



**GRAND YAZICI CLUB TURBAN
THERMAL OTEL 2024 YILI
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU**

GRAND YAZICI

CLUB TURBAN THERMAL

Hakkımızda

Marmaris'in masmavi sularını gözlerinizin önüne seren Grand Yazıcı Club Turban Termal Otel; denize sıfır konumu, çam kokuları ve kuş sesleriyle bütünleşmiş doğası ile sizlere aradığınız huzuru sağlamaktadır.

Turban Otel'in güncel trendleri ve zevkleri bir araya getiren atmosferi, siz misafirlerimize birinci sınıf tatil keyfini yaşatmayı vadetmektedir.

Bir tatilde arayacağınız ayrıcalık, eğlence ve huzurun mimarı olan Turban Otel; lüks ve ayrıcalıklı özel villaları ve marine süitleri, aile ve standart odaları ile toplam 543 oda ile "ultra her şey dâhil konseptinde" sizlere hayallerinizin ötesindeki tatili sunmaktadır.

Her ince detayın düşünüldüğü tesislerimizde sizlere helikopterden tekneye çeşitli araçlarımızla VIP transfer hizmeti vermekteyiz.



GRAND YAZICI

CLUB TURBAN THERMAL





ÇEVREYE DUYARLI

GRAND YAZICI CLUB TURBAN THERMAL OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU 2024

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuza Hoş geldiniz

Grand Yazıcı Club Turban olarak, doğaya ve insana saygılı bir turizm anlayışıyla yıllardır misafirlerimizi sadece bir tatil deneyimiyle değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir yaşam biçimiyle buluşturmanın gururunu yaşıyoruz.

2024 yılı sürdürülebilirlik raporumuz, çevresel ve sosyal sorumluluklarımız çerçevesinde attığımız adımları şeffaf bir şekilde sizlerle paylaşmak, turizm sektöründeki dönüşüme öncülük etme hedefimizi ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır. Doğanın kalbinde konumlanan tesisimizde; enerji ve su verimliliğinden atık yönetimine, yerel üreticiyle iş birliğinden çalışan haklarına kadar birçok alanda Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterlerine uygun bir sürdürülebilirlik yaklaşımı benimsenmiştir.

Bu rapor, Grand Yazıcı Club Turban olarak 2024 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik uygulamalarını, performans göstergelerini ve gelecek hedeflerimizi kapsamaktadır. Doğaya duyarlı, insana değer veren bir turizm için birlikte daha sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.





05

Grand Yazıcı Club Turban
Thermal Otel

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Grand Yazıcı Club Turban olarak, Ege'nin eşsiz doğasında yer alan tesisimizde sürdürülebilirliği yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda bir yaşam biçimi olarak benimsiyoruz. Doğaya, insana ve bulunduğumuz coğrafyaya saygılı bir turizm anlayışı ile çevresel ve sosyal etkilerimizi en aza indirmek için kararlılıkla çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamız; çevre koruma, doğal kaynakların verimli kullanımı, enerji ve su tasarrufu, atıkların azaltılması, çalışan haklarının gözetilmesi, yerel topluluklarla iş birliği ve misafir memnuniyetinde sürekliliği temel alır. Tüm süreçlerimiz; yerel ve uluslararası standartlara uygun, ölçülebilir, izlenebilir ve sürekli geliştirilebilir yapıda tasarlanmıştır.

Tesisimiz, sürdürülebilirlik stratejisini sadece operasyonel süreçlere değil; aynı zamanda misafir deneyimine, tedarik zincirine ve çalışan gelişimine entegre etmektedir.

Doğal afetler, iklim değişikliği, biyolojik çeşitlilik kaybı, enerji verimliliği gibi küresel riskler doğrultusunda, risk analizlerimizi düzenli olarak güncelliyor; proaktif önlemler alarak hem çevresel hem de sosyal etkileri yönetiyoruz.

Her yıl yayınladığımız **Sürdürülebilirlik Raporları**, uygulamalarımızı şeffaflıkla beyan ettiğimiz, gelişim alanlarımızı analiz ettiğimiz ve gelecek hedeflerimizi paylaştığımız önemli kaynaklardır.

Doğayla Uyum İçinde Bir Tatil

Club Turban'ın sahip olduğu doğal orman alanları, mavi bayraklı plajı ve yeşil alanları yalnızca estetik bir deneyim sunmakla kalmaz; aynı zamanda ekosistemimizin bir parçasıdır. Flora ve fauna üzerindeki etkilerimizi düzenli olarak izliyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasına yönelik projeler geliştiriyoruz. Çevresel eğitimlerle hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin farkındalığını artırıyoruz.

Misafir Memnuniyeti ve Katılımcı Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliğin başarıya ulaşabilmesi için tüm paydaşların katkısına inanıyoruz. Bu nedenle, misafir memnuniyetine dair verileri düzenli olarak topluyoruz.

Konaklama süresince yapılan anketler ile hem çevresel hem de hizmet kalitesi konularında geri bildirim alıyoruz.

Sürekli İyileştirme ve Şeffaflık

Grand Yazıcı Club Turban, sürdürülebilirlik sistemlerini yalnızca mevcut durumu korumak için değil, her geçen yıl daha iyisini yapmak için bir araç olarak görür. Bu doğrultuda tüm departmanlarımız belirlenmiş performans kriterlerine göre değerlendirilmekte; risk ve fırsatlar bütünsel olarak ele alınmaktadır.

Yasal Uyum



Grand Yazıcı Club Turban olarak, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda yasal mevzuatlara tam uyum sağlamayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ediyoruz. Tesisimizde yürütülen tüm faaliyetler, ulusal ve uluslararası düzenlemeler çerçevesinde titizlikle takip edilmekte ve uygulanmaktadır.

Yasal uyum sürecimizi etkin kılmak amacıyla, kalite ve sürdürülebilirlik departmanımız; değişen mevzuatları, uluslararası sözleşmeleri ve sektörel standartları düzenli olarak izler ve günceller. Böylece hem konuklarımıza hem de yerel topluma karşı olan yükümlülüklerimizi eksiksiz yerine getiriyoruz.



Türkiye Cumhuriyeti'nin taraf olduğu Paris İklim Anlaşması, Ramsar Sözleşmesi ve AB Yeşil Mutabakatı gibi önemli uluslararası taahhütlere bağlı olarak, çevresel sorumluluklarımızı önceliklendiriyoruz. Aynı zamanda, LÖSEV, TURÇEV, Türkiye Turizm Geliştirme Ajansı gibi sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde çalışmalar yaparak toplumsal faydayı artırmayı hedefliyoruz.

Tüm çalışanlarımız, yasal uyum programımızın ayrılmaz bir parçası olarak düzenli eğitimlerden geçmekte ve görev tanımları sürdürülebilirlik ilkelerine göre şekillendirilmektedir. Böylece her bir çalışanımız, yasalara uygun hareket ederek sürdürülebilir bir gelecek için katkıda bulunmaktadır.



Grand Yazıcı Club Turban
Thermal Otel

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı Raporlama ve İletişim Yöntemi

Grand Yazıcı Club Turban olarak, her yılın sürdürülebilirlik performansını bir önceki yılın verilerine dayanarak titizlikle hazırlıyor ve bu raporu şeffaflık ilkesiyle web sitemizde misafirlerimizle paylaşıyoruz.

Tesisimizin enerji verimliliği, atık yönetimi, su tüketimi ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılması gibi sürdürülebilirlik alanındaki tüm faaliyetleri; marka değerimiz ve yaratıcı kimliğimizle güçlü bir şekilde entegre edilmektedir.

