

## YAZICI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş. ÇEREZ POLİTİKASI

YAZICI TURİZM YATIRIMLARI VE İŞLETMELERİ A.Ş. (“Şirket” veya “Grand Yazıcı Club Turban Thermal”) olarak internet ortamındaki faaliyetlerimiz kapsamında çerezler kullanılmaktadır. Çerez Politikasının amacı, hangi tür çerezleri kullandığımızı, çerezleri hangi amaçlarla işlediğimizi ve çerezleri nasıl yöneteceğinizi sizlere açıklamaktır.

### ÇEREZ (“COOKIE”) NEDİR?

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir.

### ÇEREZ ÇEŞİTLERİ

- **Kullanım süresine göre çerez çeşitleri:** Şirkete ait web sitesinde kullanım sürelerine göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezi, tarayıcınızı kapattığınızda sona erer. Kalıcı çerez ise sabit diskinizde uzun bir süre veya süresiz olarak kalır.
- **Çerezin sahibi veya çerezi yerleştiren tarafa göre çerez çeşitleri:** Şirkete ait web sitesinde, yerleştiren tarafa göre “Şirket çerezleri (first party cookie)” ve “üçüncü taraf (third party cookie) çerezler” kullanılmaktadır. Şirket çerezleri, Şirket tarafından oluşturulurken, üçüncü taraf çerezleri ise iş birliği yapılan üçüncü taraflar tarafından yönetilmektedir.
- **Kullanım amaçlarına göre çerez çeşitleri:** Şirkete ait web sitesinde kullanım amacına göre; teknik çerezler, doğrulama çerezleri, hedefleme/reklam çerezleri, kişiselleştirme çerezleri ve analitik çerezler kullanılmaktadır. Şirket bu çerezleri kullanarak; Üyelerini birbirinden ayıran özellikleri belirleyerek, tercih ve beğenilerine uygun kampanya ve reklam yapmak amacıyla Üyeleri büyük gruplara ayırarak, ortalama harcama tutarı, yaş, cinsiyet, alışveriş yapılan kategoriler, mobil kullanım oranı gibi harcama alışkanlıklarını tespit etmeye yönelik istatistiksel çalışmalar yapmaktadır.

### ÇEREZLER NASIL KULLANILMAKTADIR?

Grand Yazıcı Club Turban Thermal çerezleri;

- Yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım:
  - Parolanızı kaydeden ve web sitesi oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve
  - Web sitesine daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.
- Şirketimize ait web sitesi nereden ve hangi cihazlardan bağlandığınız, web sitesi üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini nasıl kullandığınızı tespiti de dahil olmak üzere; web sitesini nasıl kullandığınızı belirlemek için kullanır.
- Şirketimiz ayrıca, Google, Inc. (“Google”) tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics kullanılmaktadır. Google Analytics, çerezleri ziyaretçilerin web sitesini/mobil uygulamayı/mobil sitesini nasıl kullandıklarını istatistiksel bilgiler/raporlar ile analiz etmek amacıyla kullanır. Google Analytics kullanımı hakkında daha fazla bilgi için (reddetme seçenekleri dahil), şu adresi ziyaret edebilirsiniz: <https://policies.google.com/privacy?hl=tr#infocollect>

Mobil uygulamada ise çerez yerine, Google ve Criteo SDK’sı (Software Development Kit) kullanılmaktadır.

### ÇEREZ YÖNETİMİ

İnternet tarayıcınızın çeşidine göre aşağıdaki adımları izleyerek, çerezler hakkında bilgi edinip, izin verme veya reddetme hakkınızı kullanabilirsiniz:

- Google Chrome: Browser'ınızın "adres bölümünde" yer alan, "kilit işareti" veya "i" harfini tıklayarak, "Cookie" sekmesinden çerezlere izin verebilir veya bloke edebilirsiniz.
- İnternet Explorer: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "Tool" veya "Araçlar" Bölümünden "Güvenlik" sekmesini tıklayın ve "izin ver" veya "izin verme" şeklinde çerez yönetimizi gerçekleştirin.
- Mozilla Firefox: Browser'ınızın sağ üst köşesinde yer alan "menüyü aç" sekmesini tıklayınız. "Seçenekler" görselini tıklayarak "Gizlilik ve Güvenlik" butonunu kullanarak çerez yönetiminizi yapınız.
- Diğer browserlar için de (opera, microsoft edge gibi), ilgili browser'ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.
- Safari: Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.

Yukarıdaki seçeneklerin yanısıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: <https://www.allaboutcookies.org>, <https://www.youronlinechoices.eu/> adresini ziyaret edebilirsiniz, veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>)

Mobil uygulamalarda çerez veya SDK yönetimi için cihazınızın Gizlilik veya Ayarlar Bölümünde yer alan yönlendirmeleri takip edebilir veya Lumen Privacy Monitor'ü (<https://haystack.mobi>) telefonunuza indirerek kullanabilirsiniz.

Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini redderseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir. Mobil uygulamada söz konusu durum değişiklik gösterebilmektedir.

## **ÇEREZLER**

Şirketimizin kullandığı çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

Çerezler aracılığıyla;

- Kullandığınız tarayıcı ve işletim sistemi,
- IP adresi,
- Kullanıcı ID,
- Ziyaretinizin tarihi ve saati,
- Erişim durumu,
- Web sitesindeki özelliklerin kullanımı,
- Girdiğiniz arama ifadeleri,
- Web sitemizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz,
- Dil tercihleriniz,
- Sayfalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler dahil kullanıcı işlem kayıtlarına ilişkin veriler

toplanmakta ve işlenmektedir.

Çerezler, web sitemizi ziyaretinizin ve buradaki deneyiminizin stabil bir şekilde gerçekleştirilmesinin ve bir sonraki kullanımınızda bilgilerinizin hatırlanmasının sağlanması, sitenin işleyişinin ve içeriğinin geliştirilmesi, site kullanımlarının istatistiksel olarak değerlendirilmesi, sitede yer alan içeriğin sizin ve cihazınız için en etkili şekilde sunulması ile kullanıcılara tercih ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda

özelleştirilmiş hizmetler ve reklamlar sunulması amaçlarıyla kullanılmaktadır. Çerezler kullanım amaçları ve fonksiyonlarına göre çeşitli kategorilere ayrılmaktadır. Aşağıda kategorilerine göre web sitemizde kullanılan çerezler ile ilgili çerezleri sağlayanlar, çerezler ile kişisel veri aktarılabilecek yabancı ülkeler ve her bir çerez özelinde kullanım amaçlarına ve hukuki sebeplerine yer verilmiştir:

- **Zorunlu Çerezler**

Web sitesinin kullanımı ve işlerliği için gerekli olan çerezlerdir. Zorunlu çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde sitenin bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir. Zorunlu çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK m.5/2e'de öngörülen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir. Web sitemizde kullanılan zorunlu çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
PHPSESSID	https://www.grandyazicihotels.com/club-turban-thermal	Oturum süresince	Website oturum bilgisini saklar.

- **İşlevsel Çerezler**

İşlevsel çerezler, web sitesinin içeriğinin sosyal medya platformlarında paylaşılması, geri bildirimlerin toplanması ve diğer üçüncü taraf özellikleri gibi belirli işlevlerin yerine getirilmesine yardımcı olur. İşlevsel çerezler kullanıcıların web sitesindeki tercihlerini hatırlamak amacıyla da kullanılır. Örneğin dil, para birimi tercihi, kullanıcı girişi sırasında aynı tarayıcıdan giriş yapıldığında tekrar giriş bilgilerinin sorulmaması amacıyla kullanılan "beni hatırla" tercihi gibi kullanım tercihlerini kaydedip sonraki ziyaretlerde hatırlanmasını sağlar. İşlevsel çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, tercihlerin hatırlanması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amaçlarıyla, KVKK m.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK m.9'da öngörülen açık rızanız ve sağlanan uygun güvenceye istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır. Web sitemizde kullanılan işlevsel çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

- **Analitik Çerezler**

Analitik çerezler kullanıcıların web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplar. Bu tür çerezler kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek/geliştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler, kullanıcılar tarafından görüntülenen sayfalar, tıklanma sayıları, sayfaları kaydırma hareketleri ve bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları gibi bilgileri toplar. Analitik çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel

veriler, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amaçlarıyla, KVKK m.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK m.9'da öngörülen açık rızanız ve sağlanan uygun güvenceye istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır. Web sitemizde kullanılan analitik çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Çerez Servis Sağlayıcı	Çerez Kategorisi	Çerez Kullanım Amacı	Çerez Süresi
<a href="#">_ga</a>	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	<p>Bu, çerez Google Analytics Tarafından yüklenir.</p> <p>Çerez, ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak; sitenin analiz raporunu oluşturmak ve sitenin kullanımını takip etmek için kullanılır.</p> <p>Çerezler Bilgilerini anonim olarak SAKLAR. Benzersiz ziyaretçileri tanımlamak için rastgele oluşturulmuş bir sayı atar.</p>	2 Yıl
<a href="#">ga#</a>	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	<p>Bu, çerez Google Analytics Tarafından yüklenir.</p> <p>Ziyaretçinin siteyi kaç kere ziyaret ettiğinin belirlenmesinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretlerinin tarihlerinin</p>	2 Yıl

			belirlenmesinde kullanılır.	
_gat	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	Bu çerez, Sitedeki bireysel ziyaretçileri ve onların internet sitesini kullanımını izlemesine izin vermek için kullanılır. Siteyi ilk ziyaret ettiğinizde ayarlanır ve daha sonraki ziyaretlerde güncellenir.	1 Yıl
_gid	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandıkları hakkında istatistiksel bilgi oluşturmak için tekil kullanıcı kimliği kaydeder.	1 Yıl
test_cookie	3. Taraf: Google DoubleClick , ABD	DoubleClick	Ziyaretin gerçekleştirildiği tarayıcının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.	1 Gün

