKATI

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ VE İLETİŞİM

Grand Yazıcı otelleri olarak yerel halkı desteklemekte ve kalkınmasına katkı sağlamaktayız.

2024 yılında otellerimizin görsel çalışmalarında yerel ressamlar ile çalıştık. Türk mutfağı haftasında misafirlerimizi bilgilendirme ve ulaşım imkanı sağlayarak yerel halkın desteklenmesine katkıda bulunduk.



doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

Yerel halk ile kaynaşma ve iletişim sağlamak için iftar yemeği organizasyonu yapıldı ve yoğun katılım sağlandı.



SOSYAL SORUMLULUK

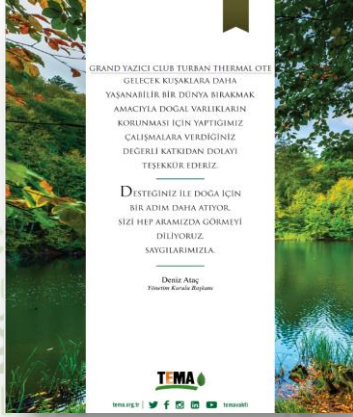
Otellerimiz sosyal sorumluluk kapsamında faaliyetlere katılmakta ve bağışlar yapmaktadır.

Konuklarımızın çevresel, sosyal ve toplumsal çalışmalarımızı örneğin; lobi deskinde bulunan lösev kutusuna para bağışında bulunarak desteklemelerini sağlıyoruz.

TOFD için mavi kapak topladık ve farkındalık için personellerimizle gönüllü çalışmalar yaptık.

Çocuklara karşı cinsel istismarın önlenmesi için UCİM vakfına, biyoçeşitliliği karounması ve sürdürülebilirliğin sağlanması için DEKAMER kurumuna, ağaç dikimi ve çevresel etkilerin azalması için TEMA vakfına, Kültürel mirasın korunması ve desteklenmesi için Marmaris Kültür ve Sanat merkezine bağışta bulunduk.





Her yıl geleneksel olarak Kızılay'a otellerimiz çalışanları tarafından gönüllü olarak kan bağıışı etkinlikleri yapılmaktadır.

Türk yemeklerini ve geleneklerini tanıtmak amacı ile her hafta Türk Gecesi düzenlenmektedir. Bu gecede yer sofraları kurulmakta, yöresel yemekler ve tatlılar sunulmakta, fasıl eşliğinde Türk müziği tanıtılmakta, oryantal dans gösterileri ve geleneksel yağlı güreş gösterileri düzenlenmektedir.

Resepsiyonda bulunan İfo Board' da yerel ulaşım imkanları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunuyoruz.

Çevresel organizasyonlar için ücretsiz salon imkanı sağlıyoruz.



Resimler; deniz dip temizliğinden

ERİŞİLEBİLİRLİK

Grand yazıcı otelleri erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir. Otellerimizde erişilebilirlik için asansörler, yasalara uygun erişilebilir odaları, erişilebilir wc ve Grand Yazıcı Club Turban Thermal otelimizde erişilebilir havuz asansörü bulunmaktadır. Asansörlerimiz misafirlerimiz için tuş kısmında işaretlidir.

Erişilebilirlik iç ve dış denetim mekanizmaları aracılığıyla kontrol edilmektedir.



LOJMAN KULLANIMI

Personel lojmanları **Grand Yazıcı Otelleri**'nde çalışan, Marmaris ikameti bulunmayan personelimizin kullanımına açıktır. Lojman genel kullanım alanlarımız doğa içinde olduğu için sık sık çevre temizliği planlamakta ve yapmaktayız.



Otel işletmelerinin doğası gereği çalışanlar değişik vardiyalarda görev yapmaktadırlar. Bu da değişik saatlerde servisle ulaşımı gerektirmektedir. Bu nedenle otel ile Muğla/Köyceğiz ve şehir içi arasında günün farklı saatlerinde servislerimiz bulunmaktadır.

iklim
nature
clean air
ecosystem
ecology
life style
solar
fresh
kaynak
orman
earth
yeşil
sustainability

PERSONEL YEMEKHANESİ

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır. Ayrıca dinlenme molalarında personellerimize kek ve çay ikramları yapılmaktadır. Personel kullanımı için düzenleme ile kafeterya alanı oluşturulmuştur. Personellerimize gün içinde kek ve kurabiye saatinde hizmet vermektedir.

DOKTOR OFISI

Otellerimizde bir doktor ve bir hemşirenin bulunduğu Doktor Ofisi bulunmaktadır. Çalışanlarımız sağlık hizmetinden mesai saatleri içerisinde yararlanabilmektedir.

ÇAMAŞIRHANE KULLANIMI

Tüm çalışanlarımız için iş üniformaları ve iş ile ilgili giyilen her türlü giysi ücretsiz olarak temizlenmektedir.

PERSONEL GECESİ

Her yıl sonu, Kasım veya Aralık ayı içinde, yılın yorgunluğunu atmak, kaynaşmak üzere tüm çalışanların eşleri ile birlikte katıldıkları "Personel Gecesi" düzenlenir. Gecenin organizasyonu İnsan Kaynakları Departmanı tarafından yapılır. İnsan Kaynakları Departmanı tarafından bu yıl aylık personel eğlencesi planlandı ve sezon boyunca devam etti.(Tüm personelin katılımının sağlanması için diğer otellerin servis desteği alınır)



Doğum Günü Kutlaması

Grand Yazıcı Otellerinde doğum günü olan personeller İnsan Kaynakları departmanı tarafından belirlenerek personellerin doğum günü kutlaması pasta kesilerek yapılır.