Temel yaklaşımımız, sürdürülebilirlik, teknoloji ve erişilebilirlik ekseninde hareket ederek, markamızın tüm ihtiyaçlarını kapsayan bütünsel çözümler sunmaktır. Grand Yazıcı Club Turban olarak sıfır atık prensibiyle kaynak tasarrufu ve verimli kullanım konularında azami hassasiyet göstermekte, geleceğe saygılı bir marka olmayı taahhüt etmekteyiz.





Biyoçeşitliliğin Korunması

Otelimiz konumumuzun bulunduğu yer itibari ile Milli Parklar alanında yer almaktadır. Bu alanda yaşayan fauna ve flora türlerini daima koruma anlayışı ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Yerel ve Doğal Bitki Türlerinin Kullanımı

Bahçe düzenlemelerinde, bölgenin iklimine ve doğal yapısına uygun yerel bitki türleri tercih edilerek su tüketimi minimize edilir ve bölgesel ekosistemlerin korunması teşvik edilir. Bu sayede, doğal yaşamın sürdürülebilirliği ve yerel biyolojik çeşitliliğin devamı sağlanmaktadır.



Sığla Ağacı



Marmaris Semenderi

Doğal Yaşam Alanlarının Korunması ve Desteklenmesi

Otel çevresindeki doğal yaşam alanları, kuşlar ve diğer yerel canlılar için detaylı biyoçeşitlilik haritaları oluşturularak korunmaktadır. Ayrıca, özel tasarlanmış kuş evleri ve yuvalar kurarak bölgedeki biyolojik çeşitliliğin desteklenmesine aktif katkı sağlanmaktadır.

Tesiste istilacı türlerin kontrol altına alınması için bahçe ve peyzaj ekibimiz rehberliğinde özel programlar yürütülmekte, kimyasal kullanım en düşük seviyeye indirilerek yerel flora ve fauna zarar görmeden koruma sağlanmaktadır. Misafirlere ve çalışanlara yönelik farkındalık çalışmaları da devam etmektedir.



Tesisin kıyıları ve deniz dibi düzenli temizlik etkinlikleriyle korunmuştur. Çalışanların katılımıyla yürütülen bu faaliyetlerde atıkların toplanmasının yanı sıra, denizlerin kirlenmemesi ve biyoçeşitliliğin korunması konularında bilinçlendirme çalışmaları yapılmıştır.

Grand Yazıcı Club Turban
Thermal Otel

Sosyal Yaklaşım



Grand Yazıcı Club Turban olarak, çalışanlarımızı yalnızca bir kaynak değil, kurumumuzun en değerli yapı taşlarından biri olarak görüyoruz. Bu anlayışla hareket ederek “Birlikte Daha Güçlüyüz” yaklaşımını benimsiyor, değerlerimizi ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu çalışanlarımızla birlikte inşa ediyoruz.

Çalışanlarımıza adil, şeffaf ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunarak kuruma olan bağlılıklarını artırmayı ve uzun soluklu bir iş birliği ortamı oluşturmayı hedefliyoruz. Tesisimizde görev alan tüm ekip arkadaşlarımızın, Grand Yazıcı Club Turban bünyesindeki kariyer yolculuklarında kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sunacak eğitimlerle desteklenmelerini önemsiyoruz.

İş ortamımızda **eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık** ilkeleri doğrultusunda hareket ediyor; çalışanlarımızın farklılıklarını bir zenginlik olarak görüyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda sürdürülebilir politikalar geliştiriyor, çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını korumaya yönelik uygulamaları önceliklendiriyoruz.

Grand Yazıcı Club Turban
Thermal Otel

Sürdürülebilirlik Projeleri Çalışan Katılımı



Tüm çalışanlarımızın kurum sistemine tam entegrasyonunu destekliyor, sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konularında sürekli eğitim imkânları sağlıyoruz. Aynı zamanda fikir ve önerilerini iletebilecekleri açık iletişim kanalları ile katılımcı bir çalışma kültürünü teşvik ediyoruz.

Grand Yazıcı Club Turban'da sürdürülebilirliği sadece çevreye değil, birlikte çalıştığımız insanlara da değer katmak olarak görüyoruz. Bu yolda çalışanlarımızla birlikte ilerliyoruz.

Grand Yazıcı Club Turban olarak, tüm çalışanlarımız için adil ve eşit çalışma koşullarının sağlanmasını öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz.

İnsan haklarına saygılı, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı oluşturarak; sosyal koruma ilkesini esas alan, çeşitliliği ve eşitliği gözetken politikalar geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Tüm ekip arkadaşlarımızın güvenli, destekleyici ve motive edici bir iş ortamında çalışmasını sağlamak için, sosyal diyalog ve sürekli gelişim anlayışıyla hareket ediyoruz.



8.1.1. İnsan Hakları Yaklaşımı

Grand Yazıcı Club Turban, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve uluslararası kabul görmüş insan hakları ilkelerini rehber edinerek tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygıyı temel almaktadır.

Çalışanlardan misafirlere, tedarikçilerden içinde bulunduğumuz topluma kadar tüm paydaşlarla kurulan ilişkilerde; **ayrımcılıktan uzak, eşitlikçi ve kapsayıcı** bir yaklaşım benimsenmekte; **güvenli, adil ve saygılı bir çalışma ortamı yaratılması** hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda Grand Yazıcı Club Turban, sosyal koruma ve kapsayıcılık ilkeleriyle uyumlu sosyal politikalar geliştirerek, tüm çalışanlarına adil çalışma koşulları sunmayı taahhüt eder. Sürekli gelişim ve iş birliğine dayalı bu yaklaşım, kurum kültürümüzün temel taşlarından biridir.

Eşitlik ve Ayrımcılıkla Mücadele

Grand Yazıcı Club Turban olarak, tüm bireylerin eşit haklara sahip olduğu anlayışıyla hareket ediyoruz. Cinsiyet, etnik köken, din, dil, yaş, engellilik durumu, cinsel yönelim ya da diğer herhangi bir farklılık gözetmeksizin herkese adil ve saygılı davranmak temel ilkemizdir.

Çalışma ortamımızda ayrımcılığa hiçbir şekilde tolerans gösterilmez; eşit fırsatlar sunan, kapsayıcı ve destekleyici bir kültürün sürdürülmesi için aktif olarak çalışırız.

Amacımız, herkesin kendini güvende, değerli ve eşit hissettiği bir ortam yaratmaktır.



Çocuk Hakları ve Koruma Politikaları

Grand Yazıcı Club Turban olarak, Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme'yi temel alarak tüm faaliyetlerimizde çocuk haklarına saygıyı esas alıyoruz.

Çocukların fiziksel, psikolojik ve duygusal açıdan korunmasını sağlamak, her çocuğun güvenli bir ortamda büyüme hakkına sahip olduğu bilinciyle hareket etmek önceliğimizdir.

Tesisimizde çocuklara yönelik her türlü istismar, ihmal ve kötü muameleye karşı sıfır tolerans politikası uygulanmakta; çalışanlarımız bu konuda düzenli olarak bilgilendirilmekte ve bilinçlendirilmektedir. Amacımız, çocukların haklarının tanındığı, korunduğu ve desteklendiği örnek bir kurum kültürü oluşturmaktır.

Savunmasız Grupların Korunması

Grand Yazıcı Club Turban olarak, toplumsal adalet ve insan hakları ilkeleri doğrultusunda hareket ediyor; savunmasız grupların korunmasını temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz.

Çocuklar, yaşlılar, engelliler, göçmenler ve diğer hassas grupların haklarını gözetmek; onları fiziksel, psikolojik ve sosyal risklerden korumak amacıyla tüm süreçlerimizde dikkatli, kapsayıcı ve duyarlı bir yaklaşım benimsiyoruz. Ayrımcılığın her türüne karşı duruyor, herkes için güvenli ve saygılı bir ortam yaratmayı taahhüt ediyoruz.