- **Pazarlama Çerezleri**

Kullanıcıların ilgi alanlarına göre reklam/kampanyaların sunulması ve pazarlama çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Pazarlama çerezleri vasıtasıyla işlenen kişisel

veriler, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK m.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK m.9'da öngörülen açık rızanız ve sağlanan uygun güvenceye istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır. Web sitemizde kullanılan pazarlama çerezleri, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Çerez Servis Sağlayıcı	Çerez Kategorisi	Çerez Kullanım Amacı	Çerez Süresi
test_cookie	3. Taraf: Google DoubleClick , ABD	DoubleClick	Ziyaretin gerçekleştirildiği tarayıcının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.	1 Gün
<a href="#">_gcl_au</a>	3. Taraf: Google Tag Manage, ABD	Tag Manage	Hizmetlerini kullanan web sitelerinin reklam verimliliğini denemek için Google Etiket Yöneticisi tarafından sağlanmıştır.	3 Ay
<a href="#">_fbp</a>	3. Taraf: (Meta)Facebook Pixel, ABD	Facebook Pixel	Bu tanımlama bilgisi, Facebook tarafından, web sitesini ziyaret ettikten sonra Facebook'ta veya Facebook reklamcılığı tarafından desteklenen bir dijital platformda reklam görüntülemek üzere ayarlanır.	3 Ay

fr	3. Taraf: (Meta)Facebook Pixel, ABD	Facebook Pixel	Facebook tarafından gerçek zamanlı teklif gibi 3.parti reklamcılar tarafından kullanılan çeşitli reklam ürünlerinin çalışması için kullanılır.	3 Ay
tr	3. Taraf: (Meta)Facebook Pixel, ABD	Facebook Pixel	Facebook tarafından gerçek zamanlı teklif gibi 3.parti reklamcılar tarafından kullanılan çeşitli reklam ürünlerinin çalışması için kullanılır.	Oturum Süresince
ads/ga- audiences	3. Taraf Çerez: Google AdWords , ABD	Google AdWords	Google AdWords tarafından ziyaretçilerin başka web sitelerindeki çevrimiçi davranışlarına göre müşteriye çevrilme olasılığı olanlarla tekrar temas edilmesini için kullanılır.	1 Yıl
IDE	3. Taraf Çerez: Google DoubleClick , ABD	Google DoubleClick	Google DoubleClick tarafından ziyaretçinin bir reklamı gördükten veya tıkladıktan sonraki aksiyonlarını	1 Yıl

			reklamın verimliliğini ölçmeye amacıyla kayıt etmek ve raporlamak için kullanılır.	
pagead/1p-user-list/#	3. Taraf Çerez: Google, ABD	Google	Ziyaretçinin farklı web sitelerinde spesifik bir ürüne ilgi gösterip göstermediğini takip eder ve farklı web siteleri arasında nasıl geçiş yaptığını tespit eder. Bu bilgi reklam eforlarının ölçümü ve web siteleri arasında öneri ücretlerinin takibi için kullanılır. Bu hizmet 3. parti reklam hubları tarafından gerçek zamanlı teklifler için kullanılır.	Oturum Süresince
_ym_uid	3. Taraf Çerez: Yandex, Rusya	Yandex	Bu, çerez Yandex Metrica Tarafından yüklenir. Çerez, ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak; sitenin analiz raporunu oluşturmak ve sitenin kullanımını takip etmek için	1 Yıl

			kullanılır. Çerezler Bilgilerini anonim olarak SAKLAR.	
--	--	--	---	--

### Rezervasyon Widget Çerezleri

Çerez Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Tanımı	Çerez Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
Gordion	region	Bölge bilgisi	Site üzerinde ülke/dil seçimi var ise seçilen kaydın teknik detaylarının tutulduğu cookie'dir.	süresiz
Gordion	user_token	Kullanıcı bilgisi	Sayfaya gelen kullanıcıya ait kayıt bilgilerinin tutulduğu cookie'dir.	1 gün
Gordion	statefull	Misafir bilgileri	Misafir sayfasında girilen bilgilerin tutulduğu cookie'dir. Daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak adına sayfa yenilendiğinde giriş yapılan verileri kaybetmemek adına kullanılır.	1 gün
Gordion	travelSelectedName	Otel ve Tur ürün bilgileri	Ürün bilgilerinin tutulduğu cookie'dir.	süresiz
Gordion	culture	Site dili	Site üzerinde ülke/dil seçimi var ise seçilen kaydın teknik detaylarının tutulduğu cookie'dir.	süresiz