ÖZEL GÜNLERİN KUTLANMASI

Grand Yazıcı Otelleri 'de dini ve resmi bayramlar personellerle birlikte kutlanır. Kutlama yapılacak olan alan ve saat önceden belirlenir personellere duyurulur İnsan Kaynakları departmanı ve Üst Yönetimin katılımıyla kutlamalar yapılır.

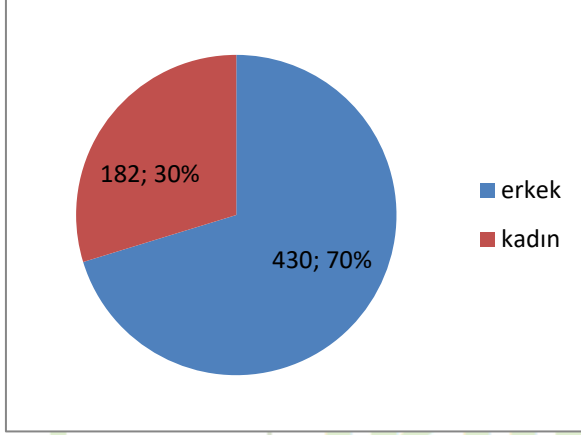


orman earth yeşil
sustainability

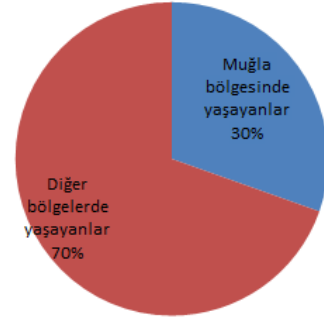
KARIYER YÖNETİMİ

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Yerel halk ve kadın çalışan istihdamına önem veriyoruz. Personel alımlarında önceliği yerel halka ve kadın çalışanlara tanıyoruz.



Kadın- Erkek Çalışan Oranı



Yerel Halk Çalışan Oranı

PERSONEL EĞİTİMLERİ

Personellerimizin moral ve motivasyonunu yüksek tutmak için, sezon içerisinde çeşitli dış eğitimlerde planlıyoruz. Bu eğitimler ile kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



2024 yılında personellerimize vermiş olduğumuz başlıca eğitimler;

- Gıda güvenliği eğitimi
- Enerji yönetimi ve enerji verimliliği eğitimi
- Kimyasal kullanım eğitimi
- Club car kullanım eğitimi
- Sürdürülebilir turizm eğitimi
- Erişilebilirlik eğitimi
- Cinsel istismar eğitimi
- İş sağlığı güvenliği eğitimi
- Şüpheli paket ve şüpheli durumlar eğitimi
- Yangın eğitimi
- Hijyen eğitimi
- Misafir memnuniyeti eğitimi
- Legionella eğitimi

TEKNE TURLARI

Grand Yazıcı Otellerinde çalışanlarımızın motivasyonu ve moralleri için ücretsiz tekne turları düzenler.

Departman yöneticileri ve İnsan Kaynaklarının ortak belirlendiği günlerde tekne turu yapılır.



PERSONEL AKTIVİTELERİ

Grand Yazıcı Otelleri personeller için çeşitli aktiviteler planlar. Personellere bu aktiviteler öncesinde saat ve gün bildirimi yapılır ve katılım sağlanır.



TOPLULUK PERFORMANSI

- ✓ Çalışanlarımız yöre insanlarında seçiyoruz ve ulaşım imkanı sağlamaktayız.
- ✓ Ürün ve hizmet tedarikçilerimiz yöresel firmalardan seçiyoruz.
- ✓ Yöresel ürünleri kullanmayı tercih ediyoruz
- ✓ Çevresel organizasyonlar için salon imkanı sağlıyoruz.
- ✓ Otellerimizde üniversite ve lise öğrencilerine staj imkanı sunulmaktadır.
- ✓ Engelli ve yabancı vatandaşlarımıza çalışma imkanı sunulmaktadır.
- ✓ Çalışanlarımız için yıl sonunda personel yemeği, Ramazanda iftar yemeği düzenlenmektedir.
- ✓ Çalışan personellerimize doğum, evlilik gibi özel günlerinde hediyeler verilmektedir.
- ✓ Yöre halkına ramazanda iftar yemeği verilmektedir.
- ✓ Çevre okullarda çevre bilincini arttırmak için çevre eğitimleri verilmektedir.
- ✓ Deniz dip temizliğinin devamlılığının sağlanması için düzenli dip temizliği yapılmaktadır.
- ✓ Grand Yazıcı otellerinde kimsesiz çocuklara ücretsiz yemek verilmiştir ve bunun sonucunda da otellerimiz genel müdürlerine plaket verilmiştir.



sürdürülebilirlik oxygen temiz wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability



dünya
save karbon
biological development healthy
friendly alternatif free gelişme
global science bitkiler green
ağaç bio emisyon technology
recycling ısınma natural toplum
nature atmosphere enerji tree
clean air iklim su green korumak
ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı earth koruma ayak izi renewable plants
energy hava wind oceans geri dönüşüm
resources universal güneş sustainable
yaşam tarzı global climate air flowers environment reuse
sürdürülebilirlik oxygen temiz wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability



dünya
save karbon
biological development healthy
friendly alternatif free gelişme
global science bitkiler green sürdürülebilir
ağaç bio emisyon technology toplum
recycling ısınma natural enerji tree
nature clean air iklim su green korumak
ecosystem ecology life style flora yenilebilir
sağlıklı earth koruma ayak izi renewable plants
energy hava wind oceans geri dönüşüm
resources universal güneş sustainable
yaşam tarzı global climate air flowers environment reuse
sürdürülebilirlik oxygen temiz wisdom ekoloji
ekosistem ürün biology
eco
bilim
clean
solar
doğal
world
fresh
kaynak
orman earth yeşil
sustainability