8.12 Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Grand Yazıcı Club Turban, çalışanlarının iş yerinde kendilerini değerli hissetmesini, güçlü bir aidiyet duygusu geliştirmesini ve takım ruhu içinde dayanışma kültürünü benimseyerek çalışmasını hedeflemektedir. İnsan odaklı yaklaşımımız doğrultusunda; şeffaf iletişim, açık geri bildirim süreçleri ve sürekli gelişimi destekleyen uygulamalarla çalışan bağlılığını artırmaya yönelik adımlar düzenli olarak atılmaktadır.

Çalışanlarımızla kurduğumuz güçlü iletişim ağı, oryantasyon programları, birebir görüşmeler, düzenli ekip toplantıları ve memnuniyet anketleriyle desteklenmekte; bu sayede ihtiyaç ve beklentilere hızlıca yanıt verilmektedir.

Ücret politikaları, çalışma koşulları ve sunulan sosyal olanaklar periyodik olarak gözden geçirilmekte, gerek görüldüğünde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca düzenlediğimiz sosyal etkinlikler, özel gün kutlamaları ve takım ruhunu güçlendiren aktiviteler, çalışanlarımızın motivasyonunu artırmakta ve kurum kültürümüzü daha da sağlamlaştırmaktadır.



Grand Yazıcı Club Turban, çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla düzenli olarak geri bildirim mekanizmalarını devreye almaktadır.

Bu kapsamda uygulanan memnuniyet anketleri ile iş tatmini, ergonomi, sosyal olanaklar ve aidiyet duygusu gibi kritik alanlarda çalışanların görüşleri dikkate alınmakta; elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Gelişime açık alanlarda atılan somut adımlarla çalışma ortamı sürekli olarak iyileştirilmekte; böylece çalışanlarımızın hem **fiziksel hem de psikolojik olarak desteklenmesi** sağlanmaktadır.

Bu katılımcı yaklaşım, kurumsal gelişimize yön verirken aynı zamanda çalışanlarımızın sesinin duyulduğu, değer gördüğü bir iş kültürünün oluşmasına katkı sunmaktadır.

Çalışan memnuniyetini artırmaya yönelik olarak farklı etkinlikler organize edilmiştir. Açılış ve kapanış partileri, personel geceleri, döner günü , kadınlar günü gibi etkinliklerin yanı sıra çeşitli temalarda aylık personel partileri gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikler, yoğun operasyon dönemlerinde çalışanların moralini desteklemiş ve ekip ruhunu güçlendirmiştir.



8.1.3. Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak

Grand Yazıcı Club Turban olarak, iş ortamımızda **cinsiyet, ırk, renk, dil, din ve diğer bireysel farklılıklar** gözetmeksizin herkesin eşit haklara sahip olduğu bir anlayışı benimsiyoruz. Farklılıkların kurumumuzu zenginleştirdiğine inanıyor; çeşitliliği yalnızca kabul etmekle kalmayıp, onu **aktif biçimde teşvik ediyoruz.**

Kurum içi çeşitlilik ve fırsat eşitliğini sağlamanın; kapsayıcı, yenilikçi ve sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmanın temel taşlarından biri olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda;

**Kültürel çeşitliliği ve fırsat eşitliğini destekliyor,
Toplumsal cinsiyet eşitliğini kurumsal bir politika haline getiriyor,**

**Kadınların iş gücüne katılımını artıracak adımlar atıyor,
Özel gereksinimli personellerimiz için erişilebilir ve uygun çalışma koşulları oluşturuyoruz.**

Kapsayıcı bir kurum kültürü oluşturmak adına, tüm çalışanlarımız için **farkındalık artırıcı eğitimler, iletişim çalışmaları ve katılımcı organizasyonlar** düzenlemekteyiz. Bu çalışmalar, hem bireysel farkındalığı artırmakta hem de kapsayıcı değerlerin kurumsal yapımızda kök salmasını sağlamaktadır.



8.1.4. İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamaları

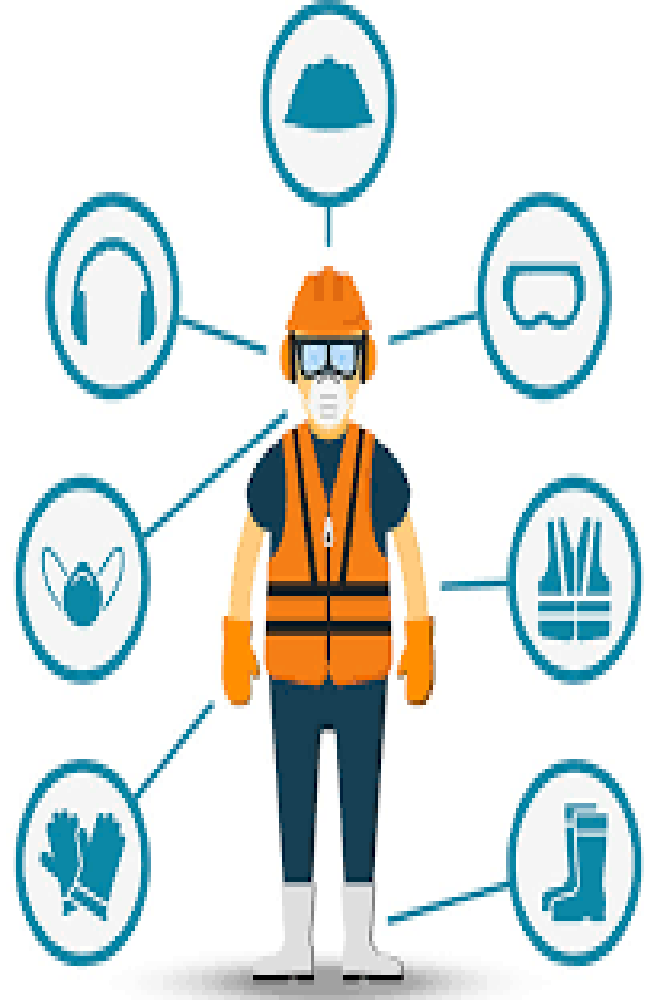


Grand Yazıcı Club Turban olarak önceliğimiz, tüm çalışma arkadaşlarımız için sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sunmaktır. Misafir memnuniyetimizi en üst seviyede tutarken, çalışanlarımızın iş yeri koşullarını iyileştirmek, meslek hastalıklarından korumak ve refahlarını artırmak adına sistemli ve kapsayıcı iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği (İSG) faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara tam uyumlu şekilde, proaktif bir yaklaşımla sürdürüyoruz. Alanında uzman İSG profesyonelleriyle birlikte yürüttüğümüz uygulamalarımız kapsamında:

- İSG kurulu toplantıları düzenliyor,
- İş kazaları ve ramak kala olayları kayıt altına alınıyor,
- Risk analizleri yapılıyor,
- Ortam ölçümleri ve acil durum eylem planları hazırlanıyor,
- İşe giriş ve periyodik sağlık kontrolleri düzenli olarak gerçekleştiriliyor.

Tüm bu süreçleri titizlikle takip ediyor, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlığını koruma hedefiyle hareket ediyoruz.



Kapsayıcı ve Koruyucu Yaklaşım

İSG uygulamalarımız sadece çalışanlarımızı değil, alt işveren çalışanları, taşeron firmalar ve tedarikçilerimizi de kapsar. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu ile düzenli olarak bir araya geliyor; çalışan temsilcilerimizin sürece doğrudan katılımını sağlıyoruz.

Yıl boyunca yapılan sağlık taramaları, eğitimler ve değerlendirmelerle çalışanlarımızın farkındalığını artırıyor, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önlenmesine yönelik somut adımlar atıyoruz.

İş Sağlığı Kültürünü Güçlendiriyoruz

Grand Yazıcı Club Turban'da hedefimiz;

Sıfır iş kazası,

Yüksek çalışan memnuniyeti,

Misafir güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması,

Yasal standartlara tam uyum ile sürdürülebilir iş sağlığı kültürünü tesis etmektir.

Bu hedeflere ulaşmak adına, tesis genelinde düzenli olarak yapılan ortam aydınlatma ölçümleri, gürültü değerlendirmeleri ve ergonomi analizleri gibi teknik çalışmalarla çalışanlarımız için sağlıklı ve verimli alanlar oluşturmaya devam ediyoruz.



Uygulamalarımız Arasında Yer Alan Başlıca Konular:

- Risk Değerlendirmesi ve Önleyici Tedbirler
- İSG Eğitimleri
- Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) Kullanımı
- Acil Durum Planları ve Tatbikatlar
- Meslek Hastalıklarının Takibi
- Sağlık Taramaları
- Ergonomik Çalışma Alanlarının İyileştirilmesi
- Sürekli İzleme ve Raporlama

Tüm birimlerimizin dahil olduğu **Acil Durum Eylem Planlarımız**, 2024 yılı Ağustos ayında güncellenmiştir. Bu sayede olası risklere karşı daha hazırlıklı, koordineli ve etkin bir yapı sağlanmıştır.

İş sağlığı ve güvenliği konusundaki kararlılığımız, Grand Yazıcı Club Turban'daki yüksek hizmet kalitemizin temel yapı taşlarından biridir.

09

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Grand Yazıcı Club Turban olarak, topluma karşı sorumluluğumuzu yalnızca bir görev değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunan bir değer olarak görüyoruz.

Toplumsal katkı yaklaşımımızı;

Eğitimde fırsat eşitliğini desteklemek,

Yerel paydaşlarla iş birliği geliştirmek ve

Turizm sektörünün ortak platformlarında aktif şekilde yer almak eksenlerinde yürütüyoruz.

Kaynaklarımızı, **bağış odaklı ve kısa vadeli çözümler yerine, kalıcı ve ölçülebilir sosyal etkiler yaratan projelere** yönlendirmeye özen gösteriyoruz.

Tüm bu süreçlerde, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ederek; paydaşlarımızla açık iletişim kuruyor, ilerlememizi somut göstergeler üzerinden takip ediyoruz.

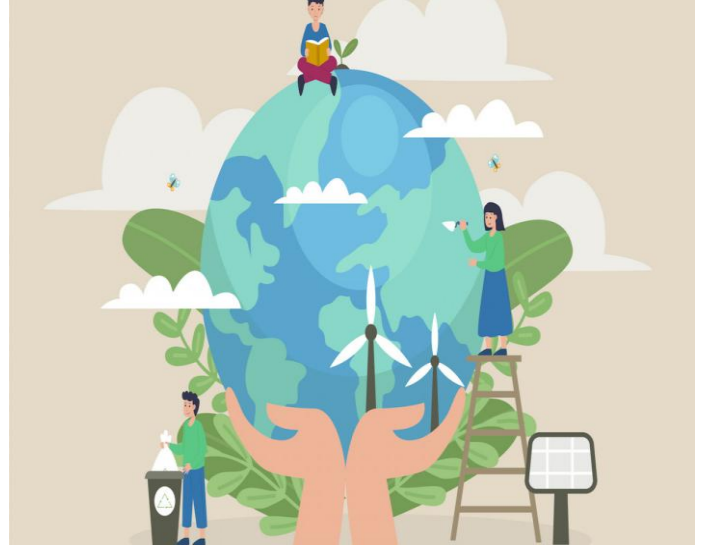
Otelimizin Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamındaki faaliyetleri;

Otellerimiz sosyal sorumluluk kapsamında faaliyetlere katılmakta ve bağışlar yapmaktadır.

Konuklarımızın çevresel, sosyal ve toplumsal çalışmalarımızı örneğin; lobi deskinde bulunan lösev kutusuna para bağışında bulunarak desteklemelerini sağlıyoruz.

TOFD için mavi kapak topladık ve farkındalık için personellerimizle gönüllü çalışmalar yaptık.

Çocuklara karşı cinsel istismarın önlenmesi için UCİM vakfına, biyoçeşitliliği karounması ve sürdürülebilirliğin sağlanması için DEKAMER kurumuna, ağaç dikimi ve çevresel etkilerin azalması için TEMA vakfına, Kültürel mirasın korunması ve desteklenmesi için Marmaris Kültür ve Sanat merkezine bağışta bulunduk.



Ayrıca 2024 yılında toplumsal fayda yaklaşımı, burs ve desteklerin yanı sıra; çocuklara yönelik çevre bilinci atölyeleri, yerel ekosistemi tanıtıcı yayın çalışmaları, ormanlaştırma ve kıyı-temizlik gönüllülükleri, çalışanlara sağlanan kapsamlı destek programları ve sorumlu tedarikçi iş birlikleri ile güçlendirilmiştir. Bu faaliyetler, kurumun sosyal sorumluluk alanındaki bütüncül katkısını pekiştirmektedir. Gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler, Grand Yazıcı Club Turban toplumsal fayda yaklaşımını kurumsal bir sorumluluk anlayışıyla sürdürdüğünü ve paydaşlarıyla birlikte uzun vadeli, ölçülebilir değer yaratmayı hedeflediğini ortaya koymaktadır.

Kültürel Mirasın Korunması

•Grand Yazıcı Club Turban olarak, bulunduğumuz bölgenin tarihi ve kültürel değerlerinin korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda, kültürel miras bilincini artırmak amacıyla çevre panomuzda bilgilendirici içeriklere yer verdik. Ayrıca, Guest Relations ekibimiz misafirlerimizi bu konuda bilgilendirmekte, bölgenin kültürel özellikleri hakkında farkındalık sağlamaktadır.

• Müzik Lisans Belgesi kapsamında müzik sektöründe Eser Sahipleri Federasyonu (MSF) ve Bağlantılı Haklar Federasyonu (MÜZFED) ile iş birliği yapılmaktadır.

Misafir Memnuniyeti, Gizliliği, Güvenliği ve Sağlığı

Grand Yazıcı Club Turban, misafirlerinin gizliliğini, güvenliğini ve sağlığını en üst düzeyde korumayı temel ilke olarak benimsemekte; bu alanlardaki uygulamalarını sürekli olarak geliştirmektedir. Kişisel veriler, yürürlükteki ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve kurum içi politikalara uygun şekilde toplanmakta, yalnızca belirli ve meşru amaçlar doğrultusunda işlenmekte ve güvenli altyapılar üzerinde saklanmaktadır. Bilgi güvenliği sistemimiz düzenli olarak denetlenmekte, güçlendirilmekte ve misafir verilerinin üçüncü taraflarla izinsiz paylaşılması temel prensip olarak korunmaktadır.

Tesis güvenliği ise 7 gün 24 saat kesintisiz güvenlik hizmetiyle sağlanmakta; düzenli güvenlik kontrolleri, denetimler ve güncel acil durum planlarıyla desteklenmektedir. Yangın, tahliye ve ilk müdahale konularında görevli personelimize düzenli eğitimler ve tatbikatlar düzenlenmekte; risklerin önlenmesi amacıyla proaktif güvenlik yaklaşımı benimsenmektedir. Grand Yazıcı Club Turban, tüm bu uygulamaları sezon boyunca sürekli olarak gözden geçirmekte ve iyileştirmekte; misafirlerimizin gizlilik, güvenlik ve sağlık konularındaki beklentilerini eksiksiz karşılamayı hedeflemektedir.

Misafir sağlığına verdiğimiz önem doğrultusunda, tesis genelinde temizlik ve hijyen standartları en yüksek seviyede uygulanmaktadır. Ortak alanlar, konaklama birimleri ve yeme-içme alanları belirli periyotlarla detaylı şekilde dezenfekte edilmekte; gıda güvenliği süreçlerimiz ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standardına uygun olarak yürütülmektedir. Taze, güvenilir ve izlenebilir gıda ürünleri tercih edilmekte; tüm hazırlık, depolama ve servis aşamaları titizlikle kontrol edilmektedir. Misafirlerimizin hem fiziksel hem de ruhsal sağlığını desteklemek amacıyla; spa, fitness ve çeşitli açık hava spor olanakları sunulmakta, sağlıklı yaşamı teşvik eden uygulamalarla dengeli bir tatil deneyimi sağlanmaktadır.



Grand Yazıcı Club Turban, misafir yolculuğunu bireysel tercih ve beklentilere göre kişiselleştiren bir hizmet modeliyle çalışmaktadır. Sezon boyunca, iç sistemler üzerinden toplanan şikâyetler, geri bildirimler, anket sonuçları ve sosyal medya analizleri tek bir çatı altında izlenir.



Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikayetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikayetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimizin şikayet ve talepleri misafir ilişkileri departmanımız tarafından takip edilmekte ve ilgili departmanlara bilgi verilmektedir. Sosyal medya yorumları ilgili departmanlara iletilmekte ve departmanlardan

geri bildirimler alınmaktadır. Sosyal medya platformu üzerinden misafirlere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Bölüm hedefleri belirlenirken sosyal medya şikayet sayıları baz alınır.

Misafir ilişkileri tarafından belirli aralıklarla anket değerlendirmeleri ilgili bölüm yöneticileri ile paylaşılır. Misafir

İlişkileri departmanımız misafirlerimizin tesise ulaştığı andan ayrılıncaya kadar otelin her alanında aktif ve birebir ilişki içinde olmaktadır. Güzel bir tatil geçirebilmeleri için sorunlarını hızla gidermek ve konakladıkları

süre boyunca memnuniyetlerini sağlamak için çaba göstermektedir.

Misafir memnuniyeti için haftalık operasyon departmanları ile misafir memnuniyeti toplantısı yapılır.

Sosyal

medya, anketler, günlük misafir bildirimleri bu toplantıda ele alınır. Alınan aksiyonlar toplantı raporu formu ile kayıt altına alınır.



Yerel Toplumun Sosyal ve Ekonomik Faydaları

En Üst Düzeye Çıkarılması,
Olumsuz Etkilerinin En Aza
İndirilmesi Kapsamında Yerel/
Bölgesel Satın Alma Faaliyetleri

Grand Yazıcı Club Turban olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda satın alma süreçlerimizi çevresel ve toplumsal sorumluluk anlayışıyla yürütmekteyiz.

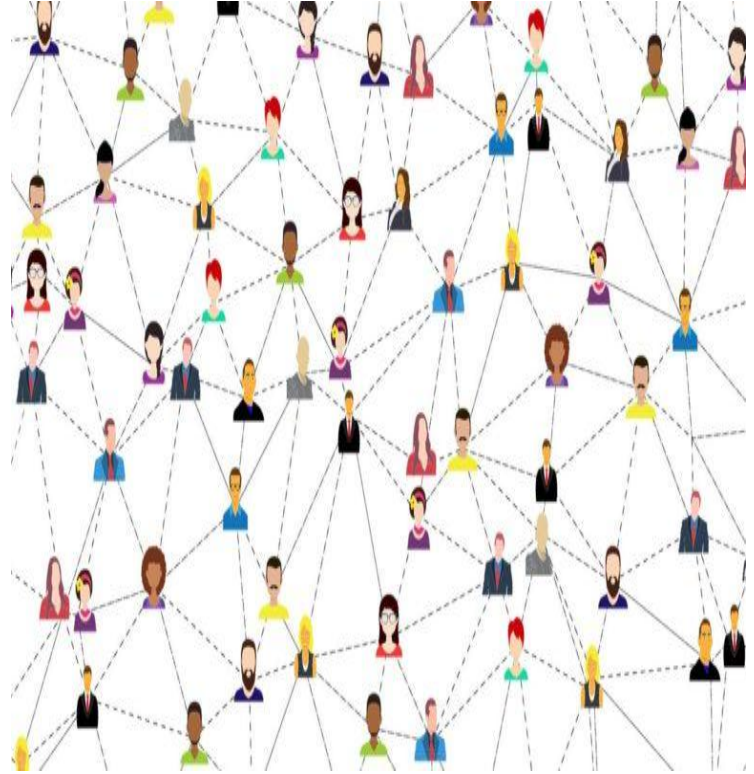
Satın alımlarımızda mümkün olduğunca **yerel ve bölgesel tedarikçilere** öncelik veriyor; böylece hem teslimat kaynaklı **CO₂ salınımlarını azaltmayı** hem de **bölge ekonomisini ve istihdamını desteklemeyi** hedefliyoruz.

Özellikle **Tarımsal Kalkınma Kooperatifleri ve yerel üreticilerle iş birliği** yaparak, yerel halkın ekonomik kalkınmasına katkı sağlıyor, tarladan sofraya uzanan şeffaf ve sorumlu bir tedarik zinciri oluşturuyoruz. Çiftçilerden temin edilen bölgesel ürünler, büfelerimizde hem çalışanlarımıza hem de misafirlerimize sunulmaktadır.

Satın alma yapılan tüm tedarikçilerle, **çevre politikalarımız, yönetim sistemlerimiz, sürdürülebilirlik vizyonumuz, sosyal sorumluluk projelerimiz ve satın alma kriterlerimiz** hakkında kapsamlı

bilgilendirme sunumları paylaşılmakta; iş birliklerimizi uzun vadeli ve sorumlu bir zemine oturtmaktayız.

2024 yılı itibarıyla yerel tedarik oranımız **%54** olarak ölçülmüştür. Bu oran, yerelleşmeye verdiğimiz önemin ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine bağlılığımızın somut bir göstergesidir.



2024 yılında otellerimizin görsel çalışmalarında yerel ressamırlar ile çalıştık.

Türk mutfağı

haftasında misafirlerimizi bilgilendirme ve ulaşım imkanı sağlayarak yerel halkın desteklenmesine katkıda bulunduk.

Yerel halk ile kaynaşma ve iletişim sağlamak için iftar yemeği organizasyonu yapıldı ve yoğun katılım sağlandı.

Kültürel Mirasın Korunması



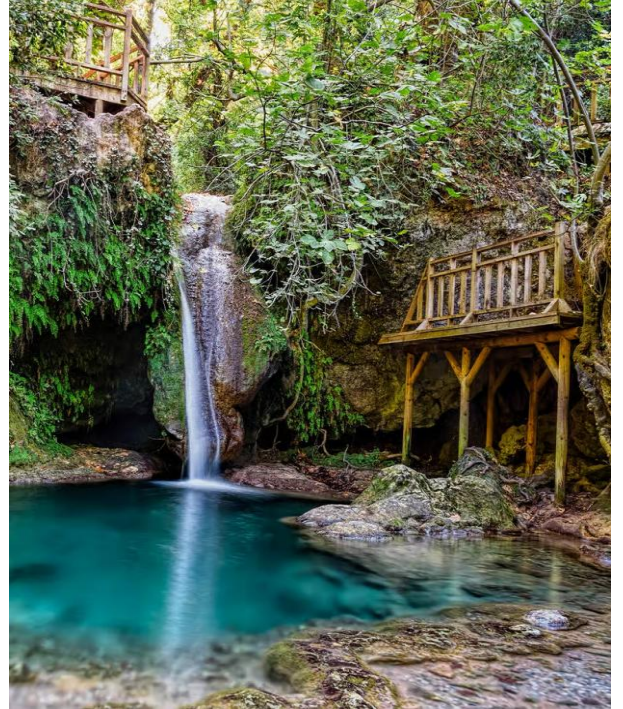
Grand Yazıcı Club Turban olarak, yerel ve bölge halkının **fikri mülkiyet haklarına saygı** gösterirken, geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarımızın her alanında özenle değerlendirmekteyiz.

Tasarım ve dekorasyondan mutfağa; misafirlerimize sunduğumuz yiyecek ve içecek alanlarına kadar kültürel mirasın zenginliklerini yansıtmak, konuklarımıza benzersiz ve özgün deneyimler sunmak önceliklerimiz arasındadır.

Misafirlerimize bölgenin doğal güzellikleri ve otellerimizin bulunduğu alanlardaki farklı kültürel destinasyonların, doğa turları ve gezilerle desteklenmesi taahhüt ediyoruz.

Bu kapsamda, çalışanlarımızın farkındalığını artırmak ve kültürel mirasa olan bağlılığı güçlendirmek amacıyla sezon boyunca çeşitli **kültürel geziler ve etkinlikler** düzenlemekteyiz.

Grand Yazıcı Club Turban olarak, kültürel mirasın korunmasını kurumsal yönetim gündemimizin vazgeçilmez bir parçası haline getirerek; sürdürülebilir, sorumlu ve saygılı bir işletme anlayışını benimsemekteyiz.



13.1.1. Çevreye Duyarlı Satın Alma

Grand Yazıcı Club Turban entegre yönetim usulleri gereği satın alma işleyiş

prosedüründe çevreye duyarlı satın alma kuralı şu şekilde uygulanır;

Satın almalar; ürünlerin yıl içerisindeki tahmini kullanım miktarı belirlenerek, teslimatı yapan araçların çevreye yaydığı emisyonun azaltılması açısından mümkün olduğunca toptan yapılır.

Satın aldığımız ürün ve hizmetlerde;

Çevre dostu ve geri dönüştürülebilir malzemeler,

Enerji ve su tasarrufu sağlayan teknolojiler,

Karbon ayak izini azaltan üretim yöntemleriyle üretilmiş ürünler,

Yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan temin edilen ürünler tercih edilmektedir.

Ambalaj atıklarının miktarının azaltılması için satın alınan ürünleri mümkün olduğunca büyük ambalajlarda ve konsantre olacak şekilde tercih edilir.

Tesise alınacak tüm elektrikli malzemelerde ve bütün teknik ekipmanlarda A sınıfı olma şartı aranır.

Temizlik kimyasalları satın alınması yapılırken çevreye zararı az olan ve ambalaj atıklarının azaltılması açısından konsantre ürünler tercih edilir.

Yeni satın alınacak iklimlendirme sistemlerinde, buzdolabı ünitelerinde ve elektronik devrelerde CFC (kloroflorokarbon) ve HCFC (hidrokloroflorokarbon) içermeyen ürünler seçilir.



13.1.2

Verimli Satın Alma

Grand Yazıcı Club Turban olarak, kaynakların etkin kullanımı ve maliyet optimizasyonunu sağlamak amacıyla **verimli satın alma** süreçlerini benimsemekteyiz.

Satın alma kararlarımızda;

- İhtiyaç analizini doğru yapmak,**
- Uzun vadeli kullanım ve dayanıklılığı göz önünde bulundurmak,
- Ürün ve hizmetlerin toplam sahip olma maliyetini değerlendirmek,
- Enerji ve kaynak tasarrufu sağlayan çözümleri tercih etmek,
- Güvenilir ve sürdürülebilir tedarikçilerle iş birliği yapmak temel prensiplerimizdir. Bu yaklaşım sayesinde, hem işletme verimliliğimizi artırıyor hem de sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlıyoruz.

Sorumlu Tedarikçi Yönetimi

Sorumlu Tedarikçi Yönetimi kapsamında tedarik zincirimizde etik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik ilkelerini gözeterek sorumlu bir tedarikçi yönetimi uyguluyoruz. Bu doğrultuda şu uygulamaları hayata geçiriyoruz:

Denetimler ve Uygulama Takibi: Sorumlu tedarikçi yönetimini denetlemek için düzenli olarak saha ziyaretleri ve denetimler yapıyor, tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik uygulamalarını takip ediyoruz.

Sürdürülebilir Tedarik Politikaları: Tedarikçi seçiminde sürdürülebilirlik hedeflerimizi göz önünde bulunduruyoruz. Yenilenebilir kaynaklardan üretilen ürünler ve çevre dostu malzemeler kullanarak karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

Yerel Tedarikçi Desteği: Yerel üreticilerle iş birliği yaparak yerel ekonomiyi destekliyor, lojistik maliyetlerini düşürerek çevresel etkileri minimize ediyoruz. Aynı zamanda yerel istihdamı artırarak



Tedarikçi Değerlendirme ve İzleme: Tedarikçilerimizi belirli aralıklarla performanslarını izleyerek değerlendiriyor, kalite, teslimat süreleri ve sürdürülebilirlik uygulamalarını dikkate alıyoruz. Tedarikçi değerlendirme sürecini şeffaf ve objektif bir şekilde yönetiyoruz.

Bu uygulamalarla, tedarik zincirimizde etik, çevresel ve sosyal sorumlulukları ön planda tutarak sürdürülebilir ve sorumlu bir tedarikçi yönetimi sağlıyor, uzun vadede çevre ve toplum üzerinde olumlu etkiler yaratmayı hedefliyoruz.

Yerel Üreticilerle İş Birliği: Yerel çiftçiler ve üreticilerle doğrudan tedarik anlaşmaları yaparak, taze ve doğal ürünleri temin ediyoruz. Yerel gıda, el sanatları ve hediye eşyalar gibi ürünlerin alımını destekleyerek yerel ekonomiye katkı sağlıyoruz.

Yerel İş Gücü İstihdamı: İş gücünün çoğunluğunu yerel halktan seçiyor, bölgedeki işsizlik oranını azaltmak için istihdam fırsatları yaratıyoruz. Çalışanlarımıza beceri geliştirme ve eğitim programları sunarak kariyer gelişimlerine katkıda bulunuyoruz.



13.1.3. Enerji Tasarrufu

Grand Yazıcı Club Turban olarak, temiz enerji uygulamalarına yatırımcı rolüyle aktif olarak katılmaktayız. Tesislerimizde temiz enerjiye geçiş süreçlerini yatırım programlarımızın temel bir parçası olarak planlamaktayız.

Enerji politikamız, iklim değişikliğiyle mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda şekillenmektedir. Temiz enerji teknolojilerine yapılan yatırımlar, sadece çevrenin korunmasına katkı sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda misafirlerimize daha sürdürülebilir ve kaliteli hizmet sunmanın da anahtarıdır.

Bu kapsamda taahhütlerimiz şunlardır:

Düşük karbon ekonomisine geçişi destekleyerek büyümeyi, inovasyonu ve istihdamı teşvik etmek, Enerji verimliliği ve tüketimine ilişkin yasal şartları ve diğer gereklilikleri eksiksiz karşılamak, Enerji performansını ve enerji yönetim sistemlerini sürekli olarak iyileştirmek,

Enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için gerekli bilgi ve kaynakları sağlamak, Yaşam kalitesini artıran, misafirlerimize daha fazla seçenek sunan ve enerji tüketiminde tasarruf sağlayan sürdürülebilir enerji yönetimi uygulamak, Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliğini destekleyen enerji politikalarını benimsemek, Yeşil Mutabakat kapsamında sera gazı emisyonlarını azaltmayı ve tasarruf hedeflerine ulaşmayı,

Çalışanlarımıza ve misafirlerimize enerji verimliliği ve çevre bilinci konusunda farkındalık kazandırmak.

İklim değişikliğiyle mücadelemizi, enerji ve emisyon yönetimimizi sürekli verimlilik odağında sürdürmekteyiz. Enerji tüketimini azaltmak ve operasyonel verimliliği artırmak için kapsamlı çalışmalar yürütmekte; elektrik üretiminde yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmaktayız.

Doğal kaynak tüketiminin azaltılması yönündeki çalışmalarımızı, elektrik, su, motorin ve CNG tüketimindeki azalmalar gibi ölçülebilir verilerle takip etmekteyiz. Böylece hedeflerimize ulaşma oranlarımızı somut verilerle izleyerek sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı güçlendirmekteyiz.



Biz, enerji kaynaklarının hızla tükenmesinin ve fosil yakıtların çevreye verdiği zararların bilincindeyiz. Bu nedenle, **yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ederek**, doğadaki karbon ayak izimizi azaltmak için kararlılıkla çalışıyoruz.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek amacıyla, karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik kapsamlı aksiyon planları hazırlıyor ve hayata geçiriyoruz. Bu çalışmalar kapsamında:

Düşük karbonlu ve iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünleri tercih ediyoruz,

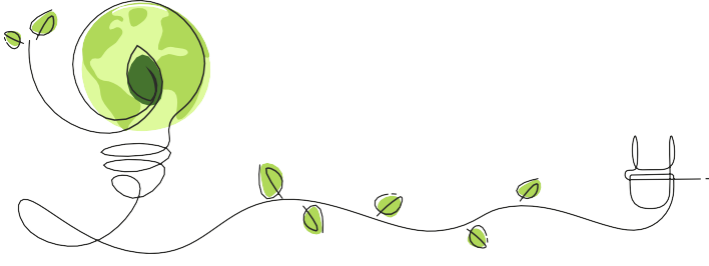
Enerjiyi verimli kullanmaya yönelik çabalarımızı sürekli artırıyoruz,

Soğutucu dolaplar ve klimalar gibi enerji tüketen cihazlarda enerji verimliliği yüksek modelleri kullanıyor, düzenli bakım uygulamalarıyla performanslarını optimize ediyoruz,

Daha az karbon üreten enerji kaynaklarını tercih ederek çevresel etkilerimizi minimize ediyoruz, Sorumlu üretim ve tüketim bilincini, hem misafirlerimize hem de çalışanlarımıza aşılamayı öncelikli hedeflerimizden biri olarak görüyoruz, Başta ağaç dikimi olmak üzere çeşitli çevre faaliyetleriyle karbon ayak izimizi azaltmaya çalışıyoruz.

Ayrıca, yeni enerji tüketen ürünlerin satın alınmasında, sadece ilk maliyet değil, **yaşam boyu maliyet analizini** dikkate alarak en verimli ve sürdürülebilir ürünleri tercih ediyoruz.





Tesisimizde VRF ısıtma-soğutma sistemi bulunmaktadır.

Isıtma, soğutma, sıcak su ve elektrik sisteminin ihtiyaca uygun olarak kullanılabilmesi amacıyla misafir sayısına görebinalarınbelirli alanları kullanılmaktadır. Budaeylem planlarımızda belirlenen hedeflere ulaşılmasında büyük avantaj sağlamaktadır. Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır. Otelimiz de enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.

Sıcak su üretilirken ön ısıtma güneş enerjisi panelleri ile sağlanmaktadır.

Sıcak su üretiminde boiler ilave olarak eşanjör kullanılmakta ve boru sistemlerimiz yalıtımlı olanlardan seçilmiştir.

Misafir odalarımızda bulunan çevre bilgilendirmesi bulunmaktadır.

Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.

Pencere camı olarak tek cam yerine çift cam-ısı cam (%50 tasarruf) veya ısı ışınlı çift cam (%67 tasarruf) kullanılmaktadır. Tüm misafir odalarımızda aydınlatma ekipmanları birbirinden farklı çalışmakla birlikte volt ayarları düşüktür.

Soğuk hava depolarının, soğutucu dolapların, derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı

enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.

Kazan dairesinde kaskat sistemimiz bulunmakta ve ısı kaybı engellenerek tasarruf sağlanmaktadır.

Bahçe ve açık alan aydınlatmalarımızda kullanılan aydınlatma elemanları, ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde düzenlenmiştir.

2024 yılında yapılan enerji etütleri ile enerji kaçaklarımız tespit edildi ve iyileştirme planları oluşturuldu.

Enerji tüketimin kontrol edilebilmesi için tüm tüketim alanlarına sayaç takılmış ve birim bazlı enerji tüketim takibi yapılmaktadır.

Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilgilendirilmiştir.



13.1.4. Su Yönetimi & Su Ayak İzi

Su Kaynaklarının Korunması ve Tasarrufu

Daha iyi bir yaşam sürdürebilmek için gelecekte temiz su kaynaklarına olan ihtiyacın artacağını bilincindeyiz. Bu nedenle, suyun etkin ve tasarruflu kullanımı öncelikli sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

Su tasarrufu uygulamalarımız şu şekildedir:

Tüm oda ve genel alanlardaki lavabo musluklarının su akış hızı dakikada en fazla 5 litre, duşlarda ise 10 litre olacak şekilde ayarlanmıştır.

Her ay düzenli olarak her bloktan seçilen bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılmakta; yüksek debili armatürlerin su akışı düşürülerek tasarruf sağlanmaktadır.

Atık su yönetiminde ise;

Tüm atık sular, yerel halkı ve çevreyi etkilemeden güvenli biçimde arıtılmakta ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır. Bu süreci belgeleyen kapsamlı bir atık su planımız mevcuttur.

Havuzlarımıza yönelik su yönetimi kapsamında, çalışanlarımıza **ters yıkama prosedürleri** ile ilgili düzenli eğitimler verilmektedir. Tüm su rezervuarlarımız ise, her kullanımda 6 litreden fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır. Ayrıca, tesis genelinde oluşturulan **su risk analizleri** sayesinde, potansiyel su tasarrufu fırsatları ve riskler belirlenmekte, gerekli önlemler alınmaktadır.

Çalışanlarımız, su tasarrufu uygulamaları ve olası su sızıntılarının derhal bildirilmesi konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Bu bilinçlendirme faaliyetleri, sürdürülebilir su yönetimimizin temel unsurlarındandır.

Su ayak izimizi azaltmaya yönelik yapmış olduğumuz uygulamalar;

- Havlu ve nevresimlerin her gün değiştirilmesi yerine misafirlere seçenek sunarak su tüketimini azaltılmaktadır.
- Bulaşık makinelerinin tam kapasiteyle çalıştırılması ve su tasarruflu cihazların kullanılmaktadır.
- Çamaşır makinelerinin tam kapasiteyle çalıştırılmaktadır. Musluk ve duşlarda düşük akışlı modeller kullanarak %30'a varan su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Misafirleri suyu dikkatli kullanmaya teşvik etmek için odalara bilgilendirme kartları yerleştirilmiştir.
- Su kullanım verilerinin düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirme fırsatlarının sürekli değerlendirilmeleri yapılmaktadır.
- Kuraklığa dayanıklı bitkiler kullanarak peyzaj düzenlemelerinde daha az su tüketilmesini sağlanmaktadır.
- Düzenli bakım ve sızıntı kontrolü yaparak su kaçaklarının önüne geçilmesi için uygulamalar yapılmaktadır.

Su ayak izimizi azaltmak için hedeflerimiz;

- Fazla su tüketimi alanlarından başlayarak, yeni ekipmanlar, geri dönüşüm sistemleri ve personel eğitimleri ile su tüketimini her geçen yıla oranla %2 düşürmeyi hedefliyoruz.



Suyu Koru



Grand Yazıcı Club Turban Thermal

Karşılaştırmalı Veri

Analizleri:

Karbon Ayak İzi hesaplamalarında aşağıdaki yöntemler uygulanmıştır; Sera Gazı salımları kuruluş düzeyinde aşağıdaki şekilde sınıflandırılmıştır. Tablo 1 de raporlamaya dahil edilmiş olan alt kategori ve emisyonlar liste halinde verilmiştir.

- **Kategori 1 – Doğrudan SG Salım ve Uzaklaştırmaları**
- **Kategori 2 – İthal edilen enerjiden kaynaklanan dolaylı SG salımları**
- **Kategori 3 – Ulaşımdan kaynaklanan dolaylı SG salımları**
- **Kategori 4 – Kuruluş tarafından kullanılan ürünlerden kaynaklanan dolaylı SG salımları**
- **Kategori 5 – Kuruluşa ait ürünlerin kullanımıyla bağlantılı dolaylı SG salımları**
- **Kategori 6 – Diğer kaynaklardan dolaylı SG salımları**



Hedefimizi 2025 yılı sonuna kadar %5 oranında azaltmak olarak belirledik.

Enerji tüketim verilerimizin Enerji Yönetim Sistemi verilerine göre %2 oranında azaltılması hedefini hedefimiz olarak belirledik.

Sıfır Atık projesine dahil olduğu koşulda 2025 yılı tehlikeli ve tehlikesiz atık bertaraf miktarlarında bilinçli atık ayırım ve geri kullanım opsiyonlarına göre %2 oranında azaltım hedefliyoruz.

Su Verimliliği Yönetmeliği'ne göre otellimiz **Su Verimliliği Sistemi**'ni gündemlerine aldı. Bunun yanında Su Ayak İzi hesaplamaları için de uygun yöntemleri belirlemek için web tabanlı hesaplama araçları araştırıyor ve nitelikli veri oluşturmaya çalışıyoruz.



%2 su tasarrufu hedeflerimiz arasındadır.

Çalışan Demografik Bilgileri

2023 yılında Cinsiyet Oranları; 195 Kadın %31- 439 Erkek %69

2024 yılında Cinsiyet Oranları; 228 Kadın %31.7- 492 Erkek %68,3

Sonuç olarak; 2024 yılında 2023 yılına oranla kadın çalışan oranımızda artış olmuştur.

Tesisimizde kadın çalışan oranı her yıl %30'un altında kalmayacak şekilde arttırarak devam etmek istiyoruz.



Geri Dönüşüm Miktarları

Atık Türü (kg)	2023	2024	%Fark
Katı Atıklar	1009844	416489	-58,75709516
Geri Dönüşümlü Atıklar	15840	16190	2,20959596
Tehlikeli atıklar	663	932	40,57315234
Bitkisel Atık Yağ	8350	8490	1,676646707
Tıbbi Atıklar	0	0	0
Toplam	2.089.618	2.065.191	-1,168969639

Atık Bertaraf Miktarları

Otelimizde; 2021 yılında toplam 1.964 kg, 2022 yılında 1.347 kg, 2023 yılında 1.934 kg, 2024 yılında 2.144 kg tehlikeli atık lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

2021 yılında 7.310 kg, 2022 yılında 5.600 kg, 2023 yılında 8.350 kg, 2024 yılında 8.490 kg bitkisel atık yağ geri kazanım firmalarına teslim edilmiş ve lisanslı geri kazanım firmaları tarafından biyodizel üretiminde kullanılmıştır.

Bitkisel atık yağların geri dönüşüm miktarını her yıl artırmak için çalışmalar yapıyoruz. Geri dönüşüme kazandırılan yağ miktarını toplam yağ miktarına oranının her yıl %45'in üzerinde olmasını ve artmasını sağlıyoruz.

2023 yılı içerisinde ortalama 12,29 ton karışık ambalaj atıklarının (kâğıt, plastik, metal) geri kazanımı, ortalama 3,55 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır.

2024 yılı içerisinde ortalama 8,99 ton karışık ambalaj atıklarının (kâğıt, plastik, metal) geri kazanımı, ortalama 7,20 ton cam atığın geri kazanımı sağlanmıştır.

TOPLAM 2528356,000000 kg DEĞERLENDİRİLEBİLİR ATIK

 20562,454000 kg Kağıt	 15156,600000 kg Plastik	 43191,898000 kg Cam	 4900,634000 kg Metal	 2394816,000000 kg Organik Atık	 39150,000000 kg Bitkisel Atık Yağ	 0 kg Atık Motor Yağı
 349,561718 adet Ağaç	 39528,412800 lt Petrol	 51,830277 ton Hammadde	 6,370823 ton Hammadde	 0 ton Kompost	 39150,000000 lt Biyodizel	 0 ton Madeni Yağ
 6022,292128 kg Sera Gaz Salınımı	 575,748712 m3 Su Tasarrufu	 176780,536544 kWh Enerji Tasarrufu	 168,851782 m3 Depolama Alanı			



Enerji Tüketim Verileri 2023 – 2024 Karşılaştırmaları

Elektrik 2023 – 2024 Karşılaştırma Verileri (Kişi Başı)

Elektrik	2023	2024
Kişi başı Tüketim	10,17	10,10

Sonuç olarak;2023 yılı kişi başı elektrik tüketimimiz 10,17 iken 2024 yılı kişi başı elektrik tüketimimiz 10,10'dır.

Su Tüketim Verileri 2023 – 2024 Karşılaştırmaları (Kişi Başı)

Su	2023	2024
Kişi başı Tüketim	0,17	0,41

Sonuç olarak;2023 yılı kişi başı su tüketimimiz 0,17 iken 2024 yılı kişi başı elektrik tüketimimiz 0,41'dir.

CNG Tüketim Verileri 2023 – 2024 Karşılaştırmaları (Kişi Başı)

CNG	2023	2024
Kişi başı Tüketim	0,87	0,81

Sonuç olarak;2023 yılı kişi başı cng tüketimimiz 0,87 iken 2024 yılı kişi başı cng tüketimimiz 0,81'dir.

Motorin Tüketim Verileri 2023 – 2024 Karşılaştırmaları (Kişi Başı)

MOTORİN	2023	2024
Kişi başı Tüketim	0,003	0,004

Sonuç olarak;2023 yılı kişi başı motorin tüketimimiz 0,003 iken 2024 yılı kişi başı motorin tüketimimiz 0,001'dir.

Sürdürülebilirlik, yalnızca çevrenin korunması değil; aynı zamanda gelecek nesillerin de ihtiyaçlarını karşılayabilmesini sağlamaktır. Bu yaklaşım, doğal kaynakları bilinçli kullanmayı, atık miktarını azaltmayı ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmeyi gerektirir. Sürdürülebilir bir yaşam biçimini benimsemek; doğaya duyarlı, sorumlu bir birey olmanın yanı sıra, kendi sağlığınıza ve yaşam kalitemize de olumlu katkı sağlar. Grand Yazıcı Club Turban olarak, sürdürülebilirliği tüm hizmet süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor; siz değerli misafirlerimizi de bu farkındalığın bir parçası olmaya davet ediyoruz. Geleceğe birlikte sahip çıkalım.



Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR

